

说咱济南的事儿 拉咱百姓的理儿

电话:96706 邮箱:qlwbjzx@163.com QQ群:107866225

别只收费不担责

□有话明说



□杨曙明

泰安的邱先生日前到省立医院看病时,将车停在道路两侧的停车位上,并向停车公司的收费人员缴纳了看车费,可没想到他的车在停泊期间被划伤。当他要求收费人员为其承担受损责任时,收费人员却告诉他,他们收取的是公共资源占用费,而不是车辆看管费,因而不对车辆安全负责任。(详见《齐鲁晚报》15日《交了停车费,车辆受损自认倒霉?》)

这则报道让笔者很无语。我不明白,在时下全国上下都在讲法治建设的大环境下,停车公司怎么还能有如此奇谈怪论。

任谁都知道,停车缴费缴纳的是车辆看管费。这个看管费既包含场地占用费,又包含车辆看管费,停车公司硬说是单纯的“占用费”,总得有个法律

依据才是。假如车辆在停泊期间,遇到盗贼破坏车辆或盗窃车辆,收费人员有没有防范责任呢?按照停车公司的说法进行逻辑推理,他们岂不是也没有责任了?

停车公司是“停车办”的所属企业,“停车办”则是行使职能的行政管理机构。法治社会要求权利与责任对等,不对等就难言公平公正,党政机关和企事业单位是这样,停车办及停车公司也是如此。公检法出现了冤假错案尚且需要赔偿受害人的损失,怎么停车公司由于看管不力给车主造成了损失,就没有赔偿责任了呢?此显然与法理相悖,与法治相斥。停车公司收取“公共资源占用费”可能没有错,但就停车收费而言,这占用费同时也是看管费,历史是这样形成的,公众也是这

样共同认知的,你们如果想“另类”,请拿出法律依据。

依照“合同法”法理,当车主与停车公司完成了缴费、收费程序,就意味着双方签订了合同。这种合同是保管看护合同,而非场地租赁合同。既如此,当事双方就应当按照约定认真履行好各自的责任。假如某方不履行合同责任,或者履行责任不符合约定,给对方造成损失,违约方就应当据实理赔。停车公司以收取的是“公共资源占用费”为由拒绝理赔,在法律上是站不住脚的。像上述邱先生这种情况,在全国各地并不少见,因此产生纠纷并诉诸法律的,莫不都是以收费方败诉而告终,还望停车办及停车公司认真学习法律法规,别割裂法律体系,别拿着不是当理说。

□一人E语

电缆成了拦路虎

@甘泉:在洪楼南路北首东侧的人行道上,一大堆电缆杂乱地搅在一起,堆在井盖旁边约有半年时间了,至今没有人进行清理,导致本来就很挤的人行道更挤,电缆成了拦路虎,行人路过不得不绕着走。在大白天行人还能看清躲一躲,当遇到刮风下雨或晚上路灯不亮,行人一不小心就会被绊个趔趄。在一次下班时间,正逢人流高峰,笔者就亲眼看到一骑自行车的老年人因躲闪不及直接倒在了电缆上,幸亏只是惊吓没有受伤。躺在地上的电缆也不能成了没娘的孩子,希望产权单位抓紧派人进行清理并入井封盖复原。

这个“电玩”太危险

@付文强:前几天外出办事,看到几个孩子围着路边电杆旁的长方形设施玩耍,他们扒着箱体上的细网向里看,其中一个孩子还拿着一根棍子不停地敲打箱体,对箱体上“有电危险”的提醒和脚下踩着的地线全然不顾。现在道路上有不少变电箱,如果孩子贪玩不知道危险容易发生意外。加强孩子安全教育很重要,防止孩子因好奇发生意外。

踏青莫真成“踏”青

@振东:暖阳高照,大地回春。许多市民来到户外进行踏青游玩活动,走进大自然,去亲身感受浓浓春意。然而,笔者在济南天下第一泉五龙潭景区、大明湖景区和泉城公园等园区看到,个别市民遇到草坪就踏,看见绿地就踩,把踏青变成了踏草坪,有的甚至还在草坪上嬉戏打闹,弄伤弄断刚刚发芽的绿草。希望个别市民户外踏青游玩时,不践踏草坪,不攀折花木,不乱丢垃圾,争做文明市民和游客。

□有么说么

消费者为啥爱选“3·15”维权

□钟倩

近日,市民关先生向本报反映,他买的号称50米防水的美度手表,才戴了不到一个月表盘内就已经起了两次雾。关先生先后找商家讨个说法,商家回复说,这个50米的防水只是防冷水、不防水,手表中的水蒸气是关先生使用不当造成的。(详见《齐鲁晚报》16日C06版)

商家的说法俨然是逃避责任,大玩文字游戏。现实生活中,类似蒙骗消费者的行为屡

见不鲜,不少市民因此中招。而让笔者关注的是,像关先生一样,不少人为何选在“3·15”前进行维权。

每年“3·15”前后,维权事件都会出现井喷,不少市民也习惯在维权日期间购买商品,或是进行维权与投诉,觉得有媒体关注、比较放心,商家不会耍滑头。这是一种不正常的景象,是公民权利的倒置。

此现象也凸显出相关部门日常监管无力,投诉渠道、维权平台存在“中梗阻”,即上下热中间冷、上下通中间阻、上下急

中间急,最终倒霉的还是消费者。可见,维权不能仅依靠“3·15”,应强化每天都是维权日的理念,既要重视线下的维权,也要重视线上违法行为的治理,两手抓两手都要硬,以营造良好的消费氛围和市场秩序。

从另一方面说,近日正式实施的《侵害消费者权益行为处罚办法》大大提高了维权的力度。然而,如何让新消法成为钢牙利齿,筑成消费者权益保护绿色网络,需要监管机制进一步完善,畅通监管渠道,推进公益宣传,提高市民维权意识

和主动权意识,唯有这样,才能形成良好的维权新常态,才能逐渐扭转“3·15”扎堆维权的现象。

愿365天每一天都是“3·15”,这不是神话,而是民生的新关切与社会的新期待。希望相关部门能够多措并举,切实打通监管的“中梗阻”,提高监管能力与执行力度,让监管真正硬起来,依法维护消费者的基本权益,净化整个消费环境,这不仅是法治济南建设的重要内容,也是城市管理工作的细化与跨越。

□有么说么

安全检查就应出其不意

□朱慧松

13日,济南市食药监局网站通报了近期食品生产企业飞行检查情况。3月6日、12日对济南市8家食品生产企业不发通知、不打招呼、不听汇报和直奔现场的飞行检查中,生产糕点、桶装水、酿造食醋的3个厂家被检出生产卫生条件、员工健康证明、企业超范围生产等问题。(详见《齐鲁晚报》14日C02版)

从以往情况来看,在很多领域都存在“通风报信式”检查,一些职能部门在检查前会发通知、打招呼,告知检查时间、范围等信息。这样一来,给了被检查单位从容的准备时间,而重中之重则是掩盖工作中的各种问题和漏洞。

到了检查时,检查者按部就班,一路走马观花,看到的都是“好人好事”,检查自然是顺利过关。对于检查

者来说,进行这样的检查方便省事。对于被检查者而言,如此检查更是求之不得,即便问题再多,平时的工作做得再不好,只要做好迎检工作,就能顺利过关。因此心存侥幸,日常工作马虎敷衍。如此检查看似皆大欢喜,实际上检查成了参观,不仅没有实际意义,还可能导致问题被掩盖。在很多领域,尽管职能部门检查不断,但问题依旧频出,检查走过场恐怕是一个重要原因。

而职能部门对食品生产企业进行“飞行检查”,不发通知、不打招呼、不听汇报和直奔现场,这样让被检查者猝不及防,来不及进行准备,自然能看到更多“原生态”的信息,从而将问题揪出来,并及时解决,对违规者进行查处。如此检查才能真正收到实效。

希望“飞行检查”能推广开来,检查就是要不打招呼、出其不意。

爱心零钱盒怎样待得更久些

□穆静

近日洪家楼三小二年级的学生捐出75元零钱,并利用废旧可乐罐、纸盒等作为零钱盒,粘贴在洪家楼附近的几个公交站牌处。他们希望乘客在急需零钱时可以从零钱盒里取用,等有钱时再将零钱放入,以此将零钱流动起来,将爱心传递下去。

想必不少市民都有过想乘坐公交车翻遍口袋都找不出零钱的尴尬,爱心零钱盒无疑解了他们燃眉之急。设置爱心零钱盒的举动虽小,却让人感受到城市的温暖。

爱心零钱盒怎样待得更长一些呢?一方面,要靠市民的自觉,取用者能真正是所需零钱的,且其在有零钱时能将零钱投入零钱盒。

另一方面,还要靠市民的监督。早在济南之前,爱心零钱盒在

烟台不少公交站点已出现,有个别站点就出现了零钱在大白天被拿光的情况,而旁边市民虽然看到,却没上前阻止。对个别不自觉的市民,还要广大市民的监督才行,不随便拿零钱是有素质的体现,而看到不文明的行为能及时制止,则是一种更高的素质。

此外,爱心零钱盒在济南还是小学生的一项实践活动,是否能够推广开来呢?是否能够更规范化一些呢?比如设立相应的管理制度,盒子要标准化一些,有专门的志愿者进行管理维护,并定时锁起来。

倒过来说,其实,洪楼三小的实践活动还可以继续进行,不只局限于设置了零钱盒就算结束,还可鼓励学生们设置起相应的管理制度,探讨如何让零钱盒待得更久些,这样学生们也能从实践中收获更多。

如何打造“你的哈佛文书”

美国顶级文书专家全国巡讲(济南站)

Katie Hill —布朗大学面试官 (毕业于布朗大学)

活动时间:3月21日(周六)14:00
活动地点:济南市经四路万达广场C座1008室

针对人群:高中在读学生
活动亮点:高端: 美国顶级文书专家 解析文书三大要素
直接: 现场指导文书内容、叙事方式、语言结构
专业: 申请团队现场答疑 如何实现三步蜕变
丰富: 留学导师现场咨询 制定专属留学规划



预约电话
0531-81913301

微信报名现场送美国高
端申请手册和精美礼品

