

本报消费帮办帮您排忧解难

您想为消费经历“点赞”还是“拍砖”,都可联系我们

本报泰安3月5日讯(记者 邓金易) 遇到好的消费地点,愉悦的消费体验,本报帮您点个赞;遇到糟心的闹心的商家,本报帮您协调。“3·15”前夕,本报的“本报帮您办”栏目正式开通,微信客户端与市民随时互动。

近日,有市民反映,在淘宝上买了《乙未年》特种邮票大版票,一共20套,收到货时到泰安市集邮公司找工作人员鉴定,却发现自己收到的邮票全是假货。再退货时卖家给出虚假地址和电话。

韩先生说到此事还是难掩气愤:“年前听人介绍觉得集邮不错,我就在淘宝上买了一个大版的《乙未年》特种邮票,收到货后我去集邮大厅鉴定,结果工作人员说这个邮票是假货。”

泰安市集邮公司姓陈的工作人员,还记得韩先生那天前来验票的情景。“韩先生所持的羊年生肖大版票,明显地看出是胶版印刷的,生肖颜色发乌,而羊年生肖票的真票采用凹凸印刷,对着阳光看能看到生肖羊的羊轮廓有金边。”这位陈姓工作人员还说,《乙未年》特种邮票用荧光灯照射还会看到有荧光码。“但有些荧光码都是仿造的,所以普通收藏者辨认起来就有一定的难度。”

听说自己买的邮票是假票,韩先生就开始了他的维权。“从2月10

日开始,我就在网上申请了退款,卖家起初给了我一个地址和电话,但我发现电话是10位的,根本是个不全的号码,无法进行退货,我只好求助淘小二。”韩先生无奈地说。“淘小二重新给了我电话地址后,我进行了退货,3月4日却收到快递公司的电话,说查无此地址,收货人电话也不对,无法寄送。”

这下韩先生更加不知所措,将退货寄件单举证给淘小二后,只能等待卖家举证再进行处理。“今天已经3月5日了,淘宝方面还没有给我退款,卖家也完全没有了音讯。如果退款不成功,那么我不止要搭进去买邮票的钱,又多了退货的快递钱。”

记者就此事采访了泰安市邮政局市场监管科的科长柴宁,他表示,根据2011年8月1日施行的《集邮市场管理办法》第二十五条规定,集邮票品的经营者不得从事经营伪造、变造的邮资凭证。如违反,由邮政管理部门给予警告;情节严重的,可并处五千元以上三万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

柴宁说:“集邮爱好者在购买邮政票品时,最好到正规的邮政营业网点购买,在网上销售的邮票,很多都低于发行价。价格如果过低,很可能就是假票。”

同时,泰安市消费者协会的副

秘书长宗国说,消费者遇到此类问题,可以借助淘小二维权,如果实在维权不成功,也可以向电商平台的属地工商部门进行投诉。

宗国表示,根据新《消费者权益保护法》第44条规定:消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。网络交易平台提供者不能提供销售者或者服务者的真实名称、地址和有效联系方式的,消费者也可以向网络交易平台提供者要求赔偿。

“也就是说,如果卖家‘跑路’,不能提供卖家真实身份信息的第三方平台需要先行赔付消费者。”宗国说。

您在购物中遇到了烦心事儿,不知道怎么维权;您在购物中遇到了开心事儿,很想给卖家店主点个赞,从今天起都可以跟我们说一说。请微信关注“齐鲁晚报今日泰山”,腾讯微博@齐鲁晚报-今日泰山,新浪微博@齐鲁晚报-今日泰山或直接致电本报热线0538-6982110。



岱庙小泰山红门宫香客可真多

本报泰安3月5日讯(记者 薛瑞) 正月十五是中国传统的元宵佳节,不少市民、游客都有到泰山敬香的习俗,祈求新年顺利平安。5日上午,小泰山、岱庙等景点均迎来一股敬香祈福小高峰。

5日早上天气晴好,记者来到红门时,不少市民、游客已经开始登山。红门宫、小泰山是市民敬香的传统景点,面积不大的红门宫聚集了大量香客,香池周围比较喧闹。香客手持香和火纸,用火点燃后默默许下心愿,寄托对家人的祝福。在小泰山,等待祈福的市民也排起了长队。

红门宫工作人员说,

从5日早上7点开始,香客就已经络绎不绝。“正月初一、十五、三月三等都是传统的敬香日子,除了本地香客,周边济南、莱芜、淄博及外省河北、河南等地的香客都很多。”为消除火灾隐患,几名工作人员一直守在香池周边,同时每隔一段时间就处理一次焚烧后的香纸灰。

“逢年过节来敬香已经成了约定成俗的事,父母这些老一辈的过来祈福后都觉得心安。都说登泰山保平安,我们无非是希望家里人来年都平安。”市民秦女士表示。根据景区统计数据,5日当天红门宫接待游客数近4000千人。

磁窑镇增一处交通违法处理点

本报泰安3月5日讯(记者 曹剑 通讯员 李强) 3月份开始,宁阳县东部蒋集、磁窑、华丰、东庄四乡镇的群众处理机动车交通违法不必再远跑县城了,可直接到设在磁窑镇的交警三中队去处理。

当前,随着机动车保有量的不断上升,机动车违法数量也随之增加,县

公安局交警大队为了方便群众及时处理交通违法,缴纳罚款,在三中队设立了非现场执法业务处理室,配备POS机,群众缴罚款时可选择刷卡或到磁窑镇的工行、农行和中行交纳,不必再跑远路到县城。

宁阳交警三中队地址为104国道磁窑立交桥东50米路北。



上门宣传

3月5日上午10时许,泰安市城管执法局女执法人员,在天外村执法岗亭,开展城市管理宣传咨询活动。图为工作人员向商贩发放宣传单页。

本报记者 张伟 通讯员 侯飞 摄

车站迎返程高峰 火车站检票或提前

本报泰安3月5日讯(记者 王世腾) 6日,泰城火车站汽车站将迎来返程高峰,汽车站加开威海、烟台、黄岛方向的班车,并会根据情况随时加车,火车站会双开安检仪检票口,上车人数超过200人时将给旅客提前检票。

5日,泰安汽车站候车室内显得比较冷清,整个候车室仅有20多个人在候车。“今天人比较少,明天会迎来返程高峰。”泰安汽车站工作人员说,5日一天仅发送了3000来人,6日是正月十六,每年都会迎来返程高峰,根据车站前期售票的情况,车站加开6日早9点泰安到威海、烟台车次,11点泰安到黄岛的车次。“明天根据售票情况,车站还是会及时加开班次,保证旅客随到随走。”工作人员说。

泰山火车站工作人员介绍,6日车站预计发送1万人,针对到来的返程高峰,车站将双开安检仪、保证旅客能尽快通过检票口,根据火车票的预售情况,单趟列车上车人数达到200人时将给旅客提前检



车站迎来返程高峰。

票,双开检票口,保证旅客能及时上车,同时在天桥、站台等重点部位安排专人值守,疏导旅客上车。“如果一旦出现大的客流,车站还将采取限时候车,1到2小时内的车次可检票进站,超过该时间段的车次旅客需在候车室外面等候。”工

作人员说。

“车站几趟到乡镇的公交线路人数很多,都赶着回家过节。”泰山汽车站工作人员说,5日,车站短途乘客发送6千人,6日预计发送1万来人,车站将加开售票窗口、及时加车保证旅客及时返程。