



有事您说 热线: 84888468

四轮车频出问题,“闪了”代理商

工商、质监部门均表示不在管辖范围,经销商投诉无门

近日,有市民给本报“有事您说”打来热线,反映在商河县产业园顺航电动四轮车厂购买的四轮车,存在严重质量问题。车子使用没几天就出现轮胎不正、爆胎、车顶漏雨等质量问题,存在很大的安全隐患。代理商曾多次协商厂家退货或者进行维修,但都迟迟得不到解决。近日,记者走访了解到,目前济南顺航四轮车厂已经倒闭,负责人也已不见踪影。而商河县工商局表示,此事不属于工商部门管理范畴。商河县质监局则称,此事属于双方纠纷,质监局也没有能力解决。

▶因刹车失灵撞坏的车。

本报记者 刘慧 陈伟



顺航电动四轮车以展销为媒 “忽悠”来数位全国经销商

4月9日上午,记者采访了在商河县产业园顺航电动四轮车厂购买电动车的湖北黄冈经销商汪先生。

汪先生介绍,2014年4月份,济南顺航电动四轮车厂在江苏丰县展会上做展销,看到顺航电动四轮车外观还不错,家人商量后想做顺航电动四轮车的代理商,就想去厂子里看看,于是他跟合伙人一起来到了商河。

汪先生称,来商河的厂子里参观之后,感觉车子的性能、外观、配置都不错,于是便向顺航电动车厂工作人员咨询车子的售后怎么维护。“毕竟湖北山东相隔很远,如果售后服务不能保证,会给我们带来诸多不便。当时顺航负责人表示整车三包一年,并送15万元保险、行车证、车牌等物品。而如果车子出现质量问题,厂家还可以更换或者退车。”

其实早在江苏丰县展会上,顺航电动四轮车厂所印发的宣传页上面就详细注明,若代理商一次性提货10辆车子以上,厂家免费送车牌、行驶证,赠送15万元车险,而且电动四轮车都是顶级配置,车子质量可以

完全保证。

汪先生介绍,考虑到宣传页上的承诺,加上做了实地考察,他和合伙人决定长期与顺航合作,便花122360元一次性提了10辆车,但他当时并没有和顺航签订合同。

“因为顺航负责人表示,购买合同、相关配件会跟车子一起运到湖北,并且保证购买的10辆车全部为近期生产。”顺航的承诺,给汪先生吃了一颗定心丸,于是他和合伙人先回到湖北黄冈,等候10辆顺航电动四轮车发来。

采访中,记者了解到,和汪先生有一样经历的还有江苏无锡的齐先生、山东枣庄的杜先生以及重庆的一位经销商。而在一个名为“电动汽车经销商维权”的微信群里,投诉顺航电动四轮车的经销商多达30多名。

一个来自重庆的经销商是在网上看到顺航四轮车的广告,由于各种原因,他没有亲自来商河厂家看货,便花了20余万一次性提了13辆四轮车。但等车子运到重庆的时候,正好赶上重庆的大雨,车子里积了差不多6厘米的雨水,那一刻,他才知道车子的质量有问题。

电动四轮车频出问题 行驶中轮胎掉落险出人命

汪先生并没有等待多久,10辆顺航电动四轮车就到了。但让汪先生感到意外的是,收到的四轮车和他曾在商河顺航厂里看的车子完全不一样,并且之前顺航承诺的购车合同、相关配件也没有一并发来。

收到车子后,汪先生立即给顺航负责人打电话要求换货,但是顺航负责人让汪先生先试卖一个月,如果销量不好,到时候再退货。“原本我坚持要求立即退货,但是考虑到运费问题,我也只好答应先试卖一个月,看看销售情况再说。”

自从车子在店里展出后,来咨询的市民挺多,一个月里卖出了2辆车,这让汪先生的心里踏实了许多。但让人意外的是,没过几天,车主就纷纷来店里退货了。

汪先生告诉记者,车主退货的理由包括顺航电动四轮车车

顶漏雨、油漆断裂、不能上坡、刹车不灵等。

“有一位车主在马路上开车的时候,轮胎竟然掉落,幸亏没有酿成事故,也没有人员伤亡,否则我的损失就大了。”汪先生说,由于车辆存在这么多问题,剩余的8辆车,他也不敢再卖了,直到现在8辆车还在仓库放着。

于是汪先生再次打电话联系商河厂家的负责人要求退货,但商河顺航厂家的负责人居然说这些问题不是质量问题,还说时间过了这么久,不能退货了。

后来汪先生多次就退货问题联系厂家,却已经联系不上了。

无奈之下,2014年7月份,汪先生只身一人来到商河县顺航四轮车厂,但是并没有找到厂家负责人。在找人无果的情况下,汪先生在商河呆了3天就返回了湖北黄冈。



刚收到的新车顶部漏雨,车内积水达6厘米。



汪先生刚收到的新车电机上竟落满了尘土。

顺航卖车“四部曲” 只等经销商落入彀中

在采访过程中,记者了解到,顺航电动四轮车厂“忽悠”经销商,首先就是通过参加全国各地的展会,通过展会上的宣传来招徕经销商。汪先生介绍,在维权微信群里交流的时候,过半经销商都是通过当地展会接触到顺航电动四轮车厂。

吸引来经销商后,经销商往往去四轮车厂里进行实地考察,顺航就将质量合格的车辆作为产品进行展示,赢得经销商的信任,让经销商下单买车。

山东枣庄的经销商杜先生表示,他去商河的厂子后,看到尽管车间里比较凌乱,但是车子外观、

质量都不错,价格也算合理,于是就付款买车了。

当经销商付钱后,顺航并不让经销商直接将车提走,而是坚持通过快递物流的方式往外发车,这也就给了顺航“偷梁换柱”的机会。

“看的明明是质量过硬的车子,结果到手的往往是存在诸多问题的车,就是因为不能现场提车,因此在顺航发货之前,我们也无法对车子质量进行检查检验,给了他们可乘之机。”上述重庆经销商说。

接货后,经销商往往会在短时间内发现车辆存在问题,然后

要求顺航厂家退货。“此时他们采取的态度就是能拖就拖,实在不行就干脆让你联系不上。即便经销商来到了商河维权,由于人生地不熟,也不会待太久。时间长了,经销商的维权热情可能会越来越低,最后往往不了了之。”汪先生说。

记者梳理发现,顺航电动四轮车厂卖车“四部曲”:展会吸引经销商;实地考察用质量合格的车辆赢得经销商信任;找借口拒绝经销商现场提车,而是通过物流运送;经销商要求退货时,拖延时间,百般推诿,或者干脆联系不上。

济南顺航厂已在去年倒闭 各部门都称此事不在管理范围内

据济南市舜凯律师事务所的律师郭强表示,经销商只要能够证明所买车来自商河顺航四轮车厂,并且也有质监部门对于产品存在问题的检验证明,那经销商完全可以通过法律途径维权。

虽然商河县顺航四轮车厂倒闭了,但只要不进行财产清算,经销商就可以将厂家负责人定为被告人进行起诉。一般情况下,企业吊销后进行财产清算最快也要大半年的时间,其中要请到清算组、律师组以及会计组等人员到场才能进

行,由于花费资金较多,很少有厂家在倒闭后进行财产清算。

郭律师建议,各地经销商可先到商河县工商局查看该厂的工商登记,再进行下一步的维权计划。

13日上午,记者走访了位于商河县产业园的原顺航四轮车厂,如今这里已经更名为隆冠。走进车间,工人们正在组装电动四轮车。

“顺航去年就已经倒闭了,现在这个四轮车厂叫隆冠。”在该厂工作的赵先生说,反正顺航已经倒闭了,具体情况不是很清楚。

针对此事,记者咨询了商河县工商局。工商部门的工作人员介绍,此事不属于工商部门管理的范畴,各地经销商可以咨询质监局或依靠法律程序来解决此事。

而商河县质监局工作人员则表示,双方涉及有关退货的事宜,这不属于质监局管理的范畴,他们也没有能力来解决此事。

“我们买了质量不合格的电动四轮车,投诉竟连个部门都找不到。如今问题迟迟解决不了,受损的还是我们自己。”汪先生说。