



旅游企业服务行不行 游客说了算

# 全市首批社会监督员选聘完成

本报3月25日讯(记者 王茜茜) 日前,国家旅游局启动了为期两年的“万名社会监督员”行动,旨在调动全社会力量监督旅游业乱象,提升服务质量,为中外游客营造良好旅游环境。根据国家旅游局在全行业建立旅游服务质量“万名社会监督员”制度的要求,近日,滨州市旅游局从社会选聘了5名社会监督员,对全市旅游行业进行监督。

根据要求,旅游服务质量社会监督员从各级人大、政协、相关部门和企业、专家学者、新闻媒体等人员中选聘,总人数约1万名。按照行业发展情况,滨州市共设置15名社会监督员名额,分两批选聘,目前,全市首批旅游社会监督员选聘完成,五名社会监督员通过明察暗访等方式,

给旅行社、景区、导游甚至旅游车、旅游标识、厕所等“挑刺”。

国家旅游局局长李金早表示,旅游是蓬勃发展的综合性产业,目前单纯靠行政管理手段和各级旅游主管部门管理的方式已远远不够。旅游业发展得好不好,旅游过程舒不舒心,游客最有发言权,社会监督员是广大游客的代表。建立万名社会监督员制度,

旨在进一步完善全社会共同参与的旅游服务质量监督机制,监督旅游经营者、旅游从业人员的行为,促进旅游业持续健康发展。

社会监督员聘期原则为两年,市旅游局将对选聘的社会监督员进行统一管理、培训,每半年对社会监督员的工作情况进行汇总并报国家旅游局。重点监督领域包括:旅游经营者及其从

业人员的旅游经营行为和旅游服务质量,如非法经营、超范围经营,旅游资源违法违规利用,非法招揽旅游者及欺诈行为,旅游安全等;厕所、旅游标识、通往景区的道路等旅游基础设施和公共服务设施是否存在布局不合理、使用不方便、达不到安全卫生要求等;旅游主管部门及其工作人员依法履行职责情况等。

# 游客不慎丢万元现金 兵法城景区完璧归赵

本报3月25日讯(通讯员 朱士民 记者 王茜茜) 近日,一名陕西籍游客在惠民县孙子兵法城景区游玩过程中,不慎将钱包掉落在景区内,被景区员工捡到,经过几番周折,通过微信终于联系到失主,万元现金如数归还。

3月20日上午,陕西籍游客张某在惠民县孙子兵法城景区游玩过程中,不慎将钱包遗落

在景区内,一直并未发觉,直到下午返程途中才发现。因为钱包中存有张某的身份证、多张银行卡、票据以及10000多元现金,张某非常着急,但并不晓得钱包掉落何处,寻找起来难度较大,所以并未抱有希望。

直到下午,孙子兵法城景区员工刘海霞通过微信联系到他并告知钱包遗落在了景区内。据刘海霞介绍,当时她在景

区射箭游戏项目处的休息椅上发现了这个钱包,里面有一沓现金及身份证和各种银行卡,心想肯定是游客游玩时不小心丢失的,于是,刘海霞赶紧叫来了另一名同事,当场清点了一下钱包里的财物,共现金1000多元。

正值近日景区内举办了一项互动活动,扫描孙子兵法城官方微信号,便可赢得一份礼

品。刘海霞迅速联系到景区安保部门,一个个查看当天添加公共号的游客,通过身份证照片和朋友圈的照片比对核实,几经周折,终于找到了该名游客。通过微信,向失主说明了情况,并经过严格的身份核实,把钱包物归原主。

当如数领回装有10000多元现金、身份证、银行卡以及票据的钱包后,游客张先生感激

不尽,并当场拿出1000元答谢,被景区员工刘海霞婉言谢绝。据了解,游客张先生此行是来惠民探亲,受朋友相约来兵法城景区游玩,不小心把钱包丢了。

为了感谢景区及刘海霞,游客张先生回家后写了一封感谢信寄来,并连连称赞,山东不愧是礼仪之邦。

## “谁不说俺家乡好”摄影赛阳信颁奖

本报讯(通讯员 马红光 记者 王茜茜) 21日,阳信县“谁不说俺家乡好”摄影大奖赛评审暨颁奖仪式召开,活动期间共收到39名作者的91幅征文作品,评选出了19名获奖者。

阳信县“谁不说俺家乡好”摄影大奖赛由县旅游局、县广播电台、县图书馆、县摄影家协会联合主办,通过报社、电台、电视台、政府公文网进行了广泛的宣传发动。此次活动自2014年12月5日起至2015年2月28日征稿结束,共收到39名作者的91幅征文作品,取得了良好的效果。为保证活动公平、公开、公正,大赛组委会邀请专业人员组成评审



委员会对参赛作品进行了编号式无记名评选,同时邀请部分摄影作者和电视台记者进行全程监督录像,共评选出特等奖1名,一等奖3名,二等奖5名,三等奖10名,优秀奖若干,并为获奖者颁发了奖金和获奖证书。

## 报名打渔张亲子种薰衣草最后一天啦

本报讯(记者 王茜茜) 29日,本周日上午9点—12点,和孩子一起到滨州打渔张森林公园自然农庄种植薰衣草吧。和孩子一起触摸春天的气息,走出城市,在美丽的黄河水畔,共建滨州的普罗旺斯。报名活动截止到26日,最后一天啦,抓紧行动吧。

市民可以通过两种方式报名参与活动,关注“御景源保卫书店”(Defend bookstore)微信公众平台或“打渔张生态农庄”(dyzstnz)微信公众平台后,回复“姓名+植树+人数+联系方式”便可报名参加亲子种植活动。

活动中,自然农庄免费提供树苗与薰衣草苗,参与者需自驾至博兴县打渔



张森林公园,并需自备铁锹、水桶等工具。活动现场,孩子可以获得一张认领卡,家长们根据自己的号码牌领取树苗、树坑,孩子们认真填写认领卡,在家长指导下栽培并悬挂认领卡!届时活动现场会有佩戴证件的专人答疑。种植完成后,小朋友在果树挂上认领牌,将享有免费采摘果实特权。



### 文明出游 从我做起

# 文明滨州，文明人，文明与旅游同行。

#### 十大文明旅游提醒语

- ①文明是最美的风景
- ②旅游漫漫 文明相伴
- ③旅游美时美刻 文明随时随地
- ④文明游天下 快乐你我他
- ⑤一花一木皆是景 一言一行要文明
- ⑥游遍天下山川 只留脚印一串
- ⑦出游讲礼仪 入乡要随俗
- ⑧垃圾不乱扔 举止显文明
- ⑨多看美景 不刻美名
- ⑩平安是福 文明是金