

本报互动平台

拨打24新闻热线:  
96706 6982110搜索网址:  
http://taian.qlw  
b.com.cn/@齐鲁晚报·今日泰山  
http://tqq.com/jin  
ritaishan

幼儿园组团报名本报阳光宝贝选拔大赛,园长们很有信心——

# 快让园里可爱宝贝们露露脸

本报泰安3月18日讯(记者

薛瑞) 16日起,本报联合爱亲母婴生活馆推出齐鲁晚报“爱亲杯”阳光宝贝选拔大赛,活动吸引不少幼儿园关注,纷纷集体报名参加活动。

“我们一向注重丰富小朋友的生活,家长也愿意让我们多搞些活动,所以看到阳光宝贝活动后就开始张罗给学生集体报名了。”新华大拇指幼儿园刘园长介绍,她刚把报名信息分享在幼儿园“智慧树”平台上,就有十几位家长留言咨询如何报名参赛。

新华大拇指幼儿园现有幼儿330多名,不少孩子的美术、舞蹈、围棋获过各类省、市奖项。“幼儿园引进德国图特美术,综合培养孩子绘画、剪纸、粘贴等手工技艺,同时也是市体育局雅士棋院实验基地,孩子的生活十分丰富多彩。”刘园长介绍,园里宝贝很

优秀,快让他们露露脸。

在巨菱枫景园的皇家贝贝幼儿园,邓老师积极地张罗给学生报名参赛。“幼儿园分博雅、博涵、博文、博睿等多个班级,每个班都有QQ群。看到齐鲁晚报活动后,我就把报名方式、报名表传到每个群里,家长都很愿意参加。”

本次活动报名截止到4月6日,活动不收取任何费用,凡0-6周岁宝贝都可参与比赛。目前已经收到近千个有效报名。

活动具体报名方式:①微信扫码报名:使用手机微信客户端扫描右侧二维码进入报名窗口,按提示要求填写报名信息。②微信公众号报名:使用手机微信客户端添加“关注”本报官方微信(微信号:qlwbjrt)进入公众平台,在页面导航“读者服务”区找到“阳光宝贝报名”,点击进入报名窗口,按提示要求填写信息。



姓名:姬欣雨

家长寄语:宝贝,希望你健健康康快快乐乐地成长,远离伤害,妈妈跟爸爸在你10个月大时分开了,可妈妈会把父爱一起给你补过来,我相信你是个懂事的孩子,我们加油吧。



③幼儿园报名:按照幼儿园老师要求提交宝贝电子照片和

家长联系方式。咨询电话:  
0538-6982110。

## 本报“植树团”邀您21日出发

本报车友联盟为参加活动的车友,提供草莓采摘门票

本报泰安3月18日讯(记者

胡阳) 本报联合市林业局、泰山爱心人慈善协会,继续现面相社会和车友群募集爱心人,21日邀您一起去徂徕镇房村乡磨山峪村奉献绿意,另外,本报泰山车友联盟还为参加活动的车友,免费提供200

张良庄草莓采摘游门票。

截至目前,报名人数已经达到300多人,可拨打1865381021或18653881098报名。活动时间为21日上午8点,活动设天颐湖东北角和万达广场东南角路边两个集合点,选择万达

广场集合点的市民务必8点前到达,天颐湖地点8点半之前到达,树苗共2000棵,每人免费认领一棵。植树后本报车友会成员可自驾游良庄镇来草莓采摘基地。

植树可以为城市增添一抹绿,泰安正在创建国家园林

城市。本报车友会QQ群本着吃、喝、玩、环保、服务为一体,现在已经突破300人加入,市民可以搜索QQ群197695820和131037797。后期更会有免费洗车、保养免工时费、违章查询、代理违章处理、满分提醒等多种多样的服务和活动。

## 泰山城区热力公司召开职代会谋划全年工作

### 公用事业之窗

3月13日,在2014-2015年度供暖季即将结束之际,泰山城区热力公司迎来了第二届职代会。会议认真总结了过去一年的工作情况,制订了2015年度工作思路和任务安排,为全面提升2015年度供热服务标准和保障能力打下了良好的基础。

近年来,在市委市政府和市建委、市公用事业管理局的正确领导领导下,泰山城区热力公司不断强化工作措施,供热工作取得新成效,供热区域取得新拓展、安

全生产取得新突破、服务质量取得新提升。一是不断优化经营管理,节支降耗效果显著。通过加大供热管网特别是高温水管网热平衡调整,指标意识不断强化,在确保供热质量提升的基础上,水电煤耗大幅下降。二是工程质量不断提高,企业发展实力增强。完成泰城“西区汽改水”、山东农业大学南校区、中心医院等重点工程项目建设,实现供热面积近800万平方米。三是供热科技含量不断升级,安全生产保

持平稳。供热信息化系统如供热自控系统、能耗管理平台、地理信息系统等得到进一步完善。进一步加大安全生产工作力度,不断强化安全管理,落实安全生产企业主体责任。四是企业管理不断规范,供热服务标准全面提升。严格按照公用企业规范化考核相关要求,强化企业管理措施,持续推进规范管理。继续完善供热服务品牌建设,提高供热服务标准。通过完善温暖热线平台建设等措施,提高供热服务质量工作效率;先后两批组织公司领导带队,分组走访回访客户,征求意见,得到客户高度好评,树立了良好形象。经过全体干部职工的共同努力,实现了冬季供暖期的安全平稳运行,确保了泰城人民度过温暖的冬天。

(褚福鹏)

## 停暖后需注意哪些问题?

——泰山城区热力公司温馨提示

本报泰安3月17日讯(记者

王世腾) 20日零时,泰安市泰山城区热力公司2014-2015年度供热即将结束,泰山城区热力公司提醒广大泰城市民停暖后,不要将暖气片和管道中的水放掉,同时检查各接头位置是否漏水。

泰安市泰山城区热力公司不要将暖气片和管道中的水放掉,因为这部分水是经过防腐处理的软化水,可有效隔

绝空气对暖气片和管道的腐蚀。

由于热胀冷缩原因,暖气管道容易漏水,用户要注意检查各种接头是否松动漏水。

最好不要改装暖气管线,因为多数管线内都会留有余水,稍有不慎就会引起漏水,给自己和邻居带来不必要的麻烦。

个别暖气跑冒滴漏或配件损坏的用户,应请专业维修

人员进行维修,不可私自拆卸、改造供热系统。

由于集中供热的循环水压力较高,个别用户家中的暖气片承压能力低或有泄露现象的,如选择安装或更换暖气片,建议选用容量大、耐压程度高、传热效果好的柱形系列暖气片。

停暖以后室内温度可能变化较大,用户要注意保暖。

个别暖气片不热的,可

## 本周邀本报小记者 两大活动精彩纷呈

本报泰安3月18日讯(记者 白雪) 临近世界气象日,21日本报小记者可免费参观气象科普馆、人工增雨高炮和火箭等,22日在花样年华景区举行航模大赛,已经在小记者活动QQ空间内报名的学生请准时参加。

泰安市气象局开放内容主要有气象科普馆、气象影视中心、气象台,以及移动气象台、人工增雨高炮、火箭等。去年最让小记者感兴趣的是气象影视中心,这次活动也不要错过哦。

活动报名网址: <http://user.qzone.qq.com/421391090/2>。

集合时间:本周六上午8点20分。

集合地点:泰安市气象局内。

地址:泰安市气象局位于老泰莱路21号,佛光路与老泰莱路交汇口。

此外,22日举行“放飞梦想,有你有我”花样年华航模亲子普及活动,安排如下:上午9点花样年华景区游客中心集合(因花样年华前的省庄文化路正在修路,自驾可从倾城居小区向东绕行),公交车K40路直达,此次活动谢绝迟到,迟到不等,报名限额50位小记者参加,加家长100人。活动包括航模专家讲解制作飞机流程和比赛规则,小记者领取飞机现场制作。

10点航模比赛开始,比赛结束后导游员带领游览景区未来田园、天合乐园、热带风情。

已报名的小记者请备好活动费20元零钱交给景区。

## 泰山城区热力公司 规范制度抓服务

泰山城区热力公司通过狠抓规章制度建设,规范办事程序和服务标准,改善窗口服务环境,有力地提高了服务水平,保障了供热安全稳定运行。

该公司将规章制度作为各项业务工作顺利开展的保障措施,对公司原有的供热规章制度进行了修订,规范了各部门工作传办程序,提高了办事效率,为公司科学发展提供了规范化操作平台。一是完善供热辖区服务机制,深入客户提供扁平化服务。根据就近原则和方便客户原则,将全部供热区域划分为一定区域,以辖区内客户为管理单位,以为客户提供优质供热服务为中心内容,兼顾客户管理和生产运营管理,建立一套完整的管理体系。目前,公司共设立17个供热辖区,每一辖区安排3-5名辖区管理人员,实行包保责任制,直接负责辖区内供热服务等事宜。二是通过印制《温馨提示卡》,公布辖区管理人员联系方式,开展“超值服务进社区”等措施,主动走进客户,开展入户测温、抢险抢修、客户回访等工作,为客户解决实际难题。三是依托供热信息平台,在温暖热线与各辖区之间建立网络供热服务通道,了解和掌握供热基本情况,形成了纵向到底、横向到边的供热服务网络,实现了由运行管理向客户服务和生产运行管理并重的供热管理模式的转变,使客户服务更加直接、便利、高效。四是对应不适应和不方便操作的相关制度进行修订与完善。完善供热事故应急抢修预案及管网巡查制度等管理制度。五是围绕企业效能建设,规范办事程序,提高工作效率,进一步规范服务类制度,汇编了《服务标准手册》等服务指南,针对收费、测温分别制定操作规范标准。

(褚福鹏)