



今年春运济南铁路局共计发送旅客1090万人次，旅客发送量首次破千万人次。

济铁春运旅客发送量首破千万

“私人订制”助力春运回家路

本报记者 刘胜男

春运发送旅客首次超千万
青荣城铁日均1.13万人次

3月15日，历经40天的2015年春运落下帷幕。南来北往、归家离家、星夜往返，游子从繁华的都市历经“九九八十一难”买到归家的车票，又在意犹未尽和依依不舍中远离家乡返回陌生又熟悉的城市。如今，人在旅途已经结束，2015年春运也在一片繁忙中画上圆满的句号。

近日，记者从济南铁路局获悉，今年春运期间，济南铁路局共发送旅客1090万人次，较去年同期增长15.2%，这也是济铁春运首次运送旅客超过千万人次。“春运期间，我们统筹高铁和既有线能力，挖掘运输潜力，同时设立‘私人订制’服务，让旅客安全、温馨、方便出行。”济南铁路局的工作人员告诉记者。

今年春运自2月4日起至3月15日共计40天，济南铁路局共发送旅客1090万人次，较去年同期增加143.74万人次，增长15.2%。这也是济铁春运运送旅客首次超过千万人次。

“节前15天，济南铁路局完成客发量333.2万人次，客流最高日出现在2月15日，发送旅客25.5万人次。”济南铁路局的工作人员表示，由于2015年春节较2014年春节推后20天，自1月中下旬起各大中专院校开始放假，至春运开始时学生流已输送完毕，因此节前客流相对分散，客流主要以探亲流和务工流为主。

随着春节假期的结束，3月7日当天，济南铁路局迎来春运客流高峰。据统计，7日当天发送旅客近42万人次，比去年春运同期客流最高日(34.4万人次)增长22.1%。整个春节期间，济南火车站发送旅客196.79万人次，较去年同期增长7.8%。“节后自正月初三起，客流开始一路攀升，探亲返程、务工、学生、艺考四流叠加，客流比较集中并一直持续至春运结束。”该

工作人员说。

同时，节前青荣城际铁路线的开通，使得管内烟威地区铁路运输更加便捷，促进了济南铁路局客流特别是管内客流的增长，春运期间青荣城际共发送旅客45万人次，日均1.13万人次，其中管内客流40.2万人次，日均1万人次。

春运日均增加运能2.4万

互联网订票占一半

相比往年春运，今年的春运“冷”了不少。节前，记者在济南火车站售票大厅里没有看到以往人山人海排队购票的场景。

2015年春运开始前，中国铁路总公司规定，2014年12月7日起互联网售票、电话订票预售期自20天延长为60天，车站窗口、代售点和自动售票机预售期延长为58天。“这极大地缓解了车站售票压力，节省了旅客购票时间。”济南火车站的工作人员说。与此同时，网络售票也日渐火热，动动手指、点点鼠标，旅客就能搞定火车票的预订。

记者了解到，春运期间济南铁路局共发售车票1055.9万张，其中互联网占52.6%。为了进一步挖掘铁路运能，2015年春运期间，济南铁路局共安排临客运行线28.5对，其中直通临客22对，管内临客6.5对。“春运期间，我们通过开行临客、高峰期高铁列车、动车重联、普速车加挂车辆、卧代座使用等方式，挖潜扩能，满足运力紧张方向的客流需求，给旅客带来‘说走就走’的旅程。”济南铁路局的工作人员说。

据了解，面对春运客流激增，济南铁路局提前准备应急预案，分别应对正常客流、突发客流。为此安排始发临客13.5对，包括直通临客7对、管内临客6.5对，日均增加运能2.4万。由于青荣城际铁路的开通，去向烟威地区的客流大幅度增加，济南铁路局对客流进行铺画，增加了即墨北~烟台、济南~烟台、荣成3对高峰线列车。

“春运期间，济南铁路局共



济南西站推出“高铁齐鲁行”APP助力春运。

开行始发临客408列，其中开行直通临客152列，管内临客256列，共发送旅客44.9万人。”济南铁路局的工作人员说。同时，春运期间通过组织动车组重联，满足热门方向客流需求。

由于济宁、菏泽等鲁西南地区外出务工人员较多，造成运能紧张，运送压力大等状况。为压缩旅客乘车时间、缓解出行压力，济南铁路局利用卧代座扩能，在高峰日针对管内运能紧张的济南~菏泽K8296/5次、济南~济宁5045/6次等旅客列车实行硬卧代硬座使用，日均增加运能1440张。“这就扩大了列车运能，让旅客出行的时间进一步压缩。”该工作人员说。

“高铁齐鲁行”APP

直接预约“私人订制”

火车站的旅客向来步履匆匆，拎着大包，挎着小包，那么，在熙熙攘攘的人群中那些有特殊困难的旅客又是如何出行的呢？“我们对重点旅客进行‘私人订制’服务，解决重点旅客的归途难题，温暖他们的归家路。”济南西站副站长张妍告诉记者。

大年初七，返回工作的旅客较多，客流量比较大。老家在泰安的王富要返回青岛上班，他双眼失明、腿脚也不好，和往常一样他又向济南西站的工作人员进行“求助”。不同的是，之前王富都是电话求助12306客

服人员，车站安排专人跟他联络，为他提供专门服务。不过，这次他也“洋气”了一把，用盲人手机上安装的“高铁齐鲁行”APP直接预约服务。“直接按语音提示来操作就可以了，方便、快捷、简单。”王富说。

据了解，“高铁齐鲁行”手机客户端主要为旅客提供全方位的运输资讯和实时在线互动，包含最新公告、购票导航、乘车指南、定制服务、列车查询、站内商业、个人中心等八个板块。最新公告为广大旅客提供铁路新闻、每日余票信息、列车开行信息和出行天气等资讯。“我们开发这个APP主要是帮助旅客解决出行难题，不用外出、动动指头就能了解最新服务，并及时向旅客提供帮助。”济南西站副站长张妍说。

当天，王富到达车站时已经有值班人员在等着接他进站，工作人员给他开启绿色通道，为他人工检票，知道他腿脚不好，还特意给他找了个高脚椅坐。随后，当天的值班站长邹娴和王富所乘列车的列车长崔潇清办理交接后，列车长特意将他带到了餐车位置就座，“这边的空间大些，腿脚伸缩方便。”崔潇清搀扶着王富说。

此外，春运期间客流量较大，为方便老幼病残孕旅客候车，济南西站还设立了旅客关切中心，“希望可以为旅客提供一个相对舒服的候车环境。”济南西站副站长张妍说。



今年春运，超一半的人选择网购或通过自助售票机购火车票。