

菏泽一小区新旧物业交接不畅,无辜业主请求:“没供暖,请还给我们取暖费”



美发遇霸王条款 消费者投诉获退款

本报菏泽3月17日讯(记者 董梦婕 通讯员 李艳梅) 会员卡内余额不足情况下,要享受打折服务至少充值100元,否则只能按照实际价格现金消费。日前,牡丹区邱先生就遭遇了美发店霸王条款。

3月4日,牡丹区消费者邱先生带儿子到一家美发店理发,准备把会员卡里的48元的预存款用完后就解除美发店会员,“搬家后住的地方距离这个美发店太远了,总来这里消费不方便。”邱先生说。

但在结账时,美发店员工告知邱先生卡内余额不足本次消费,如需享受会员价,最少还要向卡内充值100元(店家规定一百元起充)。对此,邱先生无奈说明不愿再续卡,表示只想把卡里的钱消费完,卡里钱不够可以补现金。

对此,美发店员工表示不可以,邱先生要么全部现金消费,要么充100元到会员卡上,享受会员八折消费!和店家反复沟通无果后,邱先生只好拨打了12315申诉。

牡丹区12315申诉举报中心接到申诉后,随即通知双方调查调解。根据《消费者权益保护法》第九条“消费者有权自主选择提供的商品或者服务的经营者,自主决定购买和不购买任何商品,接受和不接受任何一项服务,有权进行比较、鉴别和挑选”。店家认识到自己的错误,同意邱先生按照八折优惠把差额补齐,并将会员卡收回。

12315工作人员提醒广大消费者办卡需谨慎,在参与商家“预付卡”、“会员制”“打折”、“促销”等优惠活动时,一定要了解其活动中自己享有的权利和应承担的责任,以防造成不必要的麻烦和损失。

文/片 本报记者 张建新

连日来,菏泽奥斯卡春城小区挺闹腾。新旧两家物业公司大动干戈,业主却成了无辜“受气包”。60余户居民从去年11月就交给了老物业公司取暖费,如今一个供暖季过去了,他们基本上没享受到暖气,取暖费直到现在也要不回来。无奈之下,他们拨打市长热线求助。

居民:60多户交了钱 没享受到供暖要退还

在奥斯卡春城小区,记者见到了打电话的市民张先生。他拿出当时交取暖费的收据告诉记者,自己是租房产,觉得可以享受中央空调供暖还不错,才选租的这套房子。记者看到上面的交款日期是2014年11月29日,交费金额是2492元,盖章为山东中房润泽物业服务有限公司。

另一位业主马先生的收据上显示交费也是11月底,金额为2738元。“差不多每家都是2000多元,最高的有交3000多元的。”据他们介绍,这次供暖的交费标准是每月每平方收7元,一共交3个月的。那段时间物业一直急着催交暖气费,还有工作人员直接上门去收。

一位79岁的王大爷谈起来

此事,气得直摇头。他说,自钱交上了,暖气基本没享受到,连取暖费也要不回来了。他回忆,从去年12月6日,家里才热起来,暖气时停时供,断断续续直至12月17日,再也没有供暖。

记者和小区业主交谈了解到,小区的四期工程,46号楼到50号楼都属于这种带中央空调供暖的房子。以前市里没集中

供暖时,这样的房子还挺抢手,没想到现在出现这么多问题。“不供暖气了,我们就去找物业退钱,却发现物业换了,还被告知钱交给了老物业,新来的物业不负责。”张先生说,得知此事大家都很吃惊,一统计发现60多家的取暖费都要不回来了。“你看,就是这些。”张先生指着统计表告诉记者。

新物业:少资金停供暖 居民委托其民事诉讼

在小区物业办公室,新来的山东伟琦物业公司经理郭常青告诉记者,他们是小区业主委员会选聘过来的。在去年11月份就签订了合同,还在房管部门交纳了10万元的保证金。如果不及时入驻小区,会被罚款。据他介绍,当时的老物业公司

在去年7月份合同已经到期。去年12月1日,伟琦物业入驻小区,而当时的中房润泽物业也没有离开,他们分处两个地点办公。郭常青说,在维持中央空调供暖了几天后,他们发现设备老化问题比较多,资金紧张,便停止了供暖。

小区业主委员会副主任张海峰表示,中房润泽物业管理小区期间问题比较多。他们在去年五六月份在小区里做过民意调查,有60%以上的业主认为物业不作为。于是,业主委员会着手去找了新的物业公司。

在物业办公室,记者看到

一摞民事诉讼单。业主张先生告诉记者,最初大家将问题反映到牡丹区房管局,今年1月份在调解下,老物业公司曾表示10天后将取暖费退给业主,可是后来却又变卦。大家只得填写了民事诉讼单,打算委托郭常青上诉。

老物业:退钱可以退 该收部分也应该理清

对此,中房润泽物业方面负责此事的工作人员表示,当时公司在毫不知情的情况下,就被强制赶了出来,没有任何交接,很多物业费还没有收齐。据他介绍,当时办公室的门被封了,办公用品被扔了出

来,没有账单也无法清算。最后他声称,退钱可以退,但是该收的部分也希望能被理清。

小区的居民告诉记者,那段时间两个物业之间没少了争斗,吵吵嚷嚷,还有一些社会闲杂人员也出没其中,闹得整个

小区乌烟瘴气。“我们不想理他们那些破事。不管换成哪个物业,别牵连无辜业主,我们只想要回来属于我们自己的钱!”王大爷说得义愤填膺。

记者联系了菏泽市住房保障和房产管理局,物业科的

车科长介绍说,年前针对此事他们已经进行了多方调解,根据相关条例,将和西城办事处联系,督促尽快成立工作组,由联席会议来解决此事,还业主一个公道。本报也将继续关注此事。



齐鲁晚报今日菏泽
官方微信二维码

问我祖先在何处 山西洪洞大槐树

国家AAAA级旅游景区 国家非物质文化遗产

大槐树、五台山、悬空寺、云冈石窟、晋祠、乔家大院、平遥古城、关帝庙

全景六日游 **1980元/人**
60周岁以上游客免全部景点大门票 惊爆价**1380元/人**

第25届中国洪洞大槐树文化节（祭祖节）
将于清明节期间隆重举行，届时欢迎各界后裔前来寻根问祖。

自驾游路线：**菏泽—郑焦晋高速—晋侯高速—洪洞（太原方向）**

咨询热线：15666163002 18634738020 发团日期：3月28号首发