



携手共治 畅享消费

维权热线: 8451234

天天3·15
记者在行动

买来“水货”手机坏了没地儿修

本报记者 张召旭

“我当时托朋友买的手机，比店里便宜几百块钱，平时用着还挺好，可前段时间摔出了故障，拿去维修才知道买的是‘水货’，售后和其它的维修店根本没法维修。”8日，市民苏女士反映，去年她通过朋友买了部三星手机，今年出了故障，由于是水货，目前根本没法维修，只能再买部新的。

投诉

手机坏了没法修 才知是“水货”

市民苏女士说，去年6月份，她托朋友从南方给她买了部三星手机，当时花了2400元，比店里要便宜600元。

“手机买了以后经常死机，我一开始也没有在意，因为重启后手机还能正常用，平时用着也还可以。”苏女士说，今年1月份，她的手机不小心摔了一下，当时看着没有毛病，自己也没有在意。过了没几天手机经常死机，而且经常没有信号，无奈之下苏女士拿

着手机来到了三星售后。

到了售后工作人员打开手机后盖一看，表示苏女士买的不是大陆版的手机，没有办法维修。当时苏女士还不明白是什么意思，维修人员一解释才知道自己原来买的是水货手机。

“我后来又跑了好几家手机维修店，他们也拆开看了，可就是修不好，其中一家手机维修店店主说我的手机主板摔坏了，必须要返厂更换主板，可我的手机是水货，送回厂里也修不了，只能换部新手机。”苏女士说，自己买的手机用了还不到一年时间，现在竟然不能用了，无奈之下苏女士又去正规专营店买了一部新手机。

调查

“水货”手机 充斥市场

所谓水货手机并不是翻新机，水货手机是没有交关税走私到大陆的手机，也就是新机器，因为没有交关税，所以在价格上要比行货机便宜不少。

“现在手机更新换代太快，特别是三星和苹果手机，所以很多人更愿意以便宜的价格去买水货手机。”市民李先生说，他曾经就托朋友买过水货手机，尽管便宜，但无法全国联保是“水货”手机的致命伤。一旦手机出了故障，就要自己花钱维修。

记者走访发现，城区很多经

营手机的店铺都有“水货”手机在售，价格要比正品手机便宜30%左右，而且店家都表示虽然无法联保，但店家可以保修一年。

据了解，虽然有店保，但店保有时候始终不尽人意。“很多店铺都只是进行保修，但更换硬件都需要顾客自己掏钱，如果是正品行货手机，手机自身出现故障，售后都会免费维修。”李先生说此外也有部分水货手机与大陆行货手机硬件并不通用，一旦手机出现故障，很难进行维修。

消协

明知是“水货”买了 出现问题维权难

消费者协会工作人员介绍，

市场上的水货手机，由于价格相对低廉，具有很强的诱惑力，但是其售后服务却很难保证。一旦出现质量问题，消费者会很头疼。

行货手机一般都是通过正规的授权，经销商才能进行正常的销售，正规厂家都会提供一套完整的质量保证文件和售后服务体系。行货手机有规范的售后队伍和专业的维修人员，且这些服务都是受法律保护的。水货除了没有品质与售后服务保障机制外，因为没有完整的合法手续，消费者的权益自然也得不到法律的保护。

根据《产品质量法》的相关规定，消费者可要求商家退货。但若消费者明知是非正规渠道手机，依然购买，其本身购买行为就是违法的，因此不受法律保护。

2015 聊城百姓消费口碑榜

暨 2015 聊城商业及消费行业满意度大调查

主办单位: 齐鲁晚报 承办单位: 齐鲁晚报·今日聊城

本次评选将通过报纸、微信、电话等方式投票，发动广大市民参与，隆重推介上榜优秀企业、产品、服务和个人，以树立行业标杆，创造良好的消费环境，促进聊城经济健康发展。活动将把十余个与百姓生活紧密相关的行业及产品列入候选名单，请您给出公平公正的评价，一起鼓励先进、鞭策落后、曝光黑幕。

[候选名单 >>](#)



官方微信二维码

汽车行业

北斗一汽大众店	北斗东风悦达起亚店	北斗广州本田店	北斗上海斯柯达店	北斗通用别克店	北斗长安马自达店	北斗广汽传祺店
金羊北京现代店	金羊通用别克店	金羊一汽马自达店	金羊长安福特店	金羊雪佛兰店	金羊奇瑞店	金羊东风标致店
金羊广汽本田店	金羊东风雪铁龙店	金羊广汽丰田店	金羊中国重汽店	金羊一汽解放店	交运一汽大众店	交运天津一汽店
五洲上海大众店	五洲通用别克店	五洲长安福特店	五洲上海斯柯达店	五洲卡迪拉克店	五洲长安汽车店	五洲一汽丰田店
鲁源广汽菲亚特店	鲁源东风悦达起亚店	鲁源北京现代店	鲁源克莱斯勒店	鲁翔吉利汽车店	鲁翔昌河汽车店	鲁翔帝豪汽车店
新广源海马汽车店	新广源北京汽车店	万邦江淮汽车店	万邦东风风行店	万邦东风风神店	广华一汽奥迪店	华伟北京汽车店
鸿鑫长城汽车店	强大众泰汽车店	新成奇瑞店	润弘一汽奔腾店	乾宝行宝马店	腾达力帆汽车店	泰鸿达长安汽车店
奥宝源长城汽车店	有道长城汽车店	天虹东南汽车店	恒泰北京现代店	通泰雪佛兰店	金宇雪铁龙店	同辉比亚迪店
同辉中华汽车店	汇通东风本田店	汇友比亚迪店	东风南方启辰店	欧龙奔驰聊城店		

房产行业

昌润莲城	裕昌大学城	万里国际	汇利幸福里	亚太农都	京都商城	阿尔卡迪亚	现代农机国际商城	东昌御府
恒大名都	弘泰御景王宅	畅博书香东郡	金柱大学城	盛世天湖	中巨一品家苑	当代国际广场	荣盛水岸花语	伟业中华御苑
光岳府	孟达国际新城	星光城市广场	新东方龙湾	观澜一品	华建1街区			

金融行业

中国工商银行聊城分行	中国农业银行聊城分行	中国银行聊城分行	中国建设银行聊城分行
齐鲁银行聊城分行	华夏银行聊城分行	浦发银行聊城分行	中国邮政储蓄银行聊城分行
恒丰银行聊城分行	交通银行聊城分行	北京银行聊城分行	招商银行聊城分行
莱商银行聊城分行	潍坊银行聊城分行	聊城农商银行	聊城沪农商村镇银行

保险行业

中国人寿	人保财险	泰康人寿	新华保险	平安人寿	人保寿险	阳光寿险
阳光财险	太平洋财险	平安财险	信泰人寿	太平人寿		

医疗行业

聊城市人民医院	聊城市中医医院	聊城市第二人民医院	聊城市第三人民医院	聊城市第四人民医院
聊城市肿瘤医院	聊城市中心医院	东昌府区妇幼保健院	东昌府区人民医院	东昌府中医医院
聊城市水城妇产医院				

通信行业

中国移动通信集团山东有限公司聊城分公司	中国联合通信网络有限公司聊城分公司	中国电信股份有限公司聊城分公司
---------------------	-------------------	-----------------

商业行业

金鼎购物中心	金鼎商厦	五星百货	振华购物中心	银座商城	百大三联	苏宁电器	国美电器	振华量贩超市	亿丰超市	大顺发超市
--------	------	------	--------	------	------	------	------	--------	------	-------

快消品行业

双汇食品	金锣食品	雨润食品	青岛啤酒	雪花啤酒	泰山啤酒	鲁花花生油	龙大花生油
------	------	------	------	------	------	-------	-------



■ 有奖投诉电话: 8451234 ■ 投票电话: 8277092 ■ 爆料微信平台: qlwbjrlc