

“50米防水”的手表频频起雾

商家称手表不能防水蒸气,热水洗手容易出问题

近日,市民关先生向本报反映,他买了块号称50米防水的美度手表,才戴了不到一个月,表盘内就已经起了两次雾了。这是因为质量问题,还是关先生使用中出现了问题呢?记者进行了采访。

文/片 本报记者 刘雅菲 实习生 邓迪



两次出问题的手表。

市民:买了没几天,表盘里起雾了

今年2月17日,市民关先生在历城区一家商店的美度手表专柜买了一块防水手表。买手表的时候,专柜的销售人员告诉他,这块手表的防水等级为50米,日常的生活防水没有问题,但是只能防水,不能防水蒸气。

但是在使用了15天之后,关先生这块手表的表盘内就起了水雾。“我知道这块手表不能防水蒸气,所以我洗澡的时候都会摘下来,只是平时戴着洗脸洗手。”就这样的使用方式,手表里

面依然起了雾,这让关先生十分不能理解:“既然是生活防水,防水等级又是50米,那我洗手,洗脸,下雨,刷牙都应该防水才对啊,怎么戴着洗个脸就出现水蒸气了呢?”

在第一次起雾之后,关先生将手表送到美度售后进行了维修,可戴了几天之后,手表又一次出问题了,据关先生介绍,这一次从表盘的正面看不出来,但是侧面有一层密密的水蒸气。“这肯定是手表有质量问题,商家应该给我换一块新的手表。”

商家:起雾是使用不当造成

“在关先生将手表送来维修的时候,我们就用专门测防水的仪器检测过了,我们的产品没有任何问题,它一定是防水的。”13日,记者同关先生一起来到了这家美度手表专柜,在关先生质疑手表的质量问题时,专柜的一位店长表示。

美度专柜的维修人员表示:“关先生的手表防水等级指的是50米生活防水,这个防水也只是防冷水,不防热水,不防水蒸气,哪家的手表都不

防水蒸气。”该维修人员还表示,在使用很烫的热水烫手时产生的水蒸气,可能也会对手表产生不好的影响。就连吃火锅的时候也得注意水蒸气。关先生手表当中的水蒸气,应该就是因为关先生使用不当造成的。

对于商家的这种说法,关先生并不认同:“我平时就是洗手洗脸正常使用的,这也不是我买的第一块手表了,可第一次出现这样的情况。”

专业人士:防水等级并不靠谱

手表的防水等级中30米,50米,这些都代表着什么呢?据专业人士介绍,“不要误会,这个等级都是在实验条件下得出的。”30米和50米都是指一般的生活防水,可以戴着洗手洗脸。100米防水可以进行淋浴,但不能浸泡

在水中。

“手表防水都是通过防水胶圈之类的零件实现的,如果手表使用中一冷一热的,胶圈就有可能变形,导致进水。所以在日常使用中,即便是防水的手表也要多加小心。”

“被停机”小灵通用户要补偿

工作人员称,携号转网时已推出赠话费等多项优惠

小灵通停止服务后,不少用户一直尝试申请补偿。近日,做家政生意的刘女士反映,近几年小灵通信号就很不好,去年被强制停机对生意造成了很大影响。刘女士曾多次与联通公司协商,但联通公司至今没能给她满意的解释。

本报见习记者 刘飞跃

信号不好 一个电话要打四五遍

市民刘女士从事家政服务,从2005年开始使用小灵通,距今已有10年时间,是一位小灵通的拥趸。“因为当时小灵通宣传没有辐射,信号好,保证服务质量。”刘女士称。

刘女士因为做家政服务,不能随便换号,小灵通一用就是10年。“刚开始用的时候服务质量也很好,但是近几年小灵通的信号变得逐渐不好。”刘女士说。

刘女士介绍,有时候医院有病人需要陪护,在这样的情况下她必须马上送人过去,但是小灵通信号不好打不进来,人家可能就会换别的家政,“这给我们造成了没法取证的经济

损失。”

除此之外,刘女士往外打电话也打不出去,好不容易打通了,因为手机信号不好,打着打着可能就中断了,“没办法只能再打,有时候一个电话需要打四五遍。”

刘女士曾多次联系联通客服,客服回应小灵通信号不好是因为设备老化,而且灵通转网是大势所趋,但目前工信部并没有补偿政策。

2009年,工信部发出了《关于1900-1920MHz频率无线接入系统相关事宜的通知》,通知明确要求2011年年底前完成1900-1920MHz频段的清频退网工作(该频段属于小灵通用户使用的频段)。

同时,记者也注意到,该通知要求“采取积极措施妥善安排现有用户的通信需求,维护用户利益”,并没有提及对小灵通用户的安置与补偿问题。

山东千舜律师事务所王伟律师认为,通讯技术升级是国家产业政策的调整,国家也不可能制定详细的补偿措施,“当时联通应该就补偿措施进行协商,给用户相对合理的补偿。”王伟律师还认为,赠送的手

转网损失 至今未给合理补偿

2014年5月20日,济南小灵通停止服务。但是小灵通停机半年之前的2013年底,营业厅要求刘女士每月交6元钱的保留号码费。

刘女士称,后来营业厅又告诉她不需要交这笔费用,但是她却不想使用联通服务了。

据悉,当初进行转网的时候,联通营业厅也推出了一些优惠套餐。“给你一部手机,有一百多的,三百多的,买手机的钱转换成电话费,每月返还一笔钱,然后两年之内用完。”刘女士说。

但是刘女士认为,联通推出的套餐非常不合理,而且赠送的手机质量非常差。“那些手机十天半月就坏掉了,长的能用一两个月。”刘女士说,联通

机作为给小灵通用户的补偿,必须要保证质量。如果手机出问题,联通公司要赔偿相应的手机款,或者重新换一部相应价位的手机。王伟律师称,小灵通转网期间给用户造成的损失很难取证,想要获得赔偿非常困

难,“多次打电话并不能证明是信号不好造成的,法律上认定有困难。”

对于手机质量不好的问题,联通公司工作人员表示,手机有专门的生产厂家,三包并不属于联通公司,质量问题应该由生产厂家负责。

对于手机质量不好的问题,联通公司工作人员表示,手机有专门的生产厂家,三包并不属于联通公司,质量问题应该由生产厂家负责。

对于手机质量不好的问题,联通公司工作人员表示,手机有专门的生产厂家,三包并不属于联通公司,质量问题应该由生产厂家负责。

对于手机质量不好的问题,联通公司工作人员表示,手机有专门的生产厂家,三包并不属于联通公司,质量问题应该由生产厂家负责。

对于手机质量不好的问题,联通公司工作人员表示,手机有专门的生产厂家,三包并不属于联通公司,质量问题应该由生产厂家负责。

对于手机质量不好的问题,联通公司工作人员表示,手机有专门的生产厂家,三包并不属于联通公司,质量问题应该由生产厂家负责。

刷卡购物退货时 被要求付手续费

银联:刷卡产生的手续费 与消费者无关

近日,市民项先生刷卡买了一架手风琴,后来因质量问题要求退货。但是退货时,商家却要求他支付刷卡时产生的银联手续费。对于商家提出的这一要求,项先生满心疑惑。那么这笔钱到底应该由谁来付呢?

本报记者 刘雅菲
实习生 邢小双

市民: 刷卡后发现琴有问题 退货得付银联手续费

项先生在历山路与文化西路东口的一家琴行花4600元刷卡购买了一架手风琴,“当时是店里工作人员试的琴,我也没发现什么异常。可等拿回家一看,却发现琴的按键少了一个,再仔细检查,发现琴身上还有细细的划痕,键盘缝里还有一些尘土。”

发现问题后,第二天上午,项先生来到琴行准备退琴,让项先生没想到的是,在退货的时候,琴行的工作人员告诉他,如果退货,需要支付当时刷卡产生的35.88元银联手续费。“我平时刷卡消费,如果要退货的时候,从来就没有被要求过付手续费,付手续费没问题,但是得给我个收款的凭证吧。”但店员表示,因为店长和财务人员都不在店里,因此,只能等到店长在的时候才能开收据。

最终经过协商,项先生同意支付手续费,琴行也将扣除了手续费之后的4564.12元以现金形式退还给了项先生。

琴行: 手续费 都交给了银联

为什么要顾客支付这笔手续费呢?琴行一位姓李的经理表示,琴行同银联有协议,只要刷卡就要给银联刷卡费用的0.78%作为手续费。

此外,李经理表示,在收到项先生退回来的琴后,琴行又进行了检查,发现项先生所说的丢失的琴键就在琴里面。“这个按键很有可能是顾客自己操作不当按进去了。现在琴坏了,我们还要把琴维修好,维修费再加上刷卡手续费,我们得赔钱了。”李经理说:“我后来也想在项先生来拿收据的时候把手续费退换给他,可是他一直没有来。”

银联: 商家不得收 持卡人手续费

购物或退货时刷卡产生的手续费应该由顾客支付吗?记者咨询了银联的客服人员。据银联客服人员介绍,刷卡消费扣除手续费是商户与银行之间的行为,与消费者无关,商家不得收取持卡人手续费。

如果消费者要求退款时通过银行卡返还退款金额,商家就不应该向消费者收取手续费。如果商家以现金方式退款,由此产生的手续费问题则由商家和消费者协商。像这种退款取消交易的行为,商家可以根据具体情况向银联申请退还POS机刷卡手续费。

律师说法

损失难取证 用户维权比较难