

支付宝莫名多出1.5万元

原手机号被二次启用原机主错收红包

本报3月30日讯(见习记者 王晓)时下,手机“抢红包”、“发红包”成为一股热潮。很多市民会将手机号与支付宝绑定,但很少有人记得在注销手机号时解除绑定。前不久,家住章丘的小董就碰到一件蹊跷事,支付宝莫名多了一个1.5万元的红包。

今年21岁的小董在烟台上大学。突然有一天接到支付宝打来的电话说,有人以发红包的形式将1.5万元打

到了他的支付宝里。小董听了之后以为是诈骗电话,当时也没有太在意,结果支付宝的业务员又一次打电话让他去自己的账户核实一下。小董经过核实,自己的账户确实多了一万五千块钱。此时小董的心情既忐忑又莫名其妙,一万五千块钱对正在上大学的他来说不是个小数目,但跟送红包的人也不熟悉。红包怎么发给自己了呢?他第一时间就想把红包还给人家。

经过与支付宝的多次沟通,事情终于搞明白了。原来小董在家为了方便在网上购物,用自己的手机号注册了一个支付宝账号。但回烟台上学之后在章丘用的手机号就注销不用了。而支付宝的账号一直是用的以前的手机号。后来不久,运营商就把小董的手机号回收了,卖给了在济南上班的小明(匿名)。小明的女朋友刘小姐为了给

小明一个惊喜,就将一万五千块钱以发红包的形式发到了小明手机号的支付宝账号里。但小明并没有用这个手机号申请支付宝账号,其女朋友也不知道,阴差阳错把红包发到了小董的支付宝账号里。

经过双方协商,清明节假期马上到来,小董为了安全考虑,打算放假回济南把一万五千块钱亲手交还给小明。

章丘连发3起电信诈骗案

民警提醒,市民收到验证码别轻易告知他人

本报记者 王帅 通讯员 李波

接了个看似正规的电话,按照其要求的操作,短短几分钟内,银行账户里的钱就被刷走了。近日,章丘市公安局民生警务平台接连接到几个报警电话,均是被陌生电话骗走钱财。对此,民警提醒,电信诈骗花样百出,当涉及个人账户操作时,一定要慎之又慎。

淘宝购物,“售后”骗钱财

3月26日15时许,市民郭女士接到一陌生男子的电话,其电话号码显示为40086086008。郭女士觉得,这个号码看起来很像是一些大型企业的客服电话。在电话中,男子称自己是某天猫店家的售后客服,并说出郭女士前段时间在该店购买的一件衬衫,询问其购物是否满意。

听男子这么描述,郭女士信以为真,以为是店家在进行售后调查,便回答满意。但随后男子表示,由于郭女士在购物的时候有一个流程弄错了,如果不及时纠正错误,店家会每月从郭女士的银行卡上扣钱。

这下,郭女士着了急,想赶紧纠正“错误”。男子告知,随后将由银行方面联系郭女士进行更改。接着,一个显示为“02195588”的号码给郭女士打了过来,称自己是工商银行的工作人员,协助郭女士处理相关业务,其说法与自称卖家客服的男子极为一致。深信自己确实弄错流程的郭女士,按照“银行”的提示,在家附近的自动提款机上依次操作,随后发现卡上的700元钱没有了。这时,郭女士才反应过来,自己上当了。

谎称信用卡提升额度,索要动态码

同样在3月26日,市民李女士也被骗取了一笔存款,金额达到一万元以上。

原来,当天17时10分许,李女士上班时接到一个自称是光大银行业务员的电话,说可以帮其将光大银行的信用卡升级,咨询是否想提升额度。李女士确实有一张光大银行的信用卡,便想借此进行升级。

随后,该业务员向李女士索要了信用卡的卡号、有效期,以及绑定的手机号,并表示,银行将发送一个动态码到手机上,只要李女士确认动态码,就可以直接升级信用卡的刷卡额度。

然而,当李女士将动态码发送给该业务员后,就开始收到光大银行发到其手机上的扣款短信,一共收到了11条,每笔金额都是972元,共计10692元。等李女士发现不对,向银行客服求证时,银行方面表示,李女士肯定是被骗了。同时,银行表示,李女士的账户金额被一个名为“汇付天下”的网络账户转走。

短信提醒领取银行积分,钓鱼网站划款

另一位市民李女士则在3月24日,被一条陌生短信骗走了4000多元钱。

据了解,李女士在下班路上收到了一条手机短信,回到家仔细查看时,其短信显示,“您的工商银行已达到积分1028.18元的条件,可以登录wap.icbc.com领取积分。”拥有工行银行卡的李女士没有多想,便登录了该网站,随后,手机收到一个验证码,要求进行验证。

“刚输入验证码没多久,又收到了一条验证码。”李女士称,当第一个验证码输入完毕后,手机短信提醒她被划走了4007元,而另一个验证码输入后,结果短信提醒又被划走400元。

验证码不要轻易告知他人

据民生警务平台的民警提醒,当市民接到类似的电话时,即使对方能够说出自己的部分信息,也不要轻易相信,最好重新拨打客服电话,或到营业点进行咨询。

同时,民警表示,电信诈骗的办案追查难度很大,不要轻易在手机上点开陌生短信中的网站,以防受骗。当对方要求提供验证码、动态密码等信息时,更要提高警惕,不可将自己收到手机的验证码等告知其他人。

标价7元酱油付款变成39元

超市称,顾客没看清等级拿错商品



工作人员整理后的货架。(当事人提供)



德馨斋原汁酱油下方并没有价格标签。

本报3月30日讯(记者 石剑芳)近日,热心读者王先生向本报反映,他在大润发购买了一桶规格为1.75L的酱油,在挑选商品时,货架上的标签显示每桶7元,但付款后,王先生却看到购物小票上该酱油成了39元。

“我发现酱油价格不对后,立即到客服柜台找工作人员确认,该柜台工作人员再次扫码后告诉我,我所购买的酱油价格并没有搞错。”王先生还表示,他在挑选酱油时,居易牌富硒酱油的货架十分混乱,王先生拿走的酱油下面对应的是一张标价为7元的打折促销黄色标签。当王先生在柜台与工作人员交涉过程中,负责调味区域的负责人以没有时间为由并未出面解决。

“最后柜台工作人员直接进入卖场拍摄了一张货架整理后的照片,并表示是我个人没有看清楚,如果我想买就带走,不想买就直接退货。这难道就是大润发处理事情的态度?相关负责人总该出面对消费者一个说法吧!”

在采访中王先生还告诉记者,最后工作人员为他办理了退货手续,随后王先生又回到调味品区重新挑选了一桶名为德馨斋的原汁酱油。因当时原汁酱油一侧是德馨斋的黄豆酱油,两种酱油中仅黄豆酱油对应有标有13.4元价签,等王先生付款时又发现原汁酱油价格成了17.3元。无奈王先生又折返回到调味品区再次更换了另一种酱油。“我

从八点半就开始买酱油,9点15左右才买到称心的,光买瓶酱油就花了四十多分钟。虽然我很少接触调味品,但买瓶酱油过程如此曲折我也是醉了。大润发三番两次出现的价签混乱的问题,是不是自己该反省一下呢?”

3月30日上午记者来到大润发,在大润发调味品区找到了王先生购买的居易牌富硒酱油和德馨斋酱油,记者看到该酱油货架早已调整。

随后记者联系到大润发总经理高健。据高健介绍,酱油分为普通酱油、优级酱油、特级酱油、一级酱油等,相同品牌的酱油外包装十分相似,但是价格却相差甚远。顾客在挑选酱油时有可能没有看清楚,所

以导致拿错商品了。大润发方面不会存在放错价签或商品位置摆放混乱等问题。

对于大润发处理事情的态度,王先生表示,虽然个人消费水平有限,但是如果自己不看消费清单是不是就一直以为自己买的是七块钱的酱油?“大润发商品摆放和价签标注的确存在问题,如果大润发不存在过失为何会十分爽快地为我退货呢?”

在采访中有市民表示,顾客在购物过程中发现问题26天了大润发还未出面处理,只是简单改正,但管理体制却从未改变。市民李女士表示,“往后再去大润发一定要仔细查对购物小票,要不然都不清楚自己多花多少冤枉钱啊。”

15寸电脑屏幕被缩水3寸多

市民质疑商家玩文字游戏“英寸”当做“寸”

本报3月30日讯(记者 王帅 通讯员 黄新卉)在购买电视、电脑、数码设备等大小家电时,不知道您注意过家电型号、大小描述中“寸”的使用没有。近日,市民程先生便发现,买回家的是“英寸”,商家宣传的却是“寸”,电脑屏幕因此相对其宣传缩水3寸多。

本月初,程先生在章丘某商场花费4200元购买了一台华硕笔记本电脑,当时商家在价格标签上标注电脑的屏幕大小是15寸,买回家后,程先生才注意到,电脑屏幕的实际规格标注的是15英

寸,与商家宣传的不同。程先生认为,商家存在欺诈行为,于是拨打了投诉电话。

接到投诉后,章丘市市场监管局双山监管所的工作人员联系了程先生,并查看了程先生提供的相关材料。同时,工作人员也到该商场进行了调查,发现在该商场对华硕笔记本电脑的宣传中,确实存在误导消费者的行为。

商场方面表示,营业人员工作出现失误,错将“寸”与“英寸”当成同一概念。据了解,“寸”和“英寸”是不同的,1寸约等于3.33厘

米,而1英寸约等于2.54厘米,因此1寸约等于1.31英寸。监管人员介绍,电脑、电视机、手机屏幕的尺寸是指面板的对角线长度,以“英寸”为单位,而商家在价格标签上往往将“英寸”标为“寸”,从而引起消费者的误解。

根据《消费者权益保护法》第五十六条之规定,对商品或者服务作虚假或者引人误解的虚假宣传的,可依照法律、法规的规定进行处罚;法律法规未作规定的,由工商行政管理部门或其他有关行政部门责令改正,可以根据情节单处或者并处警告、吊销营业执照。

据此,监管人员对该商场下达了责令改正通知书,要求该商场停止引人误读的宣传。同时,监管人员提醒,消费者在购买电脑、电视机、手机等商品时,一定要注意“寸”与“英寸”的区别,不要只看商家在价格标签上的标注,而要仔细查看商品外包装或者商品本身标注屏幕尺寸的大小。

没收违法所得、处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款,没有违法所得的,处以五十万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿、吊销营业执照。