



有事您说

热线:96706123

3·15我行动

# 导航仪没信号,一查是“李鬼”

业内人士提醒:车载式导航牵扯整车质保,应选正规产品

市民孟女士在一家4S店购买车辆并安装了导航,然而后来导航搜索不到信号,她致电厂家查询发现导航安装的竟是盗版软件。经协调,4S店表示将为孟女士检测导航,并免费升级。业内人士提醒,车载式导航牵扯整车质保,应选择正规厂家产品。

文/片 本报见习记者 范佳

## 搜不出信号

## 一查是盗版

2012年11月,孟女士在历城区工业南路一家4S店花119800元购买了一辆汽车。卖家给孟女士安装了皮座椅和车载式导航。

孟女士的导航使用不足两年,却搜不到卫星信号了,地图不能随地点变换显示,箭头也不再移动。她找到4S店维权,店方回复需要花费200元钱升级地图软件。一听要花钱,孟女士觉得不值,导航便没有再用。

近日,无意间孟女士发现导航上有个凯立德地图软件的真伪查询电话和激活码。她致电厂家说明激活码后,对方竟然告知这款软件是盗版。“厂家告诉我,如果是正版软件,即使不升级,也不可能出现搜不到信号的情况,仅可能是地图变旧。我的导航不能使用应该与地图软件是盗版有关。”

这家4S店装具部工作人员回复,导航无法使用,不一定是地图软件问题,也可能是机器故障。接下来会请孟女士来店检测下导航,确定是不是地图原因。

对于导航安装的是盗版软件,该工作人员并不认可:“我们的导航都是厂家直供的。我们可

以向厂家申请给孟女士免费升级地图软件。”

## 杂牌导航有问题

## 可直接换货

某知名车企售后经理尹明(化名)介绍,导航从来源上可以分为三大类,一是软件厂家出的,这类导航的地图应该是正版的,升级地图时需要付费。二是具有知名品牌的,基本上也使用正版软件。三是杂牌导航,就像手机中的山寨机一样,使用盗版地图软件比较多,一般会承诺无限升级。

尹明坦言,目前4S店随车安装的导航有一部分是盗版软件,要具体看安装的导航的种类才能区分。

“像孟女士的情况,软件厂家告知是盗版的,那确实就是盗版,直接找软件厂家,一般不会给解决。”尹明说,导航卖家一般会告知消费者可拿到店里升级,卖盗版软件的店铺都知道升级的方法。

就孟女士导航的故障原因,尹明分析,导航的原理是GPS搜到卫星的经纬码,再对应地图上的点来确定位置,如果地图显示错误,应该与软件有关,但搜不到信号则应是硬件问题。如果硬



无论孟女士的车行驶到哪里,导航仪的地图和箭头都没有变化,红圈处卫星信号无显示。

件没有问题,仅是盗版软件,有可能是地图过期,这种情况只要升级软件就可以了。

有关导航的售后问题,尹明称,如果是正版地图,会有独立的售后系统,若超过质保期,确实是需要收费的,但如果是杂牌导航,跟4S店好好沟通下是可以更换一台的。杂牌导航没有特别规范的管理规定,一般采用铺货形式进行销售。

## 车载式导航

## 牵扯整车质保

“导航还可以分为车载式和便携式。”尹明说,对于便携式导航来说,想买性价比高的,其

实花两三百块钱买个普通的就可以了,用几年再换一个新的。正版软件毕竟有版权在那里,升级地图也需五六百元。这种导航对汽车的性能影响很小。

尹明称,盗版和正版地图软件其实在使用上区别不大,如果真要较真,盗版肯定是违法的,它比正版便宜很多,不需版权费。升级时正版在官网就有升级方法,盗版则需要下载破译后的地图安装,网上可以查到教程,店里也可以升级。虽然盗版升级比较麻烦,但可以实现。

“买车载式导航就要注意了,应该选择正规厂家出品的正版软件,它牵扯到整个车的质保。”尹明强调,这种导航,万一

线路不好烧了的话,会有烧掉整个车的风险。正规导航一是质量有保障,二是出现问题可以找厂家维权。杂牌导航烧了线路甚至车子,如果车主没有购买自燃险,损失会相当大。

要想选到正版导航,尹明建议消费者购买前要做好功课,在店里看好牌子后,上网搜搜官网,了解下品牌的知名度和美誉度,以及辨别真伪的方法。

尹明建议,最省钱的方法就是在手机上自己装一个导航,如果有3G版ipad,放在车里更好用。“我车里也安有车载式正版导航,因为更新地图要花钱,用得很少。不如用手机导航,可以网上实时免费更新。”



—中国高铁1号大盘(第一季)—  
恒大·翡翠华庭

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333

# 四口之家 没理由不选4房

四口之家置业大升级

首付8万起 抢140-230<sup>2</sup>全功能奢装4室

最高送55万元豪装

6000元/<sup>2</sup>起  
半价抢金铺!  
3月9日-3月15日 仅此7天  
14-530<sup>2</sup>临街金铺 先到先得!

宝贝  
去哪儿  
“积木宝贝”评选大赛

“你打车看房 我买单” 即日起,凡到访客户凭滴滴打车凭证可到现场兑换全额“往返”打车券。



恒大集团

VIP热线

0531 6876 9999

【项目】西客站兴福寺路与潍坊路交汇处(大剧院东临500米)  
【地址】北园高架西下桥口南行500米

投资商:恒大集团 开发商:济南华府置业有限公司 整合营销:世联地产 整合推广:SCS先声广告 本广告相关内容、图片是对项目所做的示意表现,仅供参考,最终买卖双方权利及义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。

