

德州联通12345迎来市领导接听电话

自3月10日起，德州联通12345将定期迎来市政府领导及市直部门负责人接听电话。据介绍，首批负责接听的部门是来自人社局和物价局的领导。

为巩固和拓展党的群众路线教育实践活动成果，进一步畅通人民群众与党委、政府的沟通渠道，促进机关作风转变、

服务效能提升，切实解决一批群众反映的热点难点问题，近日，德州市政府研究同意，自3月10日起，建立市政府领导及市直部门负责人定期接听12345市民热线电话工作机制。

德州市政府规定，今后每年除1月、2月、12月外，3月至11月每月的第二个周二为市政府领导接话日。每个接话日将安

排一位市领导及相关市直部门的负责人前往市民热线受理中心接听群众诉求，对于市政府领导及市直部门负责人接听受理的问题，能当场答复的当场给予群众答复；不能当场解决的，当场协调解决；需要进一步调查处理的，接听活动结束后由接话领导主持召开协调会，当场明确责任部门、批示办理

意见。

德州联通12345班组自成立以来，就高起点严格要求自己，为提高话务人员的接听水平，组织人员到相关单位进行业务学习，提高接听市民来电水平。近日，在德州市推动科学发展建设幸福德州表彰大会上，德州联通12345获全市“12345”市民热线先进单位称号。

通信资讯

德州联通 提速申诉处理

近日，山东德州联通为提高申诉处理及时性，消除客户等待的不满情绪，将多种形式申诉处理提速，如预处理和转办申诉要求是当日的申诉工单，必须在次日10点前反馈。据介绍，通过提速，主要是提高申诉处理的及时性，通过及时响应、快速处理，提高客户的感知，消除客户的等待不满情绪。

德州联通对待申诉处理，强调管控职责，要求将管控落实到管理单元、落实到人，尤其是各营业窗口、一线营销单位、客户经理，要求对客户提出的问题要及时、妥善处理，尽量从源头上减少因推诿敷衍或不够重视造成的申诉。加强对投诉问题的梳理和预警，在加强在线处理的同时向投诉发生责任部门进行预警，对需进一步联系、解决的进行督办、把关，降低申诉发生的可能性。为从根本上解决问题，德州联通要求对咨询、投诉中发现的热点难点等问题进行梳理，细分投诉原因，对于突发事件及时调度处理，重视“先期处理得当”的重要性及事实调查的准确与客观性，确保一次处理妥当，杜绝重复发生。

如何搞定预装在手机系统中的“蛀虫”

好不容易攒钱买了一部手机，却发现手机里已经安装了十几个甚至几十个预装软件，其中用不上的占了大多数，可想要卸掉也并不容易。近日，有调查显示，平均每部安卓手机拥有8.2个预装软件。

市民蒋女士的新手机上，预装了二十多款应用软件，诸如游戏大厅、运营商市场等，平时几乎全用不上，用了一段时间后，手机运行越来越慢，流量消耗得也很快。经朋友查看后发现，蒋女士手机后台有七八款预装软件正在运行。这些自动运行的软件不但占用大量资源，导致手机运行速度越来越慢，当手机处于联网状态时，软件还会自动更新，很耗流量。

85.9%的用户曾试图卸载

蒋女士特意去营业厅咨询得知，预装软件必须通过ROOT权限才能卸载。记者走访手机市场发现，各大卖场及运营商营业厅出售的手机几乎都安装了预装软件，少则四五款，多则十几款，这几乎已经成了手机市场的潜规则。由于担心手机出现系统不稳定或无法使用，大部分市民不敢轻易通过ROOT权限或刷机来卸载预装软件。

根据有关调查，用户对于预装软件的使用率很低，33%的用户从不使用预装软件，40%的用户偶尔使用预装软件，43%的用户对预装软件无法容忍。

85.9%的用户曾试图卸载预装软件。

手机厂商、软件商、运营商主导预装软件

业内人士透露：“手机厂商是手机预装软件的主导者之一，通过在自己品牌手机里预装一系列软件，构建自己的生态系统，借此实现盈利。运营商为了增加用户粘性和付费机会，也会推广自身的软件，所以他们在短期内都不会放弃预装软件。”

互联网专家建议

虽然对预装软件有种种不满，但不少用户由于担心会造

成手机系统不稳定或无法正常使用、系统信息软件资料被误删等问题，根本不敢对预装软件进行卸载。对此，互联网专家给出专业建议，用户可采用一键ROOT大师等专业软件获得ROOT权限，对预装应用进行卸载，给手机瘦身，为手机提速。

获取ROOT权限方法简单：用户可通过市面上常用的一键ROOT应用，如一键ROOT大师，卓大师一键ROOT等工具，轻松获取ROOT权限。开启ROOT权限之后，手机用户可以随意卸载预装软件。除此之外，获取ROOT权限之后还可以禁用手机开机启动项、拦截流氓应用广告、更换手机字体，个性化定制手机界面等等。

齐鲁晚报·今日德州



高薪诚聘
邀您一起共创辉煌

精英团队 期待您的加入

因事业发展需要，齐鲁晚报德州记者站面向社会招聘以下人员：

记者 5 名：全日制本科（含）以上学历，26 周岁以下（含应届毕业生），品行端正，善于与人沟通，责任心强，吃苦耐劳，思维活跃，热爱新闻事业，有新闻理想，有团队精神。资深新闻从业人员条件可适当放宽。

广告业务员 6 名：大专以上学历，35 岁以下（有相关工作经验者可适当放宽），品行端正，吃苦耐劳，沟通能力、业务拓展能力强。

报名者请将个人学习与工作简历、联系电话等发至邮箱 jrdzbgs@163.com。符合条件者组织面试，面试时须提供本人相关证件和近期 2 寸彩色照片 2 张。面试时间另行通知。

咨询电话：0534-2696656

邮箱 jrdzbgs@163.com