



万事达产品的艺术化与生命化

“细微小事”托起产品“大质量”



山东万事达建筑钢品股份有限公司董事长魏龙柱

翻开山东万事达建筑钢品有限公司的一本产品手册,扉页上写着一句“只为建筑恒久美丽”,正如公司董事长魏龙柱经常提到的:“每一件产品都应该是需要用心呵护的一个生命体,把小事做好,真诚、善良地对待工作和生活,一切为了客户的省心和放心。”也正是这样朴实的一种想法,让公司的产品无论是服务还是质量,都在行业内得到了更多的认可和信赖。

本报记者 李运恒 孙菲

》》管理

“不用刻意打扫的车间”

走进公司车间看不到脏乱的杂物,几条生产线井然有序地进行着,工人们各司其职,在自己的工作岗位上认真工作着,员工们都称赞这是“不用刻意打扫的车间”,在万事达公司的任何一个车间内,都是这样的场景,从每一个工具摆放的位置到每个人安全帽的挂放位置,都有固定的标准,都有专人使用准则,万事达公司TPM管理办公室经理曹红波介绍,这只是公司管理模式的一个细微体现,像这样的“小事”还有很多很多。2007年公司开始推行TPM管理系统,并根据万事达的特点和性质,因地制宜地做了提升,制定了相应规章制度。公司一些老员工回忆起来深有感触,TPM管理系统推行前,脏乱无序、嘈杂混乱是那时的代名词,传统制造业旧模式下的很多弊端一览无余,而此后制造现场管理体制的提升让车间的代名词变成了“干净整洁、舒适安全。”

随着管理体制的提升,公司内的TPM示范圈正逐步完成,记者从企业了解到,自2013年至2016年是TPM的全面展开期,这个阶段公司将逐步建立内部优质服务机制,构建更加效率化的生产管理体制,营造全员参与的

氛围。

》》创新

每年一线的700份“提案”

在万事达车间内都有一扇改善墙,墙上密密麻麻贴着来自基层员工的改善意见及提案表,改善内容涉及机器操作、管理制度等等方面。在一份设备类改善表上可以看到,有难点检、不安全、难润滑、难清扫、难解锁、污染源六个分类的改善意见。曹红波介绍,公司摒弃传统模式中生产一线员工只是机械操作工的观点,开创了充分挖掘一线员工创新意识的新模式,“其实最了解生产、最了解机器设备的都是一线员工,来自一线员工的声音才是最真实的,目前公司要求一线员工在操作机器的同时还要肩负起自己维护的责任,节约生产成本的同时,也让每一个员工都加入了创新行列中,大大提升了生产效率。”

“一流的产品都是一流的一线员工生产的。”在万事达,一线员工职业化训练体系构建后,提升了员工的自我价值,增进了工作效率,着力培养发展了员工的整体技能。公司不仅制定了《一线操作员工的知识技能提升总体方案》,在鼓励员工提案改善方面,还设立了丰厚的奖励政策,每月组织评选“提案之星”,每半年组织评选“提案创新团队”。据统计,

每年来自一线员工的提案可达700多份。全员创新,全员职业化,让一线员工既是操作人员又是“创新点”的来源地,给予员工一个成长的空间,让每一个员工跟随企业一同发展进步。

》》成长

不断培育可持续发展基因

“先别忙着看利益,先要学会真诚、善良得做人做事。”在万事达,董事长魏龙柱曾多次在公司的会议中提及,公司今天所做的一切努力,都不仅仅是瞄准企业的短期利益,而是在努力培养万事达可持续发展的基因和能力。

“有品质才有市场,有改善才有进步”、“在思想上真诚善良、在行为上诚实可靠”,在万事达车间内,随处都可以看到这样类似的标语,透露出的信息大都包含着低调、真诚。在对万事达的采访中,董事长魏龙柱提到最多的词语也是“善良”,这个简单的词语说出来容易做起来却不易,而多年来,万事达始终坚守着“良心买卖”,做人做事低调、稳健、负责任,也正验证了公司“至诚致善,相融共生”的核心价值。企业的愿景是“成为受尊重和具有可持续发展能力的企业”,魏龙柱在谈及公司今后的发展规划时也时常强调,公司从来没有把发展速度放在企业的第一位,企业内外兼修、稳健发展才是最健康的,而诚信经营、谦逊低调、真诚善良正是公司逐步培育的可持续发展基因。

》》质量

把“工业品”当“艺术品”

产品质量是什么?每个人、每个企业对它的概念理解不尽相同,在万事达,产品质量被更多地赋予了“生命”二字。“俺们董事长常说要把工业产品当作艺术品来对待,因为产品也是有生命的。”一位普通的车间工人说。位于北京市四环内有一处建筑,远远望去可能觉得它是城市CBD或是一处高端酒店,根本无法跟“热电厂”联系到一起,而事实上它就是北京草桥燃气联合循环热电厂,看不到高高地烟囱和巨大的机器,甚至听不到轰鸣声,反而是时尚的外观与充满现代的设计,建筑的环保节能也得到了当地政府及市民的一致好评,而该热电厂就是采用了万事达公司的丽彩系列中的节能围护系统,“如果你不把这座建筑当做生命呵护,可能做不到这么好,如果你不把工业品当做艺术品来看待,根本谈不

上完美。”万事达一位讲解员这样介绍。

在万事达公司内,成就感不是体现在利益的高低上,而是体现于客户满意不满意。“把小事做好,用看待生命的态度去对待产品,才能让质量达标,才能让客户满意。”虽然都是细微小事,而小事所决定的恰恰是整体的稳健,这也让企业荣获了中国钢构

金奖、中国钢构行业三十强等诸多荣誉。“质量”是一个企业生存发展的基石,而魏龙柱对于“质量”的理解不仅仅是过硬的品质,还包含“企业的质量、人的质量、产品的质量、设备的质量,服务的质量以及社会责任的质量。”正是用真诚、善良的态度做的诸多“小事”汇聚一起,才成就了万事达的“大质量”。



车间内认真作业的工人。



车间内正在谈论生产过程问题的工人。



干净整洁的产品质量检测室。



山东万事达建筑钢品股份有限公司生产车间全景。