



乘务员熊丹正在检票。

两天套跑多趟列车的高姐

# 辗转多座城 却不能驻留多看一眼

靓丽的外表、光鲜的服装、舒适的环境,这可能是高铁乘务人员给所有乘坐过高铁的旅客留下的最深的印象。然而,多数乘客却不了解她们的光鲜背后有多少汗水甚至泪水。很多人羡慕这些高姐一天可以看许多不同的城市,但却不知她们对城市的了解,仅限于列车停靠的几分钟。高姐真如我们想象的那样光鲜吗?本报记者近日跟随青岛客运段动车队青荣2组,跟车体验了她们辛劳的一天。

下来的时间里,她们将按照值乘前的规定,进行一系列的准备工作。

经过一个小时的准备,凌晨5点,方云带着同组的其他5人列队走向青岛站,在那里她们将在列车上继续做值乘D6002次列车的准备工作。就在方云和熊丹她们走出单位不久,零星的小雨突然大了起来。“能和同事一起淋雨,还是很好玩的。”虽然自己被冻得打哆嗦,可20岁的熊丹还是觉得很高兴。

5点46分,D6002次列车准时从青岛站驶出。因为下雨,平时已经热闹起来的青岛,仍显得非常冷清。

早晨6点,济南的张女士按照生物钟准时醒来,为上二年级的孙子准备早餐。这一天,送完孙子上学后,张女士将乘坐方云值乘的列车回莱西老家看看。然而,张女士并不知道,给她提供服务的乘务员,凌晨4点已经开始了一天的工作,更不知道这些姑娘接下来要在荣成、即墨、烟台三地来回穿梭。

方云的D6002次列车在上午8点33分到达济南站后,停留20分钟后便要转成D6073次列车由济南驶向荣成。“一直以你们济南荣成来回跑一趟,就可以下班了。”在列车即将到莱西北站前,得知为自己服务的乘务员一天要工作近20个小时后,张女士直言这些小姑娘很辛苦。

此刻,站在一旁的乘务员吴从从听了张女士的话后,疲惫的脸上露出了笑容。

## 吃上一顿毛血旺 便很满足

经过20多分钟的休整,8点55分,D6073次列车由济南站驶出,列车长方云和她的三个乘务员又要重复着在D6002次列车上的工作。一次次地查票、检查行李、巡视车厢,方云和她的乘务员也不知道一天要在车上来回走多少趟。“走到今天高铁结束运行,我们就不用走了。”乘务员熊丹调侃着自己的工作。

中午11点35分,D6073从莱西北站驶出。接下来,列车将像



利用中午客流较少的空当,赶紧吃点午饭。

公交车一样,每隔十分钟便停靠一站。因为是周四,从潍坊站以来,上车的旅客并没有方云想象中的多。在查票的空隙里,乘务员熊丹在和方云讨论着中午的午餐,说话时脸上挂满了笑容。“她今天中午在莱阳站定了一份毛血旺,可把她高兴坏了。”方云说,由于今天客流量不是很大,她们应该能在烟台南站后吃上中午饭。如果客流量大,她们便要等到列车到达终点站后,才有时间吃口饭。

在列车从莱阳站驶出后,“我的毛血旺来啦!”熊丹抱着一个小箱子来到餐车。熊丹是四川成都人,去年来到青岛客运段,成为一名高姐。从小在四川长大的熊丹,刚来到青岛时,她并不能适应北方的生活习惯。开始看到同事吃馒头时,她惊呼“这怎么能吃下去!”因此,她吃了一个月的面条,直到现在她依然吃不惯馒头。

熊丹和其他外地的同事一样,为了方便上班,在单位附近租了一间很小的房子。平时每次出去跑车,她都买上两天的饭带着,“都是米饭和菜。”直到上次跑车,熊丹知道可以在莱阳站订外卖了,尤其是还有川菜,这让她非常高兴。为了解馋,上次跑车熊丹便在莱阳站定了一份毛血旺,虽然没有她想象中的辣,但也让她吃得很高兴。

“本次列车即将到达终点站荣成车站了。”下午1点30分,列车的广播里响起熟悉的声音,虽然说是终点站,但这只是对乘坐列车的旅客说的。对于方云她们,这却是另一个始发站,提醒她们一天的工作刚刚过了一半。在荣成站停靠25分钟后,列车又将由荣成驶向即墨,车次也从D6073变为D6094,方云她们将继续奔波在路上。

在接下的这趟路线上,D6094变成了一辆高速的“公交车”,“站站停,十分钟一站。”张君说,去年青荣线路刚开通时,她就在这条线路上跑车,开始并不习惯站与站之间如此短暂,而现在她已经对这条线路了如指掌,也渐渐地喜欢上这里的天气。“你看,这边连下雨天都很漂亮,云压得很低。”张君望着窗外说,她很喜欢看这里的蓝天,每次跑车时都会站在车门那,向窗外望去,“济南的天整个都是灰蒙蒙的,看着心情就差。”虽然在这条线已经跑了近4个月,然而张君却从未离开站台一步。

“列车停靠2分钟……”张君说,列车停靠的时间就是她和每座城市相处的时间,时间最长的就是在荣成站,但也只有20分钟。14点整,D6094从荣成站驶出,12分钟后到达了文登东站,接下来都是张君口中的十分钟一站的路程。“从小就听说威海很漂亮,但一直都没有机会来过。”张君对自己四个月来经过威海很多次却从未离开过车站有点遗憾。

“很快我就能休公假了,到时我要带着我妈来威海玩。”看着窗外远处的海景,张君说出自己的心声。和张君一样,熊丹也一直向往着威海的美景,向往着荣成的天鹅。

除了这次驶过威海北站,接下来张君和熊丹还将3次经过威海北站,直到22点55分,最后一趟烟台至荣成的D6095次列车驶进荣成站,方云的班组才算完成这一天的跑车任务。在这一天,她们经过1次青岛,1次济南,5次烟台南站,5次威海北站。第二天,她们将再奔波一天,往返于荣成、即墨、济南和青岛之间。

这次点餐,熊丹特意让老板给做得更辣点,让她能过足瘾。和熊丹一起订餐的还有乘务员张君。家在济南的张君,每次从家里来上班时,妈妈都会给她做上两个菜,让她带着吃。“我买的是炒山药,明天吃的。”张君说,现在天气还不是很热,自己还可以从家里带饭,等天气热了,她也得每天买饭吃了。

“来吃我的菜花”,方云招呼着熊丹,同一班组的同事像亲姐妹一样团结友爱。

中午12点40分列车驶过烟台南站后,方云和同事们开始利用列车到威海北站之间的20分钟,抓紧时间吃饭。因为方云家在青岛,她便经常让妈妈多做点饭菜,自己带上来,和她那些租房住的同事一起分享。“家里做的,毕竟要比在外面买的吃起来放心。”方云把自己同组的乘务员当妹妹一样看,也让这些家是外地的女孩,在青岛没有感到孤单。

“太辣了。”尝了几口熊丹的毛血旺后,方便辣得吃不下去了。一旁的熊丹“嘲笑”她一点都吃不了辣,一边说“真过瘾”。正当方云和熊丹吃得高兴时,威海北站到了,她们便只得留下没吃完的饭,急忙赶去车门盯着。

## 休公假时 要带妈妈到威海玩

文/片 本报记者 沈振

### 一天的工作

#### 从凌晨3点半开始

4月2日凌晨3点半,当大多数人还在睡梦中,青岛客运段的列车长方云已经被闹钟叫醒,直到晚上11点半她都将为今天的值乘任务而忙碌。3点50分,和方云同组的乘务员熊丹和张君也将同样被闹钟叫醒。

这一天,方云要带着自己的班组值乘青岛至济南间最早的一班动车——D6002次列车。按照规定她们需要提前一小时赶到青岛客运段值班室,因为家住得较远,方云每次值乘都要比她的同事早起半小时。此时窗外的青岛,下着许久未至的小雨,然而喜欢下雨天的方云却高兴不起来,“下雨肯定会影响行车,希望别出什么意外。”

“东西都收拾齐了吧!”方云的母亲每次在方云有任务时,都会起床交代一句,然后回房继续睡下。检查没有落下东西后,方云出门打车赶往单位。

凌晨3点50分,在单位不远处租房住的熊丹和张君,也各自被闹钟叫醒,简单梳洗后,她们也匆忙地赶往单位。凌晨雨中的青岛风特别大,温度也比平时低了很多,这让方云她们感觉特别清醒,熊丹说自己在路上冻得直打哆嗦。凌晨4点5分前,方云和她的同事陆续来到单位。在接