

家政工该干哪些活,谁也说不清

我省要创家政行业标准,并解决从业者医疗、工伤等保障问题



“闲人”马大姐老来无事,不养花不跳舞,一门心思发挥点余热。经过培训后,马大姐成为一名全能型家政服务员,看孩子、伺候月子,照顾老人,技多不压身的马大姐,从“闲人”变成了“闲不住”。这不,刚与新妈妈小宁合同期满,就又和省城的车先生签了三个月的合同。看着马大姐的背影,小宁恨不得上去把她抢回来,“没想到旧的走了,新的却找不着了。”

赚得不少,但没有社保,总感觉缺少保障。”行业标准不完善也让她头疼,“哪些活是我们该干的,哪些不该干,经常和雇主产生摩擦。”

山东的家政服务业如何转型升级,又如何走向高端?20日,省政府召开家政服务业转型升级座谈会,把脉家政服务业未来的发展方向。

本报记者 高扩
本报见习记者 周国芳



▲20日,在济南阳光大姐服务有限责任公司大厅内,众多市民前来咨询家政方面的问题。
本报记者 王媛 摄

A 10个客户苦等1个住家服务员

马大姐的忙,小宁的无奈,反映出的都是家政市场的火爆状况。据济南阳光大姐服务有限责任公司董事长卓长立介绍,家政服务人员的社会需求量大,全国的从业人员缺口大概在四千万人左右,“尤其是24小时住家家政人员紧张,打个比方,现在平均10个客户等1个住家服务员,需求量和供给量严重不成比例。”

身为金牌月嫂,马大姐心里清楚,星级高的月嫂同样供不应求。在上个雇主小宁家,马大姐干的是全日制,月薪8000元。“8000

元一个月也相当抢手,小宁如不放低要求,就只能继续等待星级月嫂的“档期”。”济南阳光大姐业务部主任王霞深有体会,“最多的时候,光我负责的金牌月嫂一天签约量就能达100对。”

山东省家庭服务业协会提供的信息显示,目前山东家政服务业的从业人员人数已经达到了101万人,而且正以年均5.3万人的速度增长。目前,全省各类家政服务业企业和网点也达到5.2万家,年营业额近350亿元。同时,家政服务吸纳就业的空间也越来越大。全省3000多万家庭,

15%的家庭需要家政服务,将提供450万就业岗位。卓长立表示,在她的企业,家政服务员队伍中农村富余妇女劳动力已成为主力军,占总数的80%以上。

但是,山东家政服务业依然呈现出小型化、零散化的特点,营业额100万元以下有4.7万家,占绝大多数,100万-500万元的3750家,500万元以上的只有1040家。山东省家庭服务业协会会长孔卫东介绍,我省家政业95%以上的管理模式是中介制,员工制管理的比重较低,“小、散、弱”的问题较突出。

C 家政服务不能和保姆划等号

今年的政府工作报告中提到,深化服务业改革开放,促进养老家政健康消费。20日,省政府召开家政服务业转型升级座谈会。国家和省里的行动,让马大姐看到了更大的希望。

“大家对家政服务的要求日益规范化、专业化、系统化,我们必须转型升级,需要由最初的家居保姆、家居保洁项目为主,逐步发展到家务管理、家庭式保姆、家庭休闲娱乐、家庭心理咨询等多样化服务。不能把家政服务业简单地和保姆工作划等号。”中国保洁集团董事长苏立华表示。

济南天工家政负责人田华分析,目前,育婴、养老服务仍是家政行业的主力,占95%以上。在未来5年内,居家养老的比重将会上升,居家养老会领先于社区养老、机构养老,成为较为主流的养老方式。

对于家政服务行业的未来,卓长立认为,应将家政服务业纳入战略性新兴产业,发展“职业化”。通过培训,将文化层次较低的从业人员职业技能提升上来,还可以通过家政业龙头企业与学校联合,进行家政的职业教育,实现专业化。同时,开发微信、APP、微博等移动互联平台,采取O2O方式促进线上线下融合发展,不断扩大服务范围 and 领域。

B 没有工伤险、行业没标准,收入不菲也犯愁

收入不菲的马大姐也有心事,自己没有工伤险。“我这老胳膊老腿的,万一出点啥问题,心里不踏实呀。”马大姐的心事,德州宝丽洁家政服务有限公司总经理焦文玉有同感,“2013年1月,公司一名56岁员工在工作岗位上突发脑溢血不幸去世,公司一次性支付补偿款25万元。”

“由于从业人员户籍性质、群体流动性大、企业类型等原因,大多数家政服务人员不在社会保险的覆盖范围之内,缺乏实质性保障。”20日的座谈会

上,孔卫东提出了家政服务业在社保问题上的短板。

“大多数从业人员参加的是城镇居民的医疗、养老保险。由于政策上的限制,很少有人能参加失业、工伤、生育等保险。”卓长立说,家政服务人员多是灵活就业人员,年纪大、构成多元,队伍人数庞大。而家政服务业属于微利行业,如果每个人都交社保的话,企业是承担不了的。对于这个行业普遍存在的问题,当日参会的政府部门表示,将会研究出适当的方案,给企业减负。“可以协调

国有商业保险公司与相关企业合作推出相应险种。”

除了保险问题,行业标准也是马大姐心忧的地方。“什么属于家政服务员的服务范围,虽然在合同上会有所划定,但在实际操作过程中,界限还是很模糊的。我是去照顾老人的,可是雇主时常把孩子也丢给我照看。”孔卫东说,目前关于家政服务业的法律法规尚不健全,服务标准、服务规范、服务价格大多数由行业协会和企业制定,约束力有限。

参加家政服务业转型升级座谈会的省委副书记、省长郭树清表示,家政服务业是一个朝阳行业,社会需求量大,同时对促进就业、拉动消费、提高群众生活质量等具有十分重要的作用。要加快创立行业标准,以行业标准助推产业转型升级。拉长产业链条,推动家政服务走向高端化,满足不同层次的市场需求。各级政府及部门要做好支持和保障工作,进一步简政放权,简化办事程序,帮助企业解决从业人员的养老、医疗、工伤、生育、失业等基本保障问题,并在财税、金融政策等方面给予支持。

要买车,来车展!



东风风神
买车送保养 订金叠加用
东风风神AX7送您车展门票!



2015齐鲁春季汽车展示交易会

主办单位: 齐鲁晚报·生活日报 时间: 2015年4月9日-12日
承办单位: 山东齐鲁晚报天一国际会展有限公司
协办单位: 山东银座汽车有限公司
唯一指定合作银行: 中国建设银行山东分行
地点: 济南国际会展中心【合资品牌及自主品牌展区】
济南舜耕国际会展中心【豪华品牌及进口品牌展区】

“用”建行的钱, 买自己的车 办理建行龙卡购车分期付款 部分车型0利率0手续费并赠送高速公路ETC车载设备