

雇主和保姆的“战争”

家有幼儿,聘请月嫂或育儿嫂是常事。与此同时,如何聘得一个称心如意的月嫂或育儿嫂,却是不容易的事。谈及月嫂或育儿嫂,很多市民都是一肚子不满和苦闷。这不,济南市民刘女士最近就遇到了这么一档子事:眼见月嫂喂孩子时有些不小心,刚刚说了几句,月嫂就“撂挑子”,说走就走了。

本报见习记者 王晓莹
实习生 韩秋阳

喂饭小矛盾 保姆要辞职

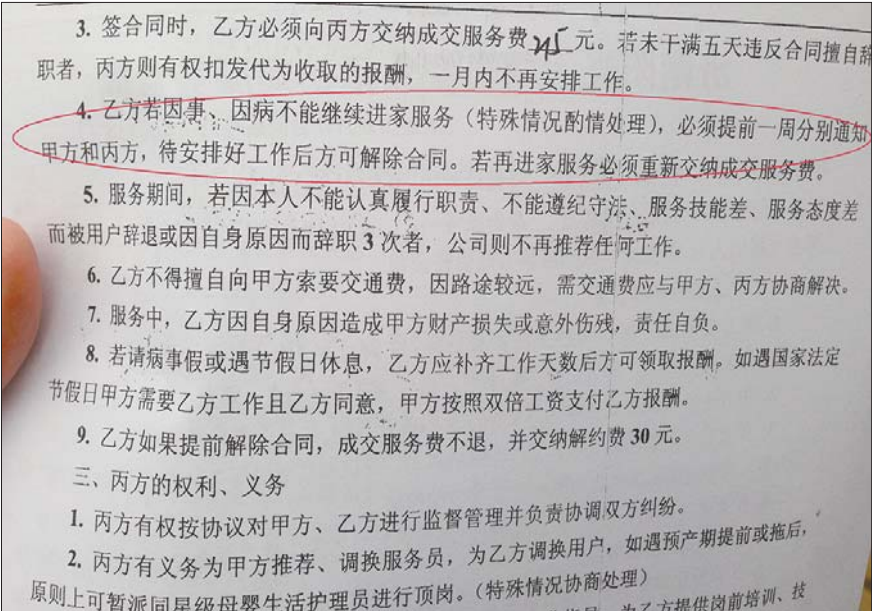
刘女士去年刚当上奶奶,为了减轻儿媳的育儿压力,爱孙心切的她特地从济南一家知名家政服务公司请了一名“金牌月嫂”。

起初,刘女士和“金牌月嫂”赵女士签了三个月的合同,合同到期后,双方对彼此都比较满意,于是又续签了一年。到现在,赵女士已在刘女士家照顾孩子七个多月了。

“一直以来,我们都相处得比较融洽,之前从来没有闹过什么不愉快。”刘女士说。然而就在3月13日那天,月嫂赵女士给孩子喂辅食时,不慎将食物残渣滴在了孩子的衣服上。看到这一幕后,刘女士的儿媳便告诉赵女士,希望以后在给孩子喂饭时垫块围嘴,这样可以免去洗衣服的麻烦。

赵女士回忆说,刘女士的儿媳当时告诉她:“我希望自己的孩子能干干净净的。”赵女士当时心中不是很舒服:“这是不是在告诉我,之前我把孩子照顾得不够好,让他不干不净了?”

心情低落的赵女士第二天便向刘女士一家提出“不想干了”。“我儿媳一听都愣了,连忙向赵女士道歉,但她依然坚持要辞职。”刘女士说,儿媳生怕赵女士走后自己照顾不好孩子,但道歉并没有换回赵女士的理解。



刘女士向记者出示当初所签的合同。本报见习记者 王晓莹 摄

心情不好拿孩子出气?

当赵女士表示“今天是我在你家干的最后一天”后,刘女士一家多次询问赵女士为何忽然提出辞职,当时赵女士并没有给出回应。

17日,赵女士告诉记者,身为一名有经验的保姆,她知道,随着孩子慢慢长大,在喂辅食时难免会造成食物残渣溅落在孩子衣服上的现象,因此她觉得自己达不到“让孩子的衣服保持干干净净”的标准,才决定辞职的。“我觉得自己很冤枉,快一岁的孩子在吃辅食时有点滴漏是很正常的,如果连一滴食物都不允许

落到衣服上,那我真的做不到。”

而让刘女士感到最生气的是,刘女士的家人在14日当天看到,月嫂在给孩子喂奶时,没有像平时那样把奶嘴塞进孩子嘴里,而是推了一下。“我家人说,当时月嫂赵女士的动作比平时生硬,力道也大,是不是保姆因为心情不好,冲孩子撒气?如果是这样,我们全家都是不能接受的。”

对此,月嫂赵女士表示否认。“虽然我已经决定辞职,但还是要好始善终,最后一天比平时更加小心,我

没有把奶嘴往孩子嘴里推。”

14日下午三点左右,还未到规定的下班时间,月嫂赵女士就离开了刘女士家,这也让刘女士心生不满。“即使她要辞职,最后一天也应按照规定,到下午5点才能下班,哪能说走就走呢?”

保姆一走,照看孩子就乱了套。现在刘女士的家人轮流请假在家帮忙照顾孩子。但出于对涉事公司的不信任,刘女士至今仍未找下一名保姆来续约,而是希望公司方面给出说法。

保姆直接辞职,行为存在过失

按照雇主和保姆在服务公司签订的合同,如果保姆因有事不能继续进行服务,保姆必须提前一周通知雇主。因此,赵女士此举实际上违反了公司的规章制度。

涉事公司的一名高姓负责人告诉记者,赵女士的行为确实太情绪化,他们会在查明情况后按照公司规定处理。“无论如何,保姆直接辞职的做法是不对的,现在我

们要求赵女士写出检查,也会对她进行再次培训或降星处理。如果情况严重,不排除开除的可能。”

该负责人还表示,如果对服务存在不满,刘女士可以选择退款。如果刘女士还愿意继续接受公司的服务,她可以在同星级月嫂中选择其他保姆,来履行合同中剩余的八个月服务。

刘女士提出,从14日到

现在,孩子已有三天未由保姆照看,其间带来的困扰和产生的费用,公司应负有责任。然而,公司业务部主任王女士表示,她在月嫂赵女士辞职当天就已联系雇主刘女士,询问是否需要找其他保姆代替,但对方拒绝了这一建议。因此,公司无法对三天的“空窗期”做出补偿。

目前,双方正在就此事进行进一步的协商。

专家观点

相处不易 更需相互理解

无论是带孩子,还是和人相处,都不是件容易的事儿。保姆既要照顾孩子,又要与雇主一家相处,由于种种原因,在育儿方面,保姆与雇主间产生矛盾也是常事。

市民郭女士在提到自家雇用的上一个保姆时,感到十分无奈:“我家老人看见过,保姆对孩子很没耐心,有时候甚至会吼孩子。但我平时上班不在家,这些事情如果不是老人告诉我,我也不会知道。”几次不愉快的事件发生后,郭女士最终辞退了这名保姆。

对于这些雇主和保姆之间产生的问题,山东大学哲学与社会发展学院社会学系教授王忠武表示,雇主与保姆之间在本质上是一种陌生人关系,双方在建立雇佣关系前并不了解彼此的品行、背景、生活习惯等,这样的信息不对称容易造成双方的摩擦,因此在照顾孩子的过程中产生矛盾、需要磨合,都是很正常的。

为解决这一矛盾,雇主、保姆与家政公司三方面都需做出努力。就雇主而言,应善意对待保姆,主动了解保姆的背景信息,在产生问题时多加沟通交流,以合适的方式表达出来,让保姆接受。对于实在不合适的保姆,可以辞退。

而作为保姆来讲,应具备职业道德,提高自身素质,加强育儿方面知识的学习,以雇主满意为目标,对于雇主的合理要求,应尽量满足,不懂多问。

同时,随着社会的发展,保姆市场在壮大的同时,更需规范管理。而为雇主推荐保姆的家政公司或服务公司也应承担责任,为雇主提供品行优良、符合行业标准的保姆,加强保姆的招聘与培训工作。只有三方共同努力,保姆市场才能更加规范,减少类似的冲突与摩擦。



济南某家政公司的技能大赛上,月嫂用西瓜雕刻“幸福玫瑰”。本报记者 张中 摄(文图无关)

百脉泉

齐鲁晚报 倾力打造 品质保证

桶装水诚招济南市区及周边

加盟水站

山东百脉泉矿泉水有限公司是由 齐鲁晚报 投资建设的高端饮用水企业,其目标是打造天然的、健康的、富有活力和文化内涵的矿泉水及其它类型饮用水。

- 省级权威媒体广告支持;
- 天然、健康、富有文化内涵的优质产品;
- 超一流的设备和生产工艺;
- 便捷的物流配送队伍,完善的经销商市场运作培训计划;

招商电话 市区: 0531-85196288 85196599
章丘及周边:0531-83820566 15098890528

另招全省各地市桶装水总代理

