

# 保险让生活更美好·大型征文

指导：山东保监局

主办：济南市保险行业协会

齐鲁晚报

协办：齐鲁晚报全媒体中心

# 外出旅游人人需要“保险伞”

清明小长假即将到来,很多有出行计划的市民早已开始准备。但在外出游玩的同时,市民也不能忽视潜在的风险。对此,保险专家提醒市民,出行前要做好相应的防范措施,勿忘配备“保险伞”。

## 清明出游需购置家财险

家庭财产保险即家财险,主要面向居民家庭并以其住宅及存放在固定场所的物质财产为保险对象,可以为家庭减少风险损失。

凡是被保险人自有、代他人保管或与他人共有的坐落于保险单所载明地址内下列家庭财产,投保人均可以自由选择投保。

家财险属于短期险种,一年缴费一次,大体分为基本保障型家财险和附加保障型家财险两类。前者最大特点是保费低廉,一般按保额或保费高低,提供多档次的定额保险方案供客户选择。

家庭财产综合保险的保费一般从百元到千元不等,保险金额也从几十万到千万元不等,房屋的保

险金额根据购置价或市价确定,室内财产的保险金额根据实际价值估价确定。

## 跟团出行别忘买份旅意险

根据出行方式不同,市民购买保险的侧重也有所不同。如果市民选择跟团出行,按照国家相关规定,旅行社必须负责投保旅责险。但保险专家建议,市民出行时除了享受旅行社为其购买的责任险外,最好自己补充购买一份旅游意外

险,将意外事故带来的损失降至最低。

## 自驾游车险少不了

由于清明假期只有3天,选择在周边地区自驾游的市民不在少数。自驾游虽好,但市民同样不能掉以轻心,不妨给人、车都买份保险,图个踏实。

专家建议,已购买过车险的市民在自驾出行前仍要了解清楚车载财物和车上人员是否在承保范

围内。如有些车主平时只投保了三责险和车损险,那么车上的财物和车上乘客的人身意外则处于无保障状态。此时不妨购买自驾游保险,将可能发生的损失降至最低。

业内人士还提醒市民,异地出险的麻烦主要集中在定责、定损两个环节上,如果处理不当则有可能给车主造成额外的损失。如果不了解理赔条款,车主应在发生事故的第一时间拨打服务电话以获取专业事故处理指导避免额外损失等。  
(宗宋)

从业感怀

# 为爱投保 让生活更美好

我是一个保险人,也是行业里的新人,在保险这份工作中,我不仅收获了事业,同时也因为保险顺利收获了我的爱情。“保险让生活更美好”,这句话我有着深深的体会。

2012年我刚刚大学毕业,和万千学子一样,我把简历整理地近乎完美后,在各大招聘网站上广泛投递。经过漫长的等待,我收获了第一份工作,长安责任保险的录取通知让我有种说不出的喜悦。公司发展的需要给了我展示自己的机会,更重要的是,随着工作的深入,我也了解越来越

越多的专业知识。长安保险作为全国唯一一家责任险公司,众多特色鲜明的保险产品让我产生了极大的兴趣。经过两年的磨练,让经济学专业的我,如鱼得水,无论对专业技能,还是对公司的经营模式及理念都有了深刻的理解和掌握。工作顺风顺水,生活也逐步跨入人生的重要时刻。

虽说我的年龄不大,但是父母却一心着急抱孙子。为此,给我安排了很多次相亲。终于,父母的精心安排,让我在酒店遇见了生命中的那个她。

都说90后不靠谱,我还就偏

要干点靠谱的事。随着恋爱的深入,慢慢地我们也到了谈婚论嫁的地步。可是,在如何求婚这个问题上,却让我犯了难。怎么能给女友和家人一个特别的求婚仪式呢?正在我为此苦恼的时候,我们公司上线了一款专为恋爱中的人们设计的“爱情保险”。99、999、9999、1314、每一份数字的背后都蕴含了一个美好的祝福,更吸引人的是如果两个人将来真能走到一起,还可以在返还本金的基础上获得数额不菲的利息。这对于年轻人来说,不仅给对方一个很郑重的承诺和约定,还是一个很

不错的理财产品。于是,在女友不知情的情况下,我为我们的爱情也投了份9999的保险。拿着这份爱意浓浓的礼物向女友求婚的时候,她感动地哭成了泪人,最终我也顺利地抱得美人归。

爱是承诺,是责任,是担当。对于每一个享受着甜蜜爱情的人们来说,都渴望自己的爱情会有一个完美的结果。然而,婚姻不仅仅是一束鲜花,一枚钻戒就可以换来的,她要的是一份实实在在的约定。还犹豫什么,快点为你们的爱情上份“保险”吧!有了它,就拥有了她!  
(李晓慧)

## 当服务遇到诚信

作为一名保险行业的老人,回首这么多年的经营路程,感触最深的不是谁出了什么大单,而是在面对繁重的销售任务时,我们是不是还可以把握住诚信的底线。

众所周知,现在各大保险公司纷纷推出了期交保险,除了固定利率,还有分红,这块分红基本上都被预估为高中低三个档次,但有的保险业务员为了推销保险,从来不往低里说。总是对客户承诺最高的档次,告诉客户利率将高于银行同期利息多少多少。

这不,我接待了一名客户,是一位老太太,也算是我们的老熟人了,她是一名高校的数学教授,老公是房地产商人,资金雄厚,我们自然不敢怠慢。老太太倒是开门见山,一上来就要了解期交保险。老太太眼睛不好,也不愿意看冗长的保险条款,就干脆地对我说:“小郑,你就直接给我谈谈吧。”

在听完我的介绍之后,老太太果然问起了那个预料之中却又最棘手的问题——

“既然2.5的年利率是不能变的了,那个5年期交保险的分红你认为能到多少,如果加起来可以到5.0我就买。”老太太是数学教授,对数字严谨的可怕,其实她根本不缺钱,5.0和4.99对她没有任何区别,但偏偏她就这么较真。

这下把我难住了。我知道,老太太对人十分真诚,只要告诉她能够超过5.0,就会毫不犹豫地买下。到那个时候,我的任务就完成了,业绩上去了,奖金拿到了,经理的荷包也满了,真是皆大欢喜,但前提只有一个——我撒谎了。

在奖金与诚信面前,我真地动摇了。“没问题,可以到5.0”这是一句马上就要到嘴边的话,我几乎就要把它说出来了。可是迎着老太太信任的眼光,我再次犹豫了。

“不行,大娘,我没法承诺。那几乎是不可能的。”我坚守了诚信,却感到心灰意冷。

老太太听了后一声叹息,闺女,那我不买了吧。她并没有因为我的诚信所感动。我只好把她送出门去。回过头,我看到经理黑着脸站在那里。我低着头,捻着衣角,任由她数落。

第二天,我正常上班,却提不起情绪,想到接近月底,我自己没有完成任务,还要影响别人的奖金。忽然听到同事叫我名字,说楼下有人找我,我来到营业厅,发现是一个不认识的男人。他说,他是老教授的儿子,在听老太太说了这件事之后,他们非常感动,正好保险就要到期了,为了我坚守的这份诚信,他们特意来找我买保险。

我一下子不知道说什么好了,那一天,在同事羡慕的目光中,我签下了入行以来最大的一单,而且和客户成了很好的朋友,直到现在,他们在理财时还会听听我的建议。

也正因为这个诚信的一单,我逐渐在这个行业立住了脚跟。有的时候我会想,我们天天喊全心全意为客户服务,就真的做到了吗,我们梦想着创造财富,但却忽略了,最大的财富恰恰就是我们的诚信,这份对诚信的坚持不但是我们自己的财富,还会是这个行业的正能量。

(郑妍)

(李国玺)

投保故事

由于小区车位紧张,我的车只能委屈停放在小区空地上,为此,我买了车辆商业保险,总是为了以防万一。我是部队汽车兵出身,技术过硬的同时严格遵守交通法规,多年来买的保险一直没有用到。心里原来老是觉得“也许不用买商业车险”,然而这件事发生后我再也没有了侥幸心理:我的车停在那里居然被别的车蹭了。

那天我上班没有开车,到中途休会的时候电话联系得知,是

来我们小区办事的王先生不小心把我的车蹭了,保险公司已经给我的车辆定损。电话里头王先生一直道歉,想等我确认后进行赔付。由于还要接着开会,我告诉王先生和保险公司的工作人员还要等一会才能回家,没想到会一开就是两个小时。当我赶回家时,王先生和保险公司的工作人员居然还在我家楼下等待。办完保险理赔手续后很快我得到了保险公司的四百元现金赔付。

事情过去后,我总是在思考

几个问题。一是车辆投保了,自己遇到事的时候就会有保障,自己敢于承担风险而自己又不用承担经济损失。我所在的小区是一个开放式小区,小区并没有监控摄像头,就是王先生当时选择开车离开,我也不可能找到肇事司机。我想一方面是王先生素质和思想境界颇高,另一方面是因为王先生自己的车辆有保险,保险会避免其受到经济损失。所以我认识到保险给我们的诚信提供了一个可靠的保障,保险让投保人

没有了后顾之忧才敢于担当。二是保险公司的服务也值得投保人点赞,为了一个小小的事故理赔,保险公司的工作人员能耐心地等我近两个半小时没有怨言,让人心里暖暖的。

第一次和保险打交道竟然是这种暖色调的处理过程,在这之后我成了保险业的宣传员,尤其是对身边的司机朋友,我总是动员大家平时多学点保险知识,在遵守交通法规的基础上能有保险护航,会路路畅通。  
(元立刚)

# 长安责任保险为食品安全护航

保险特色服务

推介之④

作为我国第一家专业责任保险公司,长安责任保险的经营范围主要以责任保险为特色,并通过对高技术含量的责任保险产品创新与开发,拓展责任保险覆盖的领域,发挥责任保险的社会保障功能。如在关系到民众身心健康的食品安全方面,长安责任保险先后研发了“农村食品安全示范店商品责任保险”、“校园方餐饮场所责任保险”、“食品安全责任保险”等多个涉及到城乡、学校、餐饮企业的食品安全责任保险险种,取得了显著的成效。

## 舌尖上的安全

国家卫生计生委2014年8月7日通报:2013年第二季度,国家卫生计生委通过突发公共卫生事件网络直报系统,共收到全国食物中毒类突发公共卫生事件报告38起,中毒1457人,其中死亡24人。这些数据再一次给人们敲响了警钟——“民以食为天,食以安为先。”

食品安全责任险随《食品安全法》的出

台而诞生,属于比较新的一类险种。“将其比作食品安全治理的‘保障器’十分恰当。”长安责任保险股份有限公司济南中心支公司总经理李峰讲道。

食品安全责任保险由食品生产、加工、流通、餐饮服务企业投保,在保险期间内,因被保险企业及其雇员的疏忽或过失导致消费者发生食物中毒或感染其他食源性疾病等食品安全事故;顾客摔伤、烫伤、撞伤、电梯运行突发事故;火灾、爆炸等造成的人身伤亡或财产损失,依法应由被保险人承担的经济赔偿责任,保险公司依据保险责任负责赔偿。但是对被保险企业自身过错、诚信缺失等原因造成的产品缺陷、质量问题,如使用非法原料、违规使用添加剂等,保险公司是免赔的。

## 为多方提供保障

给食品安全上“保险”,在国内早有先例。据李峰介绍,长安责任保险股份有限公司已在济宁、潍坊等地进行了试点,收到良好效果。

李峰告诉笔者,通过试点发现,食品安全责任险主要作用在三个方面:一是食品安全事故中的受害者将直接得到保险公司的及时赔偿;二是加强企业抵御食物中毒、消费者伤亡赔偿等各种突发事件的能力,从而保障企业正常运行;三是保险公司作为第三方,可以协助政府职能部门协调处理事故,化解社会矛盾,减轻政府部门的压力。

李峰认为,中国食品安全亟需引入一种可行办法进行风险转嫁。而在目前的市场实践中,保险是最有效、最成熟的风险转嫁方式。2008年“三聚氰胺”事件,企业和政府耗资11.1亿元,仍难以覆盖27万多名受害患儿的赔偿,并且这大部分赔偿由政府承担。李峰介绍说,2011年8月,我省一餐饮企业在长安投保,年交付保费1500元,参保额度30万元。2012年8月,60多人在该企业餐馆就餐后出现不同程度的上吐下泻等食物中毒现象,该餐饮企业很快就收到了保险公司的赔款,并及时支付中毒人员医疗费用,获得了市民谅解。

## 责任意识待加强

李峰告诉笔者,在国外,食品安全责任险的投保率超过50%,而我国食品安全责任保险虽推行多年,但投保率不足10%,且主要集中在出口产品上。究其根本,偏低的投保率与食品企业的保险意识淡薄有关。虽然不是强制保险,但济南市将在食品企业中大力推行该险种。去年6月,国务院颁布的《关于加强食品安全工作的决定》明确指出,进一步健全食品安全监管体系,落实食品生产经营单位主体责任的同时,积极开展食品安全责任强制保险制度试点,将保险机制引入食品安全管理。目前,济南市食品企业可向太平洋和长安责任两家保险公司申请投保,力争年内各区都有至少两家企业投保,逐渐实现食品安全责任保险的全市覆盖,真正做到为百姓的食品安全保驾护航!