

重点 >

家政工该干哪些活，谁也说不清

我省要创家政行业标准，并解决从业者医疗、工伤等保障问题



“闲人”马大姐老来无事，不养花不跳舞，一心思发挥点余热。经过培训后，马大姐成为一名全能型家政服务员，看孩子、伺候月子，照顾老人，技多不压身的马大姐，从“闲人”变成了“闲不住”。这不，刚与新妈妈小宁合同期满，就又和省城的车先生签了三个月的合同。看着马大姐的背影，小宁恨不得上去把她抢回来，“没想到旧的走了，新的却找不着了。”

“赚得不少，但没有社保，总感觉缺少保障。”行业标准不完善也让她头疼，“哪些活是我们该干的，哪些不该干，经常和雇主产生摩擦。”

山东的家政服务业如何转型升级，又如何走向高端？20日，省政府召开家政服务业转型升级座谈会，把脉家政服务业未来的发展方向。

本报记者 高扩
本报见习记者 周国芳



◀ 20日，在济南阳光大姐服务有限责任公司大厅内，众多市民前来咨询家政方面的问题。
本报记者 王媛 摄

A 10个客户苦等1个住家服务员

马大姐的忙，小宁的无奈，反映出的都是家政市场的火爆状况。据济南阳光大姐服务有限责任公司董事长卓长立介绍，家政服务员的社会需求量大，全国的从业人员缺口大概在四千万人左右，“尤其是24小时住家家政人员紧张，打个比方，现在平均10个客户等1个住家服务员，需求量和供给量严重不成比例。”

身为金牌月嫂，马大姐心里清楚，星级高的月嫂同样供不应求。在上个雇主小宁家，马大姐干的是全日制，月薪8000元。“8000

元一个月也相当抢手，小宁如不放低要求，就只能继续等待星级月嫂的‘档期’。”济南阳光大姐业务部主任王霞深有体会，“最多的时候，光我负责的金牌月嫂一天签约量就能达100对。”

山东省家庭服务业协会提供的信息显示，目前山东家政服务业的从业人员人数已经达到101万人，而且正以年均5.3万人的速度增长。目前，全省各类家政服务业企业和网点也达到5.2万家，年营业额近350亿元。同时，家政服务吸纳就业的空间也越来越大。全省3000多万家庭，

15%的家庭需要家政服务，将提供450万就业岗位。卓长立表示，在她的企业，家政服务员队伍中农村富余妇女劳动力已成为主力军，占总数的80%以上。

但是，山东家政服务业依然呈现出小型化、零散化的特点，营业额100万元以下有4.7万家，占绝对多数，100万—500万元的3750家，500万元以上的只有1040家。山东省家庭服务业协会会长孔卫东介绍，我省家政业95%以上的管理模式是中介制，员工制管理的比重较低，“小、散、弱”的问题较突出。

B 没有工伤险、行业没标准，收入不菲也犯愁

收入不菲的马大姐也有心事，自己没有工伤险。“我这老胳膊老腿的，万一出点啥问题，心里不踏实呀。”马大姐的心事，德州宝丽洁家政服务有限公司总经理焦文玉有同感，“2013年1月，公司一名56岁员工在工作岗位上突发脑溢血不幸去世，公司一次性支付补偿款25万元。”

“由于从业人员户籍性质、群体流动性大、企业类型等原因，大多数家政服务人员不在社会保险的覆盖范围之内，缺乏实质性保障。”20日的座谈会

上，孔卫东提出了家政服务业在社保问题上的短板。

“大多数从业人员参加的是城镇居民的医疗、养老保险。由于政策上的限制，很少有人能参加失业、工伤、生育等保险。”卓长立说，家政服务人员多是灵活就业人员，年纪大、构成多元、队伍人数庞大。而家政服务业属于微利行业，如果每个人都交社保的话，企业是承担不了的。对于这个行业普遍存在的问题，当日参会的政府部门表示，将会研究出适当的方案，给企业减负。“可以协调

国有商业保险公司与相关企业合作推出相应险种。”

除了保险问题，行业标准也是马大姐心忧的地方。“什么属于家政服务员的服务范围，虽然在合同上会有所划定，但在实际操作过程中，界限还是很模糊的。我是去照顾老人的，可是雇主时常把孩子也丢给我照看。”孔卫东说，目前关于家政服务业的法律法规尚不健全，服务标准、服务规范、服务价格大多数由行业协会和企业制定，约束力有限。

C 家政服务不能和保姆划等号

今年的政府工作报告中提到，深化服务业改革开放，促进养老家政健康消费。20日，省政府召开家政服务业转型升级座谈会。国家和省里的行动，让马大姐看到了更大的希望。

“大家对家政服务的要求日益规范化、专业化、系统化，我们必须要转型升级，需要由最初的家居保姆、家居保洁项目为主，逐步发展到家务管理、家庭式保姆、家庭休闲娱乐、家庭心理咨询等多样化服务。不能把家政服务业简单地和保姆工作划等号。”中国保洁集团董事长苏立华表示。

济南天工家政负责人田华分析，目前，育婴、养老服务仍是家政行业的主力，占95%以上。在未来5年内，居家养老的比重将会上升，居家养老会领先于社区养老、机构养老，成为较为主流的养老方式。

对于家政服务行业的未来，卓长立认为，应将家政服务业纳入战略性新兴产业，发展“职业化”。通过培训，将文化层次较低的从业人员职业技能提升上来，还可以通过家政龙头企业与学校联合，进行家政的职业教育，实现专业化。同时，开发微信、APP、微博等移动互联平台，采取O2O方式促进线上线下融合发展，不断扩大服务范围和领域。

参加家政服务业转型升级座谈会的省委副书记、省长郭树清表示，家政服务业是一个朝阳行业，社会需求量大，同时对促进就业、拉动消费、提高群众生活质量等具有十分重要的作用。要加快创立行业标准，以行业标准助推产业转型升级。拉长产业链条，推动家政服务走向高端化，满足不同层次的市场需求。各级政府及部门要做好支持和保障工作，进一步简政放权，简化办事程序，帮助企业解决从业人员的养老、医疗、工伤、生育、失业等基本保障问题，并在财税、金融政策等方面给予支持。

要买车，来车展！

2015齐鲁春季汽车展示交易会

主办单位：齐鲁晚报·生活日报 时间：2015年4月9日-12日
承办单位：山东齐鲁晚报天一国际会展有限公司
协办单位：山东银座汽车有限公司
唯一指定合作银行：中国建设银行山东分行
地点：济南国际会展中心【合资品牌及自主品牌展区】
济南舜耕国际会展中心【豪华品牌及进口品牌展区】

用建行的钱，买自己的车 办理建行龙卡购车分期付 部分车型0利率0手续费并赠送高速公路ETC车载设备