

发行员的故事

认路比认人快,扎进去就三年

本报奇山站发行员王翠霞讲述与报纸做伴的日子

本报记者 张晶

“我记道儿比认人快,走一遍就认识了。”天生擅长认路的齐鲁晚报奇山发行站发行员王翠霞无论刮风下雨骑自行车穿梭于楼宇间,从不耽误读者看报,在自己平凡的岗位上一干就是三年,年复一年,家里的日子越来越有盼头。

兼职当作全职干,早上送报中午针灸从不误活儿

早上5点齐鲁晚报奇山发行站发行员王翠霞起床做饭,5点半正式来发行站整理报纸,将自己要送的220份报纸整理完成之后,已经早上6点了。无论刮大风下雨雪,王翠霞都会准时出门,将220份报纸送往南沟街、四马路等地方,结束时已经上午9点半了。

这是发行员王翠霞极其普通的一天,但一坚持就是1000多个日夜,这1000多个美丽的清晨,王翠霞都与自己的自行车和带着墨香的报纸在一起。

谈到如何与发行工作结缘,今年50多岁的王翠霞说,自己原来是一家事业单位的员工,这两年退休之后,在家比较清闲,2012年3月份有朋友介绍

来发行站工作。

刚开始干的时候有老同事带着认路,天生擅长认路的王翠霞在三四天之后很快就上手了,“认路快,走一遍就记住了。”王翠霞自信地说。

“我觉得我挺适合干发行,人际关系简单。”王翠霞评价自己的工作,虽然发行的压力比较大,但是办公室里的工作气氛很和谐,就是最近自己身体不太好,干起活儿来有些吃力。

“我早就劝她去看看医生,就不听。”奇山发行站站长杨鹏管理着这里的一切,对员工出现的状况都及时嘱托。

“后来实在扛不住了,这两天在做针灸。”坐在一旁的王翠霞说,早上送报纸,中午去针灸,一点不耽误送报纸。



每天王翠霞都奔波在上、下楼之间,为读者们送上“滚烫”的新闻。本报记者 张晶 摄

同在一个发行站的业务经理李振平常说王翠霞把兼职当

全职干,除了送报纸,还帮站上干别的活儿,从不埋怨啥。

发行多为读者考虑,日子越过越有盼头

王翠霞每天重复着同样的工作,从不厌倦,在三年多的工作中总结出了不少工作经验。

“订报多对为读者考虑考虑,看看人家啥时候方便,报纸什么时候到期,抽空就多问一句,是不是需要安排续订。”王翠霞说,送报的时候顺嘴问一句,有需要的订户就及时帮忙订上。

“在路上碰到人就跟他们

说说最近的这个订报政策,讲讲订报的优惠力度,很多读者愿意看《齐鲁晚报》。”王翠霞语气柔和,很多人觉得她有亲和力,与人为善。

也许有人感觉发行员工作压力大,起个大早,还得爬楼。但王翠霞说,尽自己的全力,自己能干多少就干多少,熟悉了周围的人和业务也就渐渐扎了进去,刚开始骑自行

车送报,两个月后换成电动车,每天200多份报纸,报纸厚的时候报袋塞得满满的,很沉,但都咬着牙过去了,用她自己对自己的评价,就是真诚执着,能吃苦。

大家可能还不知道,王翠霞的动力来自于她温暖的家庭,现在王翠霞的儿子还在新加坡南洋理工读大学。“刚刚把他送出去的时候觉得压力挺大的,所以要努力挣钱,但是现在习惯了,也就觉得没那么大压力,孩子也长大懂事了,能自力更生。”王翠霞说。

王翠霞说,儿子还有两年就毕业了,发行工作虽然辛苦,但是想想未来的日子会越来越好,王翠霞心理踏实了许多,工作心态也自然轻松了许多。

报社里的那些事

植树节撞上“3·15”

两大活动同时期举办,考验经济部4个小伙伴

本报记者 李静

我国的植树节定于3月12日,每年节日前后,经济部都会组织市民参加义务植树活动,号召更多人关注植树造林,关心生活环境。今年的植树首期活动定于14日,而15日就是消费者最关心的“3·15”,整个3月上旬,除了平时正常的稿件外,经济部一方面要组织植树活动,另一方面要看着消费维权栏目,植树节撞上“3·15”,两大活动赶在一起,对4个小伙伴是一次考验。

“今天下午两点主任开会,3·15老年人买保健品被骗的稿子不能再拖了,今天必须出稿,还有南方的客户今天的樱桃销售方案得发过去,植树节的地点还没定……”整个3月上旬,秦雪丽主任的工作安排得满满的,常常是:我晚上7点走她在写稿;8点走她还在忙;8点半走,叫她一起,她说“我还得一会”。

“这个时候就是忙,3·15的投诉线索一堆,很多都是证据不足。”王永军说,那几天接热线接到快吐血了,不管是半夜10点还是早上5点都有打的,有的时候同样一件事,七八个人打电话反映。“不过维权版面确实也是市民解决了一些烦心

事。”不少人打电话来表示感谢。

为读者免费测室内甲醛的活动,全落在张晶一个人身上。联系企业、读者报名、带着工作人员去读者家中检测,其中有一户检测结果显示不合格,市民很紧张,新闻采访次要,更重要的是安抚市民。除了搞活动,房产的稿子不能落下,新对接的部门抽时间去对接,这个时候张晶真希望有分身术。

我主要负责植树节的活动,不巧的是在最忙的时候赶上严重的感冒。去林业局谈植树活动,因为长期咳嗽嗓子发炎,勉强发出的声音让人听起来像听惊悚故事。发信息,打手势,让周围的人帮忙“翻译”,后来多次去林业局争取树苗、提前看植树场地、组织读者报名,周六、周日经济部全员上阵,终于圆满完成植树活动。

如今的经济部只有4个人,虽然人手比之前少了,但是我们干劲十足,植树节、“3·15”两大活动撞到一起确实给我们带来一些压力,但有压力才会成长,我们在其中也收获了很多,在此也感谢领导和同事的指导、帮助,感谢市民的理解支持,也希望我们下期的植树活动顺利举办。



▲3·15的现场,张晶记者早早到达现场,为工作人员和读者服务。本报记者 吕奇 摄



◆忙起来的时候,秦雪丽常常是这样,一边打着电话与各方沟通,一边快速的做着记录。本报记者 陈莹 摄



3月16日晚,在烟台CGV影城,70多名影迷通过本报的观影活动在《失孤》公映前欣赏了该片。本报记者 陈莹 摄