

发行员的故事

认路比认人快,扎进去就三年

本报奇山站发行员王翠霞讲述与报纸做伴的日子

本报记者 张晶

“我记道儿比认人快,走一遍就认识了。”天生擅长认路的齐鲁晚报奇山发行站发行员王翠霞无论刮风下雨骑自行车穿梭于楼宇间,从不耽误读者看报,在自己平凡的岗位上一干就是三年,年复一年,家里的日子越来越有盼头。

兼职当作全职干,早上送报中午针灸从不误活儿

早上5点齐鲁晚报奇山发行站发行员王翠霞起床做饭,5点半正式来发行站整理报纸,将自己要送的220份报纸整理完成之后,已经早上6点了。无论刮大风下雨雪,王翠霞都会准时出门,将220份报纸送往南沟街,四马路等地方,结束时已经上午9点半了。

这是发行员王翠霞极其普通的一天,但一坚持就是1000多个日夜,这1000多个美丽的清晨,王翠霞都与自己的自行车和带着墨香的报纸在一起。

谈到如何与发行工作结缘,今年50多岁的王翠霞说,自己原来是一家事业单位的员工,这两年退休之后,在家比较清闲,2012年3月份有朋友介绍

来发行站工作。

刚开始干的时候有老同事带着认路,天生擅长认路的王翠霞在三四天之后很快就上手了,“认路快,走一遍就记住了。”王翠霞自信地说。

“我觉得我挺适合干发行,人际关系简单。”王翠霞评价自己的工作,虽然发行的压力比较大,但是办公室里的工作气氛很和谐,就是最近自己身体不太好,干起活儿来有些吃力。

“我早就劝她去看看医生,就不听。”奇山发行站站长杨鹏管理着这里的一切,对员工出现的状况都及时嘱托。

“后来实在扛不住了,这两天在做针灸。”坐在一旁的王翠霞说,早上送报纸,中午去针灸,一点不耽误送报纸。



每天王翠霞都奔波在上、下楼之间,为读者们送上“滚烫”的新闻。 本报记者 张晶 摄

同在一个发行站的业务经理李振平常说王翠霞把兼职当

全职干,除了送报纸,还帮站上干别的活儿,从不埋怨啥。

发行多为读者考虑,日子越过越有盼头

王翠霞每天重复着同样的工作,从不厌倦,在三年多的工作中总结出了不少工作经验。

“订报多对为读者考虑考虑,看看人家啥时候方便,报纸什么时候到期,抽空就多问一句,是不是需要安排续订。”王翠霞说,送报的时候顺嘴问一句,有需要的订户就及时帮忙订上。

“在路上碰到人就跟他们

说说最近的这个订报政策,讲讲订报的优惠力度,很多读者愿意看《齐鲁晚报》。”王翠霞语气柔和,很多人觉得她有亲和力,与人为善。

也许有人感觉发行员工作压力大,起个大早,还得爬楼。但王翠霞说,尽自己的全力,自己能干多少就干多少,熟悉了周遭的人和业务也就渐渐扎了进去,刚开始骑自行

车送报,两个月后换成电动车,每天200多份报纸,报纸厚的时候报袋塞得满满的,很沉,但都咬着牙过去了,用她自己对自已的评价,就是真诚执着,能吃苦。

大家可能还不知道,王翠霞的动力来自于她温暖的大家庭,现在王翠霞的儿子还在新加坡南洋理工读大学。“刚刚把他送出去的时候觉

得压力挺大的,所以要努力挣钱,但是现在习惯了,也就觉得没那么大压力,孩子也长大懂事了,能自力更生。”王翠霞说。

王翠霞说,儿子还有两年就毕业了,发行工作虽然辛苦,但是想想未来的日子会越来越好,王翠霞心理踏实了许多,工作心态也自然轻松了许多。

报社里的那些事

植树节撞上“3·15”

两大活动同时期举办,考验经济部4个小伙伴

本报记者 李静

我国的植树节定于3月12日,每年节日前后,经济部都会组织市民参加义务植树活动,号召更多人关注植树造林,关心生活环境。今年的植树首期活动定于14日,而15日就是消费者最关心的“3·15”,整个3月上旬,除了平时正常的稿件外,经济部一方面要组织植树活动,另一方面要看着消费维权栏目,植树节撞上“3·15”,两大活动赶在一起,对4个小伙伴是一次考验。

“今天下午两点主任开会,3·15老年人买保健品被骗的稿子不能再拖了,今天必须出稿,还有南方的客户今天的樱桃销售方案得发过去,植树节的地点还没定……”整个三月上旬,秦雪丽主任的工作安排得满满的,常常是:我晚上7点走她还在写稿;8点走她还在忙;8点半走,叫她一起,她说“我还得一会”。

“这个时候就是忙,3·15的投诉线索一堆,很多都是证据不足。”王永军说,那几天接热线接到快吐血了,不管是半夜10点还是早上5点都有打的,有的时候同样一件事,七八个人打电话反映。“不过维权版面确实也为是市民解决了一些烦心

事。”不少人打电话来表示感谢。

为读者免费测室内甲醛的活动,全落在张晶一个人身上。联系企业、读者报名、带着工作人员去读者家中检测,其中有一户检测结果显示不合格,市民很紧张,新闻采访次要,更重要的是安抚市民。除了搞活动,接的稿子不能落下,新对楼的部门抽时间去对接,这个时候张晶真希望有分身术。

我主要负责植树节的活动,不巧的是在最忙的时候赶上严重的感冒。去林业局谈植树活动,因为长期咳嗽嗓子发炎,勉强发出的声音让人听上去像听惊悚鬼故事。发信息,打手势,让周围的人帮忙“翻译”,后来多次去林业局争取树苗、提前看植树场地、组织读者报名,周六、周日经济部全员上阵,终于圆满完成植树活动。

如今的经济部只有4个人,虽然人手比之前少了,但是我们干劲十足,植树节、“3·15”两大活动撞到一起确实给我们带来一些压力,但有压力才会成长,我们在其中也收获了很多,在此也感谢领导和同事的指导、帮助,感谢市民的理解支持,也希望我们下期的植树活动顺利举办。



▲3·15的现场,张晶记者早早到达现场,为工作人员和读者服务。 本报记者 吕奇 摄



◀忙起来的时候,秦雪丽常常是这样,一边打着电话与各方沟通,一边快速的做着记录。 本报记者 陈莹 摄

新浪微博:今日烟台
腾讯微博:齐鲁晚报今日烟台
邮箱:jrytdz@163.com
手机:15275529532
通信地址:烟台市环山路3号润利大厦1603 刘高 收

互动台

欢迎来到我们为读者开办的栏目,读者版每周四与大家见面。

“身边的新闻”栏目欢迎各位读者讲述与本报报道相类似的见闻、经历。

“纠错”栏目欢迎大家吹毛求疵,错别字、常识性错误,甚至标点错误,欢迎您在此处大胆指出。

“读者来信”栏目,欢迎大家为本报提出办报意见和建议。

“读者故事”栏目,是读者讲述自己身边故事的平台,生活中的琐事、趣事、伤心事,欢迎大家来此唠唠,配图更佳。

你问我答

问:最近怎么在报纸上又看到很多实习生的名字?

答:新学期刚开始,又到了各高校新闻专业大实习的日子,跟往年一样,齐鲁晚报《今日烟台》今年也接收了很多学生。在实习过程中,有记者一对一指导实习生,带着他们采访,拍照片,写稿子,教给他们很实用的技能。也希望各位读者多多支持实习生的工作。

问:经常看见报社组织各种活动,最近有哪些可以参加?

答:报社各部门同事,经常联合政府部门和组织等开展各种活动,近期,我们有以下活动可以参加:

1.去年国庆节,报社组织的“中华泰山号”邮轮韩国游给了很多烟台人不一样的出行体验。今年5月底6月初,我们邀请大家在更豪华的“天海号”邮轮上尽情狂欢,现在就可以报名了哦。

2.上周末组织的植树活动和草莓采摘活动受到大家的热烈欢迎,本周末,植树和摘草莓活动还会继续举行。

3.3月21日(本周六)下午2点半,我们在万达影城组织IMAX版《灰姑娘》的特价观影活动,价格比会员价还优惠哦。

4.年前在烟台市群众艺术馆举办的“城市记忆”摄影展现在移师CGV影城,年前没来得及看的读者可以到振华商厦9楼的影城观看。

5.当然,每周末都有的帮办进社区活动今年依旧会延续,各位读者可以随时留意报纸上对上述活动的报道。也可以拨打本版上留的电话进行咨询。

问:最近天气很暖和,烟台什么时候供暖?

答:今年冬天下雪较少,但风依旧是很大啊……这几天虽然比较暖和,但记者咨询500供暖公司后得知,500供热公司目前仍在正常供暖,并初步确定按原计划在3月31日停暖,不会提前。提醒大家:停暖后要留意家里暖气是否漏水。即使停暖也不宜随意自行改拆暖气设施。



3月16日晚,在烟台CGV影城,70多名影迷通过本报的观影活动在《失孤》公映前欣赏了该片。 本报记者 陈莹 摄