



破解烟台财富密码,提供专业理财建议

有人排队两小时,有人只用一分钟

使用中行网银或手机银行,可提前七天挂毓璜顶医院专家号

本报记者 李娜 李媛媛

去医院看病,很多人脑子里第一个闪现的画面估计就是排队。同样是去就医,乔女士用手机银行一分钟预约到了专家号,而同样在当天去医院的苗女士在医院排了3次队,才看了医生。你是不是也在像苗女士一样,浪费时间成本排队?为何不试试“医达通”,这个中行和毓璜顶医院打造的就医“快车道”呢?



手机银行挂号看病,快了近2小时

挂号要排队,就诊要排队,取药要排队,交费还要排队。说起去医院看病,很多人脑海里第一个闪现的画面估计就是排队。

26日,苗女士和乔女士差不多同时到了毓璜顶医院楼下,巧合的是她俩挂了同一个专家号,不同的是,苗女士一路小跑才挂上了这位专家的最后一个号,乔女士却比她提前了13个号码。这是怎么回事?原来她们选择了不

同的就医渠道。从乳山赶来的苗女士7点30分到达毓璜顶医院。“医院是早上7点半开始挂号的,我还是来晚了啊,到了窗口,挂号处已经排了长队。”苗女士说,幸运的是,这位专家上午20个号,她挂上了最后一个。

苗女士说,从挂号窗口等了有二十来分钟,然后去给健康卡充值等了二十多分钟。最后,到了候诊室等着。“估计在

11点多能看上。好在挂上了号,没白跑一趟,要不然得下周再来了。”苗女士说。

乔女士则在前一天晚上,用手机银行预约了专家号。26日早上到挂号窗口取了号,又在自助设备上往自己的卡内充了值。等了半个多小时顺利看了医生。“要是排队挂号,排队交费的话,估计我也得一上午才能看完。用手机银行的话省了差不多俩小时吧。”乔女士说。

中行手机银行1分钟搞定挂号

据了解,“医达通”是中国银行“惠民金融”服务体系在医疗卫生领域推出的“惠健康”个人客户服务方案,为客户提供“预约挂号”、“自助就诊”等服务。这是中行服务社会、改善民生的又一重要金融服务举措。

中国银行烟台分行渠道管理部郝经理告诉记者:“医院系统每天早上九点开始向银行渠道开放未来7天的挂

号源,网银、手机挂号操作成功后医院为客户发送预约成功短信,客户持手机短信及预约挂号单用于支付的银行卡,前往短信指定处领取挂号单,然后就可至相应科室就诊了。”

记者通过手机银行,预约了毓璜顶医院心外科一位主任医师的专家号,整个挂号过程不足1分钟。

统计结果显示,人均挂号到就诊时间为157.2分钟,

预约至检查时间为106.4分钟,诊断时间仅为18.89分钟,大部分时间都耗费在了排队上。

中国银行烟台芝罘支行与毓璜顶医院合作的“医达通”项目,挂号、交费、化验单据的打印等业务均可使用电子银行和自助设备完成。如此一来,大大节约了市民的就医时间。有效提高了窗口、医生就诊效率,缓和医患关系。

两步搞定挂号难题

中行网银挂号流程:

第一步,登录中国银行网上银行。在网上银行界面上方选取“民生服务”,在左侧菜单栏里选择“就医挂号”服务。在“省/直辖市”选择“山东”,“城市”选择“烟台”,在“商户信息”中选择“烟台毓璜顶医院”。

第二步,选预约挂号,选定科室后,可选择未来7天烟台毓璜顶医院所有门诊号源进行预约,填写患者资料后系统自动预约。预约成功后,系统会发一条信息到患者手机上,上面显示取票时间、地点及退票截至时间。

中行手机银行挂号流程

第一步,下载中银易商软件并注册,在主页面选择就医挂号并下载软件。(软件下载:Android版4.0以上系统,在安卓市场输入http://apk.hiapk.com,IOS版5.0以上系统,在AppStore中搜索“中银易商”,或者扫描二维码)

第二步,自动定义位置后,点击预约挂号,选定科室后,可选择未来7天烟台毓璜顶医院所有门诊号源进行预约,填写患者资料后系统自动预约。预约成功后,系统会发一条信息到患者手机上,上面显示取票时间、地点及退票截至时间。

相关链接

去医院看病 有望实现“一卡通”

3月26日,烟台市卫生和计划生育委员会印发了《关于推进卫生计生信息化建设的意见》(以下简称《意见》),推广使用以居民身份证号作为识别标志的居民健康卡,实现全市方位内居民健康卡一卡通。

《意见》指出,烟台将按照国家、省推进居民健康卡建设应用的相关规定,结合烟台实际,开发建设烟台市区区域医疗居民健康卡系统。推广使用以居民身份证号作为识别标志的居民健康卡,实现全市方位内居民健康卡一卡通。

实现一卡通后,将有效共享全员人口、电子病历和居民电子健康档案信息,优化诊疗流程,降低就医费用。烟台将力争实现居民健康卡、社会保障卡、市民卡等多卡兼容、应用集成。

评论

让“医达通”成为 解决“就医难”利器

本报记者 李媛媛

25日上午,记者来到了烟台毓璜顶医院,走访了多个挂号窗口及候诊室,采访了多位受访者,记者了解到持有中国银行卡的占到了4成,但了解“医达通”业务的近乎为0,仅有一位受访者说听说过此业务,但自己还没使用过。记者观察到,大部分人仍然选择传统的窗口挂号模式,在患者费时费力的同时,也在一定程度上增加了医院的运营成本。

如何有效缓解“就医难”这一突出矛盾,怎样进一步优化服务流程、提高服务质量效率、缩短患者排队等候时间?中国银行烟台分行与毓璜顶医院展开的“医达通”项目的合作,在缓解就医难题问题上作出了有效的可行性尝试,将积极推进医院实现“挂号不出门,就诊少等候,交费零排队”就医新理念。

毫无疑问,“医达通”相对于传统就医模式来说优势明显,但如何让习惯在医院“蹲守”的患者乐于接受,将该产品推而广之,打破多年形成的就医惯性思维,消除暂时到不了医院也不心慌的心态,则将是银医双方亟待解决的问题。

同时,“医达通”的出现会影响到医院正常的工作秩序,消除医院“蹲守”患者“被加塞”的疑惑和“医达通”使用者挂无效号的担心,也需要银医双方进一步研究。

从银行的角度来说,要不断加大向医院、患者的推广力度,进一步完善产品功能,简化操作流程,让使用者看得懂、会操作,使“医达通”成为生活不可或缺的“必备品”。

从医院的方面来说,要建立科学合理的使用机制,如对“号源”和实地就医进行划区,建立专门的网上挂号服务窗口,既不挤占在医院患者“号源”,也能让网上挂号者即时就医。

只有让更多的患者乐于使用“医达通”并得到实实在在的实惠,才能使其成为解决“就医难”的力气,真正实现银行、医院、患者三方“共赢”。

中行手机银行——你随心,我随行

预约转账、无卡取款……中行手机银行就像贴身钱包

中国银行手机银行,服务随时随地、方便到家!

市民秦越对这句话的感受尤其深刻。在一家外企做销售的他需要经常出差,每个月为住房还贷款成了头等大事,一到还款的那几天,秦越总是吃不好睡不好,生怕忘了还房贷,可是事情越是怕忘就越忘,再加上经常出差,他已经连着好几个月都没能及时还贷。

前几天,秦越去中行烟台分行办业务,将自己的苦恼告诉了大堂经理。大堂经理听后,建议他开通中行的个人网银和手机银行,通过中行个人网银

或者手机银行做预约转账。可以预约向中行账户转账,也可以预约向其他的银行转账,预约周期可以设定为未来三个月内任意一天,也可以设定为在未来六个月内,按单周、双周或者一个月来转账,设定好之后,到了约定的日期,中行会自动帮客户进行转账,方便又省事。

另外,大堂经理还建议秦越开通短信动账通知,当账户余额变动时,中行会及时发短信通知。秦越听完大堂经理的建议后,立即开通了中行个人网银、手机银行和短信通知服务,并在大堂经理的指导下,在

手机银行上设置按月向他的贷款账户还款。

又到了还贷款的日子了,他忙于工作忘记了还贷款,但这次他收到了中行95566发送的短信,通知他账户已扣款,预约转账成功!秦越看到短信,对身边的同事说:“中行的手机银行真是太方便了,既方便,跨行转账又免费,帮我大忙了!”

中国银行手机银行是您的贴身钱包!

秦越开通了中行手机银行后,每个月都要通过它转账、缴费、理财,越用越顺手。有一次,他接到公司通知要出差,匆忙乘车

到了机场,在查验证件的时候发现钱包忘带了,这可怎么办呢?

秦越想起来中行手机银行里面有一个“ATM无卡取款”的功能,真的能无卡取款吗?满怀希望按照ATM无卡取款的功能指示,依次设置了取款金额和取款密码,交易完成后收到中行95566发送的取款编号,秦越随即来到附近的中行ATM前,点击了ATM屏幕右侧的“密码汇款取款”,输入取款编号和密码,成功了!拿着从ATM里面取出的1000元钱,秦越特别开心,中行手机银行真是贴身钱包啊,走到哪里都能用,太方便啦!

烟台有了“24小时智能银行”

广发银行烟台分行开业,VTM机、儿童乐园很亮眼

本报3月29日讯(记者 李娜) 3月28日,广发银行烟台分行正式开业,又一家全国性股份制商业银行入驻烟台。广发银行烟台分行的VTM智能银行、超大儿童游乐区,还有两天免费试驾的特斯拉吸引了市民的眼球。

广发银行烟台分行坐落于烟台经济技术开发区长江路,营业面积4500平方米,软硬件均以全国银行业文明示范单位的高标准建设配置。广发银行

即使银行下了班,市民仍然可以在这里顺利办理业务。

如果带孩子前去办业务,还可以把孩子放在大厅内儿童乐园玩耍。游乐区的主题是“微型银行”,不仅解除家长们在办理业务时的后顾之忧,还可以寓教于乐。

另外,在自助服务区,广发银行为了方便客户特别设立特斯拉汽车的免费充电桩。28日和29日的免费试驾特斯拉让烟台市民大呼过瘾。



广发银行烟台分行工作人员协助市民使用VTM机。本报记者 李娜 摄