



有事您说 热线:83322899

# 购物卡挂失后,却不能补办

律师:法律上可挂失即可补办,超市说法不一

去超市购物时使用购物卡,既方便又省去了找零钱的麻烦,但是购物卡一旦丢失,挂失就成了难题。近日,本报热心读者宋先生拨打本报热线表示,他最近就遇到了这样的烦心事。

本报记者 石剑芳

## 可挂失却不能补办

据了解,家住明水街道的宋先生于2014年初在章丘一家超市购买了一张价值1000元的购物卡,2014年5月份该购物卡不慎丢失,最后一次消费后卡内还剩余400余元。随后宋先生凭购物小票显示的卡号到超市挂失,本以为超市可以挂失就可以补办,但让宋先生意想不到的是超市拒绝为他补办购物卡,理由是该购物卡是不记名的,超市不予补办。如果有人捡到该卡并到超市消费时,超市工作人员可以协助宋先生找回该卡。

面对超市的解释,宋先生提出了一系列的疑问,“购物卡丢失后超市既然可以为我挂失,不就是认可我的身份了,为啥不能为我补办呢?如果捡到卡的人一直不使用这张购物卡,那这卡里剩余的钱是不是就被超市变相占有了呢?”

## 超市说法不一

3月22日中午,记者来到东方冷库西麻湾店,据该店工作人员介绍,该超市的购物卡明确标有该卡不记名、不计息、不

兑换现金,如果顾客不慎丢失购物卡,超市只能凭购物小票予以挂失,在其他顾客使用该挂失卡消费时,可以帮助失主找回购物卡。“购物卡一经挂失,无论在东方冷库哪家店面使用都会出现账户异常现象,收银处的工作人员就会把该卡送到服务台检测该卡状态。如果确认该卡已被顾客挂失,工作人员会联系挂失顾客前来领取。”在采访中该工作人员还表示,如果购物卡挂失一个月后,仍无法找回,挂失人可持最后一次购物小票到东方冷库西麻湾店办理补办。

当天下午,记者到东方冷库大学城店购买一张面值为100元的购物卡,办卡过程十分简单,只开具了一张购物卡购买凭证。该购物卡背面标有“本卡只用于购买商品,不记名、不计息、不兑换现金”,并没有标注不能挂失。但是对于购物卡能否挂失,该店却有不同说法,大学城店的工作人员告诉记者,该卡不记名也不挂失,即使能提供购买凭证也无法挂失。

## 可挂失也应补办

在采访调查中不少市民对宋先生遭遇的情况提出质疑:既然超市表示丢失一月后若还未找回,即可为消费者补办,为

什么宋先生在挂失后近10个月都没有补办成功呢?东方冷库是不是存在变相占有卡内余额的嫌疑?

本报公益律师团律师、省政协委员张法水表示,该购物卡属于单用途商业预付卡,该卡分为不记名卡和记名卡两类,法律对于不记名预付卡的挂失补办并没有明确规定。但超市能凭借宋先生提供的购物小票予以挂失,表示超市认可顾客对该卡的所有权,从法律上讲超市应该为顾客补办购物卡。“购物卡内的金额属于预付款,对于该卡背面‘不兑换现金’的条款属于单方面的格式条款,对于消费者来说是不合理的。如果超市拒绝为顾客补办,顾客可以要求超市退还卡内剩余金额。”张法水还表示,如果宋先生对超市解决方案不认可,也可到消费者协会反映该情况,同时宋先生也可以起诉该超市。

张法水还提醒广大市民,消费者在办理购物卡时尽量选择办理记名卡或者签订合同;如果办理不记名购物卡,尽量选择面值较小的购物卡,一旦出现意外,损失也相对较小。另外,消费者在使用购物卡时要妥善保管购卡凭证和购物小票等能证明该卡所有权的票据,一旦丢失,应当立即去超市办理挂失业务。

## 餐厨垃圾有了正规流向

章丘373家餐饮单位餐厨垃圾统一收集



餐厨垃圾桶。

本报3月23日讯(记者

齐倩倩 通讯员 芦小珍 程若男)饭店、食堂的剩饭剩菜,由于缺乏管理和终端处理,有些回流到餐桌成了“地沟油”。为了有效管理饭店、食堂的剩饭剩菜,遏制地沟油回流餐桌,章丘市环卫管护中心自2011年起对章丘餐饮饭店、单位、学校食堂及小吃群餐厨垃圾采用密闭式运作模式,实行统一收集。近日,记者从章丘市环卫管护中心了解到,截至目前章丘已有373家餐饮单位签订了“餐厨垃圾收集运输协议书”,实现了餐厨垃圾的统一收集,从源头上杜绝了由餐厨垃圾带来的食品安全问题,

据悉,为推进章丘创建国家食品安全城市工作的顺利进行,确保餐厨废弃物管理工作有效开展,章丘市环卫管护中心先后购进餐厨垃圾专用收集车7辆,按照大型饭店每店放置3至4个餐饮垃圾收集桶,小型饭店每店放置1至2个收集桶的原则共投放餐厨垃圾收集桶900余个。章丘市环卫管护中心相关负责人表示,目前一天可以收集餐厨垃圾近40吨,环卫工人每日分早晨、下午两次对餐厨垃圾进行收集清运。另外,每次收集清运后有专门的工作人员对所投放的餐厨垃圾桶进行打药消毒、除臭灭蝇处理,确保垃圾桶干净卫生。

# 齐鲁晚报今日章丘招聘启事

齐鲁晚报《今日章丘》是齐鲁晚报在章丘创办的县域版,是当地发行量最大、报纸影响力和竞争力最强的平面媒体,受到广大读者的喜爱。现因事业发展需要,面向社会招聘财务人员1名,记者2名,广告经营人才3名,实习记者10名。

## 岗位要求:

**记者要求:**本科及以上学历,28周岁以下(含应届毕业生);责任心强,吃苦耐劳,思维活跃;热爱新闻事业,有新闻理想,有团队精神。有新闻从业经验者优先录用。

**财务人员要求:**专科及以上学历,1年以上财务工作经验。岗位职责:按照国家会计制度的规定,记帐、核帐、报帐;按时为公司申报和送缴税务单位相关的资料和税金;编制会计报表;依照会计档案管理办法建立和管理财务档案;负责每月工资的制作和发放。

**广告经营人才要求:**专科及以上学历,有广告经营、市场营销等相关工作经验者可放宽学历。

**岗位职责:**负责经济专刊的采编及广告业务扩展,具有责任感、创新力、市场开拓能力和团队合作精神。

实习记者10名,要求专科以上在读学生,喜欢新闻工作,章丘大学城学生优先。

## 聘用及待遇:

- 1、提供具有成长性的事业发展空间。
- 2、提供与自身能力和岗位相匹配的具有竞争力的薪酬待遇。
- 3、基本形式:符合条件者签订《聘用合同》,交纳社会保险,待遇由“基本工资+绩效奖励+补贴”组成。

有意应聘以上职位请发个人简历到:qlwbjrzq@163.com。请在邮件标题注明应聘职位。资料保密,恕不退还。勿电勿访,合则约见。

详情欢迎垂询:18764011102

