

3·15我行动



有事您说

热线:96706123

店内亚克力鱼缸突然爆炸

缸破了鱼死了，损失数千元

市民杨先生刚用了一年的大型鱼缸突然炸了，造成几千元损失，售后问题至今未解决。专家分析，材质不耐力或受热不均都有可能导致爆缸。建议选购时仔细检查外观缺陷，挑选正规产品。

文/片 本报见习记者 范佳

买家遭遇：

鱼缸突然炸了损失数千元

2013年11月份，市民杨先生在辉煌水族用品店购买了一个大型鱼缸。这款鱼缸为亚克力材质，可容纳300多斤水。杨先生说，本想买个玻璃的，老板推荐亚克力的更防滑耐用，于是选择了这款。

2014年11月的一天下午，突然“砰”的一声巨响，近一人高的鱼缸瞬间炸了。从杨先生提供的当日店内监控中可以看到，一名工作人员走到距鱼缸三米左右的位置时，鱼缸墙体瞬间崩塌。受到冲击力的作用，鱼缸底座向后退了半米左右，水花四溅，崩出两三米远。

“给我们造成不小损失。”杨先生算了笔账，鱼缸1800多元。鱼缸里的观赏鱼全部蹦出去了，有1000多元。流出来的水泡坏了店里的音箱、线路、两个电脑主机等，店里的客人都吓跑了，影响了好几天正常营业。这些损失根本算不清楚。

杨先生感慨，店里人来人往，所幸没伤到人，“这不就是在店里装了个定时炸弹吗！”



监控中鱼缸爆炸前期，水花溅出。

律师说法：

卖家不能把责任推给厂家

出现问题后，杨先生找到辉煌水族用品店。卖家表示无法证明鱼缸损坏原因，认为也有可能是人为损坏。杨先生拿出当日录像，卖家看后也很震惊，但售后问题一直拖着没有解决。

水族用品店老板刘先生表示，之前店里出售的产品没出现过爆缸的情况。目前一直在与四川的厂家协调。

刘先生说：“尽量能让厂家来济南一趟，检测下爆缸的具体原因，争取能够达到消费者满意。但是我们不能赔这个钱，要赔也是厂家赔。”

对此，山东新亮律师事务

所王新亮表示，产品质量法有明确规定，产品的生产者和销售者都要对产品质量负责。如果消费者购买了有质量问题的产品，出现了财产和人身方面的损害，既可以起诉销售者，也可以起诉生产者，或者二者都起诉。

此外，当时杨先生与卖家就保修事宜只有口头上的一年约定。对此，王新亮称，保修期不是质保期，“保修”是卖家和买家约定在一定时间内出现质量问题，卖家可以保证维修。而就“保质”而言，不同的产品都有一定的国家规定，在规定期间内出现问题必须更换或赔偿。

市场调查：

打包票保证就是不给书面协议

3月13日，记者走访了多家水族用品商店。在解放桥水族用品市场，对于鱼缸可能爆炸的安全隐患，店主们满口保证：“绝对不可能，放心用就行！”

记者走访发现，市场上大型鱼缸的质保难以规范。近十家水族用品商店没有一家能出具缸体的材质说明证书，有

的甚至没有说明书。

不少店家仅提供口头质保约定，一位店主拍着胸脯说：“我们是厂家直销，五年内都给你保修，我们长年在这，有问题你打个电话就行。”但就是不给出具书面保修协议。有家品牌鱼缸可以提供保修卡，但保修卡上明确规定，保修范围不包括玻璃损坏。

专家解读

材质不耐力 受热不均都可能爆缸

齐鲁工业大学材料科学与工程学院致力于研究玻璃领域的刘树江副教授介绍，从炸裂角度来讲，玻璃的膨胀系数是最重要的参数。

对于鱼缸爆缸的原因，刘树江提出有一种可能是缸体承受力有限，耐不住缸内的水压。“尤其是一米五的圆柱体鱼缸，比较高，压强较大。缸体长期在荷载状态下存在疲劳问题。”

“玻璃的热传导不好，在受热不均的情况下，也容易开裂。”刘树江说，像夏天一热或暖气一暖，往缸内加冷水就是错误的做法。所以不能绝对地说鱼缸玻璃越厚越好，虽然厚的强度更佳，但玻璃厚内外层温差就大，受热不均反而易出问题。

山东大学材料科学与工程学院朱波教授认为，鱼缸爆裂可能是设计不合理，或是加工成型时存在缺陷，一般玻璃都有个均匀化应力释放的工序，均匀化不好也容易爆缸。

“亚克力材质主要看表面有无微裂纹，像头发丝一样，在表面划伤得很浅的一种纹路。还要查看缸体的平整度。”朱波说，材料表面平面性是考核产品是否合格的最基本指标。

新电动车自燃 烧掉28万元货物

本报3月13日讯(记者 宋立山)

通讯员 曹琳 周文君) 白天刚买的电动车，晚上就自燃了，引发的大火吞噬了整间仓库，价值28万元的货物化为灰烬。电动车生产商与销售商齐齐推卸责任，消费者赵先生只得一纸诉状将他们都告上了法庭。近日，章丘市人民法院对这起产品责任纠纷案作出判决，判令生产商和销售商赔偿损失。

日前，章丘的赵先生和女儿来到某品牌电动车专卖店，精心挑选了一辆价值1700余元的电动车，作为女儿大学毕业的礼物。女儿高兴地将新车骑回家，非常爱惜地将车放到了自家存货的仓库里，并和小伙伴们约好第二天骑车出游。谁曾想，三个小时后，电动车突然起火，大火迅速蔓延了整间仓库。赵先生赶紧拨打了119，幸好消防及时将火扑灭，才没殃及周边邻居。事后，看着烧空了的仓库，赵先生欲哭无泪，找到电动车专卖店的王老板，要求赔偿。

王老板听说引发了火灾，马上说：“我只是卖电动车的，出那么大事，咱得找生产厂家，我帮你联系吧。”赵先生左等右等，可等来的却是厂家代理律师的辩解：“您需要证明火灾是由我们公司生产的电动车引起的。”

气愤的赵先生一纸诉状将厂家和销售商告上法庭。庭审过程中，双方就火灾产生的原因展开了激烈的争论。赵先生主张，火灾发生的原因是电动车自燃。而生产商与销售商均对因电动车自身缺陷自燃而导致火灾表示质疑，并提出火灾可能因房屋电线老化、遗留烟头等原因引起。赵先生当即向法庭申请鉴定，两被告也表示同意。

经公安部消防局某火灾物证鉴定中心鉴定，证实“送检电动自行车蓄电池中间部位烧损严重，呈现由该部位向四周燃烧蔓延的痕迹特征。”拿到鉴定结论的赵先生本以为可以松口气，可生产商与销售商又提出了异议：鉴定结论只是说明了起火点，并不能证明电动车因缺陷而自燃。承办法官及时将两被告提出的异议反馈至鉴定中心，并请作出解释说明。鉴定中心对火灾原因作了进一步论证分析，并明确指出，送检电动车蓄电池的电器线路上在火灾发生之前就有熔痕。收到鉴定中心答复的两被告最终是理屈词穷。

基于鉴定结论和其他相关证据，法院认定，损害是因产品存在缺陷引起的，电动车生产商和销售商对赵先生的损失均负有赔偿责任，遂判决生产商、销售商赔偿赵先生电动车、物品损失等共计28万余元，销售商赔偿后可向生产商追偿。至此，拿到判决书的赵先生终于长长地舒了一口气。

百脉泉

齐鲁晚报 倾力打造 品质保证

桶装水诚招济南市区及周边

加盟水站

山东百脉泉矿泉水有限公司是由齐鲁晚报投资建设的高端饮用水企业，其目标是打造天然的、健康的、富有活力和文化内涵的矿泉水及其它类型饮用水。

□省级权威媒体广告支持； □天然、健康、富有文化内涵的优质产品；
□超一流的设备和生产工艺； □便捷的物流配送队伍，完善的经销商市场运作培训计划；

招商电话 市区: 0531-85196288 85196599
章丘及周边: 0531-83820566 15098890528

另招全省各地市桶装水总代理

百脉泉

山东百脉泉矿泉水有限公司

