



有事您说

热线:96706123

持机票登机,48人被告知“无座”

祥鹏航空:天气原因临时更换飞机,旅客已妥善安排

本报3月18日讯(记者 韩笑) 拿着机票办理登机手续,却被工作人员告知没座位了,只能眼睁睁地看着飞机飞走。18日,这样的烦心事,降临在了要从济南飞往昆明的48位旅客身上。

记者采访获悉,大约一周前,济南市民袁女士购买了祥鹏航空公司从济南飞往昆明的8L9866次航班的机票,打算和爱人一起去云南旅游,飞机起飞时间为3月18日上午11点30分。然而,18日上午10点多,当袁女士和爱人赶到机场,正要办理登机手续时,却被工作人员告知飞机上没座位了。

不断有同航班的乘客赶到机场,却以同样的理由而没能登机。与袁女士一样“来晚了”变成“无座旅客”的还有47人,大家都被这个意外搞蒙了。这48名乘客就这样眼看着飞机飞走了。

“我们都是准点到的,没延误时间,买了机票为啥上不了飞机?有特殊情况,为什么不提前通知?”滞留的旅客表示搞不明白。18日下午两点,袁女

士焦急地告诉记者:“机场工作人员说,临时接到航空公司通知,将原本的大飞机换成了小飞机,而我们相对晚来的48人就没有了座位。至于为何换飞机,工作人员没有多做解释。3个小时过去了,祥鹏航空公司的工作人员一直没出来给我们解释,我们只能呆在候机室里,焦急地等待消息。”

随后,机场工作人员联系了祥鹏航空。“祥鹏航空方面表示,可以补偿每人200元钱,承担旅客吃住等费用,等明天再给我们安排航班,后来,又把补偿提高到了每人400元。但是具体的时间、航班信息都没有告诉我们。”袁女士说。

48名“无座旅客”都不同意此安排,一直在机场等候航空公司负责人出来解释。旅客李女士说,大家都不想要钱,只希望航空公司能将大家尽快送到昆明。而有位着急赶去昆明开会的旅客,则失望地重新全价买了其他航班的机票离开了机场。

处理结果

安排滞留旅客食宿,每人补偿400元

针对此事,记者致电云南祥鹏航空有限责任公司。下午5点,公司一名梁姓负责人回复,航空公司掌握的信息显示,滞留旅客为44人。原本计划执飞本次航班的飞机,因为天气等多种原因,滞留在上海机场,祥鹏航空公司临时对机型进行了调整,因此座位不够。

“18日上午7点,确定了航班调整信息后,我们第一时间把情况告知了旅客。但因为有些旅客是通过代理人、旅行社等非直购途径购票,所以并不确保都通

知到了本人。”前述梁姓负责人称。

该梁姓负责人称,在济南遥墙机场,并没有公司直属的工作人员,但是公司与机场签订了地面保障协议,所以由机场地勤人员负责安置旅客。现在,公司已与所有滞留的乘客达成了协议,替他们改签了其他航空公司的航班,最晚的一班是19日晚8点。改签费用由公司承担,旅客已被安排在了酒店,食宿费用全免。此外,对每名乘客给予400元的经济补偿。

补银行卡咋不能保号

成本、资金安全等原因,很多银行不为储户保留原号



少数银行可以“保号补卡”,多数要求换号。(资料片)

本报3月18日讯(记者 任磊磊 实习生 王怡雯) 市民周先生最近丢失了一张银行卡,补卡时想保留原卡号,但银行称只能办新卡。记者走访部分银行发现,保号补卡实际可行,但个别银行出于成本、资金安全等方面考虑,并未提供保号补卡服务。

近日,市民周先生打算去银行取款,才发现自己的银行卡丢失了。“这张银行卡是我的工资卡,所以我赶紧联系银行补办,希望能够办一张保留原卡号的银行卡。”可是,银行工作人员称,该银行客户如果要补办银行卡,只能到银行柜台重新办理一张,但是原卡号就必须变更,无法做到保号补卡。

“我这张是工资卡,换新卡后,还得让单位财务部门重新录入我的新卡号。而且这张卡还绑定了支付宝、水电暖账户、两个团购网站、一个证券账户等,这样一来,

所有的绑定都要取消重绑。”周先生说,换新卡号后,他需要更改的地方很多,给自己造成了不少的麻烦。

银行卡丢失、消磁后,换卡必须换新卡新号吗?18日,记者联系了多家银行了解情况。据了解,目前一些银行网点工作人员在办理过程中,大多向市民推荐办新卡,不过也有不少银行提供“保号补卡”服务。

目前,四大银行中,工商银行和建设银行不提供保号补卡服务。农业银行可以保号补卡,但是需要等一个月左右时间。中国银行“4”开头的银行卡不能享受保号补卡,其余的卡可以。

其他银行中,招商银行可以保号补卡,但需要看具体办卡时间和信息,最早期的一些卡不行。交通银行则只有62260和62262开头的卡号可以保号补卡。

对于银行的“保号补卡”服务,有市民认为,现在银行业竞争激烈,众多银行都在改善服务,而“保号补卡”服务,也是其服务的一方面。希望银行能够告知消费者两种补卡方式,让消费者做出自主选择。

据某银行业业内人士介绍,之所以银行不建议消费者保号补卡,多数是出于保障客户账户资金安全的需要,但同时也是出于成本考虑。

“如果保号补卡,一旦原卡被不法分子捡到并通过技术手段破解,就会有钱财被盗的风险。而出于成本等方面的考虑,大部分新卡是银行提前做好的,如果单独为消费者制作一张卡片,势必会增加制作环节程序。另外,有部分银行的银行卡技术落后,达不到保号补卡的要求,保证不了客户账户的安全,所以也不敢承诺为消费者保号补卡。”

一块铅球状肠道异物引发的思考

便秘,你还要忍多久?

据悉,上海一位63岁的冷阿姨肚子肿胀膨大就像怀孕8、9个月,多方求医未果,最终在上海某医院被确诊为“特发性巨结肠”。术中,医生取出了一块体型硕大铅球状粪石,让家属震惊不已。对此,主治医生表示,患者长期严重便秘而不重视,从而产生了顽固型粪石,所幸救治及时,否则后果不堪设想……

便秘最“毒”妇人颜,长期累积致病变



图1:腹部X线平片显示,结肠已明显扩张、膨大,形成“巨结肠”

“从医学上讲,巨结肠分先天性和特发性,特发性一般是由慢性便秘引起。结肠是大肠的重要组成部分,主要作用是传输和贮存食物残渣、形成粪便。便秘导致结肠累积的粪便排不出,撑迫肠道变大,就形成了巨结肠。”原沈阳军区389部队医院的张友和院长表示,“像冷女士这种情况,就属于严重便秘的极端案例。轻度便秘,使女性出现色斑、青春痘、皮肤粗糙、痤疮等,这与排毒不畅有关。”

科学研究表明:每人每天大约排出400亿个细菌、病毒以及寄生虫卵等。其中,大便中20%的杂菌和致病菌,如不能在24小时内排出,将会繁殖出2兆以上的病菌。同时,粪便发酵还会产生300多种毒素,对身体造成极大威胁。

“医学上,我们称之为‘内毒素’,它比体外毒素危害更大。便秘,使得96%的毒素被肠道反复吸收,并通过肠壁上的毛细血管进入血液,会导致心、脑、肝、血管等发生硬化改变,引起慢性中毒和病变。”张院长补充道。

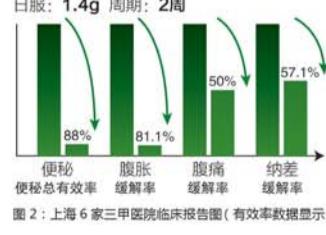
便秘不“解”老人苦,科学通便更迫切

据资料显示,我国除了有超过7000万女性饱受便秘困扰,60岁以上的老人患病率更是达到23%,平均5个老人有1个是便秘。不久前,据相关媒体报道,85岁的喻大爷,为缓解便秘痛苦,

用健身球扩肛通便,不慎进入体内,后经医院取出,直径为7厘米的健身球,让人心有余悸。难道就没有一种安全、健康的通便方法吗?

多年来,日本一直严格封锁“肠道便秘”核心技术。直到2000年,中国农业大学李里特教授攻克“肠道便秘”关键技术,并由山东龙力生物科技股份有限公司联合研发的“肠道软黄金”,在2006年荣获国务院颁发的“国家技术发明二等奖”。由此,中国在肠道便秘领域取得重大进展!

据上海6家三甲医院106位便秘患者的临床试验,“肠道软黄金”针对便秘“效果显著,无副作用”。“肠道软黄金,首先是促进肠道蠕动,让粪便排出去;并通过增殖有益菌群,帮助肠道分解、改善粪便;补充肠道缺失的水分,起到润肠、护肠的作用。这样一来,最终是帮助患者恢复自主排便能力。”一位研发人员耐心解释。



参加验证单位:
上海第二医科大学仁济医院
上海第二医科大学第九人民医院
上海第二医科大学宝钢医院
上海市华东医院
上海中医药大学龙华医院
同济大学医学院铁路医院

肠道的蠕动力和排泄力,帮助患者逐渐恢复自主排便力。”张院长强调。



正常肠道呈粉红色,血管纹理清晰,光滑富有弹性。如长期使用泻药,导致肠细胞坏死,黑化,机能衰退。

延展阅读

由山东龙力生物科技股份有限公司生产的“益常乐口服液”,经过日本岸和田市立医院和上海6家三甲医院临床验证,针对便秘,安全、无毒副作用,2天可见效,1周期恢复自主排便,有效率达88.2%。

专家提醒:促进肠道蠕动,增殖有益菌,补充水分,是祛除便秘的关键!坚持按周期服用,效果更彻底。

肠道软黄金,你自己的排便力!

山东龙力集团为让广大便秘患者能够恢复自主排便,特别提供读者回馈活动

免费
获赠

每天拨进肠道健康热线的前500名便秘患者,
益常乐口服液(肠道软黄金)体验装一份

免费领取热线
400-187-9866
400-188-9866

