

大超市“触网” 货架当仓库

四大超市开通网店，只是送货有点慢

近日，大润发飞牛网山东站上线，省城多家大型实体超市都开启网购、移动客户端购物模式。据悉，省城多家实体超市的网店在定价上比传统电商和实体超市都要便宜。山东大学管理学院电子商务研究所所长王瑞金副教授认为，传统超市要在网上跑赢传统电商还要充分利用地域优势，降低配送成本。

文/片 本报记者 王皇 实习生 李粟 卢燕



▲高新区家家悦超市收银台贴出了网上超市的宣传海报。



▲大润发的网上超市飞牛网山东站已经上线，超市里多了不少拣货人员。

微形矫正术 轻松告别大脚骨

很多年轻女性患有拇外翻（俗称大脚骨），脚趾难看，穿鞋变形，甚至还会引起腰、膝、颈等退行性病变的发生，令女性痛苦不堪！为此，济南骨科医院特别推出“矫骨美足”行动，为女性朋友解除“大脚骨”这一美丽致命伤！医院采用畸形矫正微创技术治疗拇外翻，无痛苦，创伤小，术后即可下地行走，不影响正常工作和生活。经上万例临床实践证明，一次性治疗即可达到高标准矫形和美足的双重疗效。通过电话、网络预约就诊的患者享受DR检查免费！



→拇外翻术前术后对比图

预约手术项目：足内、外翻，平足症，高弓足，足拇内、外翻畸形矫正，足部各种顽固性疼痛，小儿麻痹后遗症，膝内、外翻畸形矫正等。

济南骨科医院 专家热线 0531- 679 66666
医保 / 新农合定点医院 地址：济南市英雄山路36号 网址：www.jngk.cn

记者调查 至少四大超市已开通网购渠道

上周末，坐大润发班车购物的张先生发现，车上多了个大润发网上商城飞牛网的宣传贴纸。在雨滴广场家家悦超市购物的刘女士也看到了结账台上家家悦网上超市的宣传单。

随着3月16日大润发网上商城飞牛网山东站上线，省城至少四大实体超市都已经开通网购渠道。不只是电脑端的购物网站，大润发、家家悦、银座网、华联易购都已经开

通手机购物客户端。今后，济南市民不仅能从淘宝、京东、1号店、易迅等线上电商下单，还能选择同城各大超市的网店。

负责为大润发山东区域进行配送的大润发市中店相关负责人介绍，济南市区和周边，鲁东的烟威青地区和鲁西的德州、菏泽都有人下单。记者在该店仓库中看到，约20位工作人员一刻不停地忙碌。

“下单量超乎我们

的预计，现在有6个包装操作区，很快要增加到10个，除了专门招聘的人员外，还从淄博和其他店抽调了一些。物流配送之前是一天两次，现在也增加到了一天3次。”该负责人说。

省城另一家开通了网上超市的大型超市相关负责人也表示，开通网上超市后订单量特别是大件的订单量增加很快，“每个门店每天能有至少10单。”

网店探秘 超市货架编码成网店“仓库”

电商有不少配货仓库，实体超市开网店多数是把门店货架当成配货仓库。23日下午，记者在负责飞牛网山东区配送的大润发市中店看到，超市内每排连在一起的货架都被依序编成了一个个数字“街区”，每个货架的每一行都分单双号被编上了F开头的网上超市物料编号。在超市购物的市民也发现，身边多了不

少推着蓝色塑料拣货箱的拣货员。

据该门店相关负责人介绍，该店负责为整个山东区配货，不论是历下区市民、商河县市民还是青岛市市民在飞牛网上买的货都从市中店拣货、打包、发出。为了能满足网络订单需求，该店从客服部门分出了一部分人员新建了电商部。

店内仓库开辟了约百平米的操作配送区，专供网上超市配货。货物被拣到配货区后，被放入12个暂存箱由包装人员挨个包装和装箱后进行称重，被放入济南、鲁东、鲁西的几个移动货架上，最后则由第三方物流装车外送。一旦货品出现异常，拣不到货，则由其他分店或济南仓库送货到店内补齐。

商品比价 网购超市商品大多比电商便宜

实体超市开通网店后，实体店、实体超市的网上超市、各大电商平台到底哪家强？记者随机选择了7种日用品和9种生鲜产品（水果、蔬菜、肉）进行比价发现，与传统电商如京东商城、1号店相比，省城实体店和它们的网上超市标价多数较低。

16种商品中各大实体店的网店有15种商品价格低于京东商城，有的商品与网上超市价格相同，其他商品差价

不同，差价少则0.2元，多则十几元。与1号店相比，实体超市的网上超市标价也多数较低，随机选取的7种日用品中3种价格均低于1号店，1种1号店缺货，其他3种则是部分实体店所开网店比1号店便宜，差价也在1元左右。

记者随机选择的7种常用物品中，飞牛网更便宜的有3种，线上线下价钱一样的有两种，飞牛网商品售价略高的仅两种。银座商城实体店与

银座网商品价格相差稍大，银座网大部分产品价格低于实体店。

多数实体超市网店果蔬生鲜类商品还未上线，目前除家家悦网上超市有瓜果蔬菜和生鲜肉产品外，飞牛网和银座网均暂无。家家悦网店虽然卖生鲜产品，但产品价格都比实体店贵，9种生鲜产品中就有6种售价高于实体店，生鲜肉类差价较大，3种生鲜类产品线上价格均高于实体店3元以上。

商品配送 超市网上商城配送多比电商慢

在货物配送上，实体超市网上商城的送货速度比京东等电商更慢。仅有由各个门店进行配送的济南家家悦U箱网上超市的送货速度较快，在10点前的货物订单当日送达，在10点之后的次日送达。其他网上超市货物送达都需要1—5天时间，银座网快递或合作快递配送山东省内2—5天，济南市区可自提货，大润发飞牛网货物配送则需要1—4天的时间。济南华联易购的货物配送方式则为门店自取。

而在互联网、移动购

物上深耕多年的电商货物配送则神速很多。易迅网当日上午11点前提交的现货订单当日送达，当日23点提交的现货订单，次日15点前送达，京东网上商城的“极速达”服务最快能让货物3个小时到达。

目前实体超市所开网店免邮起价远比不少电商贵得多，飞牛网货物订单要满95元才包邮，银座网在山东省内购物订单也需要满58元才免运费。而传统的电商包邮金额相对较低，如易迅网满49元免运费，京东则是满59元，一旦成为京东的钻石会员免邮

起运价还会更低。

记者了解到，目前大润发的配送由第三方物流负责，并且以省划分配送区域，以省会城市的某个店为配送点。山东站的网上超市仅上线不到一周，订单数量还未及一日千件，电商部内仅负责拣货和包装的人手已显不足。而日用商品与服饰不一样，重量和体量都偏高，为了不让货品在运送中受损，除了产品自身包装外，还要加上二次甚至三次包装，中型外箱就至少3元一个，且无法回收直接利用。

专家观点 实体超市要开好网店还需探索

“互联网现在确实很热，很多实体店都在尝试开网店，实体超市触网也是一个趋势，但实体超市朝网络转型肯定不是开个网站，把店里的商品放上网就行了。”山东大学管理学院电子商务研究所所长王瑞金副教授说，互联网和手机购物让实体店感受到了不小的压力，也让很多实体店跃跃欲试，实体超市和一些电商相比有地域优势，在

当地的知名度高，但和一些电商品类齐全、仓储物流系统高效运作相比，实体超市想开好网店还需要探索。

王瑞金说，线上销售的利润率很低，实体超市触网初期由于销量还未形成规模，配送的成本就会偏高。另外，实体超市开网上超市还会面临线上客户分流了店内客户的情况，而这样的分流并不能提升利润率，反而会影响店内销售。王瑞金说，

电商已经在全国布局了大型仓库，也培育了专业物流团队，配送成本降下来后，竞争优势就大了。“实体超市仅靠很少的非专业人员进行配送，很难承受配送商品数量的增长。”

王瑞金认为，实体超市虽然也有成系统的仓储，但在网上商城起步阶段时，怎么把已有的大批量配货和点对点的配送相匹配，怎么降低配送成本还有待探索。