

# 美女种睫毛吃了“眼前亏”

## 种完睫毛后毛囊发炎,睫毛出现脱落

近日,大学生小杜很是郁闷:她去一家美睫店种植睫毛后感到眼部不适,去医院被诊断为睫毛炎,自己的睫毛也脱落了不少。店家表示,不能确定得睫毛炎和种植睫毛有直接关系,可以免费卸睫毛并退种植费,但不赔偿医药费。

本报见习记者 范佳

市民反映

### 种完睫毛得了睫毛炎

爱美的小杜觉得佩戴假睫毛很麻烦,便于19日在佛山街上的悠悠然美甲美睫店花费260元种植了睫毛,本以为可以轻松就能“电力”十足,没想到种植完后险些出不了门。

“当时种的时候我就觉得眼睛刺痛,店家说是胶布的事,我就没有在意。”小杜说,没想到睫毛根部很快红肿发炎,眼角发红,又痛又痒。她立刻反映给美睫店,店里老板建议她滴氯霉素。

回想当时种睫毛的情景,小杜对店里的卫生情况产生了怀疑。她回忆,当时刷卡付费后,除了一张pose单,店家没有出具发票等消费凭证。随后,她闭上眼睛,店员用白色胶布状的东西将她的上下眼皮置于中间。店员用

胶水将假睫毛直接粘到她的真睫毛上。“没戴手套也没洗手,直接给我做的,也不知道镊子有没有消毒。”

担心眼睛出问题,小杜赶紧去省中医眼科就诊,被诊断为睫毛炎。共花费100多元医药费,购买了消炎片和滴眼液。现在一个星期过去了,小杜的眼睛不红了,但仍觉得痒,还经常出眼屎。

“店家说可以免费给我卸睫毛,但医生表示卸睫毛有刺激性,不建议立即卸。”小杜说,现在种植了一个星期,种植的睫毛已经掉了一半。更可怕的是,真睫毛也开始随之脱落。

“不种睫毛也得了这个病。”小杜要求美睫店赔偿医药费。

店方回复

### 不能确定睫毛炎由种睫毛引起

4月28日,记者以消费者身份来到这家美睫店咨询。店里老板介绍,根据睫毛胶水的优劣,种植睫毛有328元、468元、568元、688元四种价位。价位越高,睫毛的质地会越轻软,更像自己的真睫毛。

当记者要求看一下睫毛时,老板表示,只有付费后才可以看。对于是否会发炎的疑虑,老板说要根据个人体质,也可能会过敏,但几率很小,“我们的工具肯定会消毒的。”

随后,记者亮明身份拨打了店里的电话。美睫店老板沙汐强调,不能确定小杜的睫毛炎和种植睫毛直接相关,有可能是胶水刺激,小杜眼睛之前的疾病复发,“除非她去医院开证明,证明

是由我的睫毛胶水导致。”

对于小杜种植睫毛时的刺痛感,沙汐解释:“当时看到她的睫毛往下长,我就用提拉贴提拉了一下,可能是胶的气味刺激了眼睛。我把提拉贴去掉后,她就不疼了。”

沙汐称,种植睫毛有孕妇专用的、防过敏的等很多种胶水,但小杜选择的是弹性较大的正常胶水。“我已经事先给她讲过这种胶水有刺激性,而且就算是孕妇专用胶水也出现过过敏现象,这是个人体质问题。没有哪个店能百分百保证一定不过敏。”

沙汐表示,可以免费给小杜卸睫毛并退还种睫毛费用,但不会赔偿医药费。



▲医生给小杜填写的病历和开的药物。 本报见习记者 范佳 摄

◀小杜就是在这家店种植的睫毛。 本报见习记者 范佳 摄

### 律师说法 关键要有服务合同证据

山东新亮律师事务所王新亮律师表示,如果能确定睫毛炎由种植睫毛导致,说明店方没有将服务义务尽到位。应赔偿消费者的全部损失。如果睫毛没有种好,应将费用退还,或重新再种。

“要证明小杜得睫毛炎和种睫毛的关联性,关键要有与美睫

店有服务合同的证据。证明曾在这家店产生过交易,进而可以去工商局投诉。”王新亮说,虽然小杜只有pose机刷卡凭证,但也可以作为证据使用。

王新亮称,但pose机凭证可能会存在问题。“很多店为了方便,用的是别的地方的pose机。

因此就存在很多类似于去买办公用品却刷出一家餐饮公司的pose机凭证的情况。这种情况下,要想举证就很麻烦。”

王新亮提醒,买卖双方建立了合同关系,最好留下字据,以便在将来产生争议时,消费者可以依法维权。

### 业内爆料 种次睫毛成本不过几十元

济南另外一家美甲店店员向记者透露,店里的睫毛和胶水都是在大观园美甲批发市场进的货。胶水的进货价为几十元到二三百元不等,一瓶胶水可以种植睫毛30次左右。也就是说,种一次睫毛的

胶水成本大约只有几元钱。

店里的睫毛有的进货价在一盒80元左右,一盒可以种两次,每次种植成本为40元左右,对外定价260元种植一次。还有效果更好的睫毛为300多元一盒,每盒可以种20

次,每次种植成本只有15元,对外定价为480元或680元种植一次。

“这意味着,种一次的睫毛,胶水成本加起来最低只有十几元钱,最多也不过五十元钱。”这名店员说。

### 医生提醒 假睫毛可能引发炎症

山东施尔明眼科医院主治医师孙伟介绍,种植睫毛或佩戴假睫毛时,都有可能因消毒做不好或操作不规范对正常的皮肤造成一定感染风险,导致睫毛根部毛

囊发炎。

“假睫毛是异物,直接粘到真睫毛上,人体容易产生排斥反应。”孙伟说,劣质胶水对皮肤有刺激,容易堵塞汗腺、皮脂腺,使

用时间长了就会引发炎症。

孙伟建议,尽量减少使用假睫毛的时间,以减小对眼睛的刺激。如果一定要使用,注意做好消毒工作。

# 知蜂堂厂家钜惠 延期至5月3日

优惠第一重:多买多赠,倾情回馈。

- ◇买蜂胶(或王浆),赠蜂胶(或王浆)。买7赠2,买12赠4,买20赠8。
- ◇买蜂胶、王浆,赠茶素宝。买7赠2,买12赠5,买20赠10。
- ◇买蜂胶、王浆(或本草),赠本草。买7赠3,买12赠6,买20赠12。
- ◇蜂蜜系列、花粉系列、日化系列买4赠1。

惊喜又一重:产品兑换券,惠上加惠。

为答谢老会员16年来的支持与厚爱,北京知蜂堂特为老会员免费发放“产品兑换券”(持会员卡到店领取,每张限领一张);凭“产品兑换券”参加活动,在购买优惠基础上,还可兑换100-500元的知蜂堂产品。

消费金额(元)	满2000	满3000	满4000	满5000	满6000
兑换产品价值	100元	200元	300元	400元	500元

知蜂堂蜂胶,国家卫生部门批准具有“调节血糖、调节血脂、免疫调节”三大作用。



预售电话:0531—86990622



请到济南以下指定专卖店购买,谨防假冒。

大观园专卖店:经四纬二北100米路西  
东关大街专卖店:东关派出所东50米路南  
堤口路专卖店:堤口路大润发院内西侧  
经七路专卖店:经七纬九北20米路西

## 选蜂胶 认准“北京知蜂堂”

第一,国家食药监局认定“调节血糖、调节血脂、免疫调节”三大作用,功效更全。

知蜂堂蜂胶,国家食药监局认定具有“调节血糖、调节血脂、免疫调节”三大作用。包装上的这12个字是国家卫生部批准的,真正能说明问题,消费者买得明白,吃得放心。

第二,知蜂堂拥有专业、完整的蜂胶生产链,不同于委托加工的产品。

①引进先进气相色谱、液相色谱分析仪严把原料质量关,常年储备160吨以上的蜂胶原料,保证市场供应;②国家专利超声波提纯技术(专利号:ZL2006 1 0078650.3),行业领先;③24道工序、30项苛刻检验,每一批次的蜂胶都必须留样3年,16年国家几百次检查全部合格!

第三,代表蜂企起草“蜂胶消费指引”,蜂胶行业标准典范。

2011年,中国消费者协会和中国保健协会联合发布《保健食品消费指引》,知蜂堂作为蜂胶企业代表起草了“蜂胶消费指引”。阐

述了知蜂堂的生产环境和条件以及执行标准(Q/CPZFT001-2008),是中国蜂胶行业的标准典范,并在中国的整个蜂胶行业推广。

第四,请媒体、监管部门、消费者参观工厂,向社会公开展示!

从2004年起,北京知蜂堂每年都会邀请消费者到工厂参观,至今已超过万人。通过参观活动,知蜂堂希望更多的消费者对蜂胶

“看得清楚,买得放心,吃得有效”。

第五,16年专注蜂胶品质,将生产优质蜂胶进行到底。

在中国蜂胶业内流传着这样一句话:“先有知蜂堂,后有蜂胶行业。”这不仅说明知蜂堂是蜂胶行业的开创者、缔造者,更是对知蜂堂专注蜂胶品质的肯定和赞扬。16年来,知蜂堂凭借过硬的品质和实实在在的行动得到了顾客的信任,赢得了良好的口碑,成为中国蜂胶行业领军品牌。

广宣文号:京食健广审(文)第2014070128号

经十路专卖店:经十路体育中心对面(省电力医院东100米路北)  
甸柳庄专卖店:二环东路长途汽车西站西门对面  
章丘市专卖店:汇泉路体育场东侧

商河福寿康药店:青年路原如海超市路南  
济阳万荣药店:纬二路中医院对面  
长清康之源药店:清河街区人民医院斜对面  
平阴宏健堂大药房:龙山路原国税局对面