



编者按

买房,对于市民来说是件大事,但买房并不是交了房款、签了合同就完事了,房子能不能如期交付、小区相关配套能不能及时投入使用、房产证能否及时办理,相比买房来说,可能更让人忧心。近日,本报“有事您说”陆续接到读者打来的电话,逾期交房、电梯不能使用、房产证迟迟办理不了等问题成为投诉热点。

# 房子都交了,电梯咋还不能用

## 物业回应:轿厢内电子元件正在等厂家更换

近日,市民杨先生给本报“有事您说”打来电话称,商河县水木清华小区新交房的G2号楼房内的电梯无法使用,希望开发商能够及时修理。小区物业表示,电梯内电子元件与电梯不匹配,正在等待厂家更换。为了业主安全,电梯暂时不能使用。

本报记者 邢敏 陈伟

业主反映>>>

### 正在装修房子,电梯无法使用

近日,记者来到水木清华小区的G2号楼。很多小区业主正在装修,装修材料只能由人工走楼梯运送。记者试着按了一下电梯,电梯无法使用。

业主杨先生告诉记者,房子是今年春节前交付的,但在交房之后,他就发现电梯不能使用。

“既然交房了,小区的各项配套就应该都能使用,为啥电梯不能用呢?每天爬楼梯太不

方便了。而且这种情况已经持续了一个多月,到现在都没解决。很多业主的装修材料都是通过滑轮运上去的。”杨先生无奈地说。

一位正在干活的装修工人介绍,每天的装修材料都是用轮滑拉拽上去,特别费劲,有些工人更是直接走楼梯把材料扛上去。“来小区里干了3天的活,都是靠绳索拉拽,费工夫也费体力。”



G2号楼的电梯无法使用。 本报记者 邢敏 摄

物业答复>>>

### 电梯需要换件,一个星期恢复

交了房,电梯为啥不能用?对此,小区物业的怀经理告诉记者,房子验收后,物业发现电梯的电子元件与电梯不匹配,尽管当时运行没有出现问题,但考虑到业主的人身安全,物业就暂时没有运行电梯。目前他们已经联系了厂家,将对不匹配的电子

元件进行检修更换。

怀经理说,电梯属于整栋楼业主的公共财产,由于电梯内没有保护膜,运送装修材料很可能会对电梯造成损坏。“下一步,我们会在轿厢内安装保护膜,预计一个星期内电梯会恢复运行。”

延伸调查>>>

### 新房装修期内,电梯多不能用

新建小区的电梯是不是都不能使用呢?对此,记者走访城区的多个新楼盘发现,装修期内,很多小区的电梯都不能使用。

一楼盘的置业顾问告诉记者,他们楼盘规定,交房后的装修期是不让使用电梯的,主要

是担心运送装修材料会对电梯造成影响,进而影响整栋楼业主的生活。

“至于电梯如何运行,运行多长时间,何时暂停使用等,都是各个小区物业自己控制的。”这名置业顾问说。

在另一楼盘,一位置业顾问

更是直言,楼盘交房后的装修期不让使用电梯,几乎是商河新建楼盘的“行规”。“物业担心装修材料、装修工具以及超载对电梯造成损坏,进而影响电梯正常使用。而且,电梯一旦损坏,后续的维修费用是一笔不小的开销,会对物业造成一定的经济负担。”

嘉源逸居小区——

## 本该入住的新房 土堆堵住单元口

本报3月25日讯(记者 邢敏 陈伟)“这都延期交房三个月了,到底何时能住上房子?”23日,市民张先生给本报“有事您说”打来电话称,2013年10月他在嘉源逸居小区买了一套房子,按合同规定,2014年12月31日前就可以入住。可是,直到现在他都没拿到新房钥匙。具体交房时间,连售楼处人员都不知道。

23日,记者来到嘉源逸居小区,在售楼处门口,聚集了很多业主。“距离合同约定的交房时间已经过去3个多月了,新房钥匙还没到我们手里。”一位业主说。

业主张先生介绍,2014年年底来找的时候,售楼处工作人员曾承诺今年春节前一定能住上,可现在房子仍不具备交房条件。他从年后就一直来售楼处找开发商询问具体的交房时间,但售楼处一直没人答复这件事。

记者了解到,聚集在售楼处门口的业主都是嘉源逸居的第四期业主,第四期也是整个开发项目的最后一期,购房合同上本应该2014年12月31日交房,但一直逾期到现在。

在其中一栋未能如期



单元门门口被土堆堵住难以进入。

本报记者 邢敏 摄

交付的楼房里,记者看到,每个单元门前都被厚厚的土堆堵住。尽管房屋主体、外部装饰都已经完工,但就是不能交房,究其原因,业主们也是一头雾水。

据业主王先生介绍,他的孩子快要上小学了,就于2013年10月3日在嘉源逸居买了房子。“当时就是因为小区靠着学校才买的,可如

今迟迟交不了房,再这样下去,孩子上学都要耽误了。”

“不能交房的原因我也说不上,应该是涉及开发商和建筑商之间的经济问题,目前正在积极协商。”嘉源逸居小区的张经理说,开发商要给建筑商总工程款的95%,但是只给了85%,因为建筑商没有拿到钱,就没给业主钥匙。

东盛阳光花园——

## 房子买了5年多 至今没办下证



业主手中只有购房收据,房产证迟迟办不下来。 本报记者 刘慧 摄

本报3月25日讯(记者 刘慧)“我2009年签的购房合同,至今都5年多了,咋还没有房产证呢?”近日,家住商河县东盛阳光花园的刘先生给本报“有事您说”打来热线,希望相关部门能解决此事。据物业回应,由于楼房“大证”与住户资料入库还没有解

决,18、21、25、28栋楼的房产证目前还不能办理,具体解决时间不详。

在刘先生家,记者看到了他的购房合同。“2009年,当时我孩子刚满月,买房也是为了孩子以后上学方便。”刘先生说,现在孩子都上小学了,房子的房产证仍没有着落。

据刘先生称,他们一家是2012年搬来的,至今已经住了两年多,房贷也已经在2014年7月份还完了。因之前有房贷,办不了房产证刘先生一家还觉得情有可原。“但现在还完房贷都快一年了,咋还不给办理呢?”

“没有房产证对自己的影响还是蛮大的。”刘先生说,做生意贷款时,有无房产证做抵押,利息能差两倍。再者说,没有房产证总觉得房子不是自己的,心里不踏实。

针对刘先生遇到的问题,记者采访了东盛小区物业的工作人员。工作人员回复,由于之前不是自己经手,住户的很多资料都需要重新整理入库,等住户资料入库后,才能办理“大证”,随后才能办理个人房产证。目前,有4栋楼的住户暂不能办理房产证,分别是18、21、25、28栋。

工作人员承诺,在房产证办出来之前,他们会一直留守,请各位住户放心。