

让优秀成为一种传统

泰安诚之旅国际旅行社 全市精品导游大赛包揽八席

从稚嫩到成熟,从散漫到严谨,从优秀到完美.....有这么一群年轻人,他们从平凡岗位的一名导游员,历经“欢乐魔鬼式”、“开心地狱式”的高强度训练,终于蝶变,成长……他们是泰安旅游、山东旅游的名片,他们是泰安导游界的中坚力量!他们,就是泰安市诚之旅国际旅行社的优秀导游员队伍!



诚之旅优秀团队赛场风采。

2015年4月14日,泰安市“岳海·新天街”杯精品导游(讲解)员大赛决赛在刘老根大舞台圆满落幕!本次参加决赛的参赛选手,是从经历了初赛、复赛,层层角逐出的全市10名精品导游员、10名优秀导游员、5名精品讲解员、5名优秀讲解员、10名未来之星中选拔了14名选手参赛,其中包含七名导游员、四名讲解员以及来自高校旅游系的三名未来之星。泰安诚之旅国际旅行社的导游员包揽六席。其中在七名参赛选手中独占三席并荣获“精品导游员”称号,他们是:张春斌(第三名)、马培成(第五名)、孔儒(第七名)。三名导游员刘荣辉、李楠、孙倩玉获得“优秀导游

员”的称号。另外泰安诚之旅国际旅行社实习生,来自泰山学院的学生冯媛,泰山职业技术学院的学生魏代娜荣膺“未来之星”称号,冯媛更是勇夺未来之星组冠军!

历年来,泰安市旅游局有举办全市导游大赛的传统,而诚之旅国际旅行社更是一直有着积极参赛的传统。在历年大赛中,均取得了不菲的成绩!据笔者了解,泰安诚之旅国际旅行社不仅拥有一批敬业爱岗、专业规范、经验丰富、讲求效率的业务人员,更有一支强大凝聚力、高素质、朝气蓬勃的导游队伍。公司现有国家级全国优秀导游员1名,山东省细微服务优秀员工2

名,山东省模范导游员1名,山东省文明导游员1名,泰安市政府命名的精品导游员10名,泰安市优秀导游员5名,英、日等语种翻译4名。并连续两年选派优秀英文导游员支援西藏旅游接待工作,受到上级主管部门的表彰。这一次,诚之旅所有参赛的导游员、未来之星再一次延续了这种良好的传统,让优秀成为了一种习惯。

据笔者了解,本次大赛从去年的初赛、复赛,再到今年的总决赛,共历经了差不多5个月的时间,从初赛开始诚之旅就组织专人负责本次大赛的培训学习工作,成立了由分管副总经理挂帅、导游部经理直接负责,相关

部门为后勤保障的导游大赛工作小组。所有的参赛导游员都放弃了日常的带团工作,全身心的投入到学习比赛中。为了给他们营造一个安静封闭的学习环境,诚之旅还专门与他们的合作单位协调,安排了专门的学习地点供他们学习使用。

回忆起在泰安某酒店学习的日子,获奖选手的脸上露出了“心有余悸”的表情。“那段时间,用一句话来表述的话,我们都累成了狗。”参赛选手张春斌说道“那段时间,几乎每天都是高强度、高压式的训练。上台的动作、礼仪仪表、每个字的读音等等细节都抠的特别细。一个上台动作有时一天我们都能练习几十次。”小张最后对我们说,他们的培训是“欢乐魔鬼式”、“开心地狱式”训练,还邀请笔者在下次培训中去探班。笔者决定在下次培训中一定去探班,到时再发文章让读者朋友们了解。

孔儒和冯媛是大赛的新人,她们表示:“以前没有什么经验,通过本次系统的培训和比赛,收获提高了很多。虽然提高的过程中,非常痛苦,但想想今天的喜悦,当时的苦累也就值了。”

笔者跟诚之旅国旅负责此次培训工作的导游部经理韩兆君聊天时提到了高强度的“魔鬼式训练”时,他笑道:“这是他们跟你开玩笑呢。参加比赛要想获得理想的成绩,必须要经过这个枯燥、乏味、单一的过程。虽然痛苦了些,但是不能耐得住寂寞,

如何守得住繁华?没有昨日的辛酸,哪来今天的荣光?”说到这里,他指了指几位选手手中的荣誉证书和奖杯。

而选手们则收起了刚才的说笑,一本正经起来。张春斌说:明年再来!马培成则是一脸轻松的说道:“我解脱了,按照惯例,连续三年获得精品导游员称号的导游员以后就不用参赛了。今年是我的第三届。”孔儒说:“这对我来说,仅仅是一个开始。未来我会书写属于我自己的故事。”冯媛说:“作为未来之星,今年最重要的就是把导游证考下来。”

谈及刚刚结束的比赛,泰安诚之旅国际旅行社总经理徐娟表示:导游员是旅行社的生命线,更是我们泰安旅游、山东旅游全行业的名片。公司的小伙伴们付出青春与汗水,同时他们也收获了沉甸甸的收获。未来,我们在培养、建设导游员队伍建设方面会坚定不移的走下去。同时更要感谢市旅游主管部门搭建的大赛舞台。更要感谢社会各界、合作单位对我们的关爱、指导与支持。

看到他们真诚、率真地说着自己的想法,笔者突然觉得”有时候一件事真的可以改变一个人”这句话特别有道理。在这里,笔者衷心祝愿他们在今后的人生道路上越走越宽。也希望他们在下一届精品导游员大赛中取得更加优异的成绩。

文/凌寒

泰安市诚之旅国际旅行社

有限旅程 无限真诚 经营许可证号: L-SD-09053 更多精彩敬请点击 www.tsczl.com

★山东省首批AAAA级旅行社★山东省旅游服务名牌★山东省诚信旅游示范单位★山东旅游细微服务示范企业★泰安市十强旅行社第一名★泰安市旅游行业党员示范岗★泰安最具影响力旅游企业★泰山先锋“示范窗口单位”

春暖五一节

亲子童游

吴桥杂技大世界一日游 180元/人 (5月1、2、3号发)

九顶塔中华民俗乐园一日游 178元/人 (5月1、2号发)

皇城极地海洋世界一日游 200元/人 (5月1、2号发)

泉城欢乐堡梦幻世界一日游 260元/人 (5月1、2号发)

济南方特东方神画一日游 238元/人 (5月1、2、3号发)

河南万仙山两日游 438元/人 (5月1、2号发)

河南云台山两日游 498元/人 (5月1、2号发)

焦作太行大峡谷两日游 488元/人 (5月1号发)

焦裕禄纪念馆、鸡冠洞、老君山、重渡沟超值纯玩三日游 618元/人 (5月1号发)

日照赶海园、赛龙舟、金沙展宽镜二日游 208元/人起 (5月1号发)

青岛金沙湾 青岛极地海洋世界二日 618元/人 (5月1、2号发)

威海沙雕节、华夏城、国际海水浴场三日游 319元/人 (5月1、2号发)

苏州、杭州、西湖、枫泾三日游 399元/人 (5月1号发)

苏州、杭州、上海纯玩三日游 480元/人 (5月1号发)

南京、镇江、扬州三日游 550元/人 (5月1号发)

北京精彩品质三日游 620元/人 (5月1号发)

北京豪华高铁纯玩三日游 420元/人 (5月1号发)

五台山、平遥古城、乔家大院三日游 998元/人 (5月1、3号发)

860元/人 (5月1号发)

劳动节快乐

天然氧吧

碧海蓝天

锦绣江南

古都风貌

深度养生精品小包团

清肺养生 地质奇迹 一次旅行 一生难忘

重庆、万竹之园四洞沟、丙安古镇、佛光岩、赤水大瀑布

双卧七日游 2190元/人 (每三、六发)

双飞五日游 2660元/人 (每周四、日发)

回味活着的古镇: 丙安古镇 置身万竹之园: 四洞沟

亲密中国丹霞第一瀑: 赤水大瀑布 寻找世界上唯一侏罗纪地球史迹: 桫欏王国

探秘世界自然遗产核心景区: 丹霞第一回一佛光岩

慢旅行纯玩精致团

溪谷探秘 水上森林 古城穿越 水乡访古

◆沂南竹村村一日游 178元/人 (5月1号发, 之后每周四发)

◆台州庄古城+琼玉故里2日游 298元/人 (5月1号发, 之后每周六发)

◆南州黄花溪+开塘古村+南州古城二日游 358元/人 (5月1、2号发, 之后每周六发)

◆全国唯一水上森林+船游凤城河+乔园2日游 550元/人 (5月1、2发, 后每周六发)

◆全国唯一水上森林+船游凤城河+乔园+藕口3日游 660元/人 (5月1号发, 后每周五发)

◆开封洛邑古城+少林寺+汽车五日游 1350元/人 (五一之后每周六发)

◆扬州瘦西湖、南京、镇江、天目湖南山竹海纯玩三日游 890元/人 (5月1日发)

◆宁波普陀山、奉化溪口古镇、绍兴、杭州四日游 1300元/人 (4月30日发)

持自驾游护照, 旅游不用买门票

自驾游护照四大优势:

1、价格最低: 此为全国各地旅游年票、年卡、护照、套票等最低价, 景区价值超过十万元

2、品味最高: 泰山温泉城、花样年华、天乐城盐海神汤、啤酒生肖园、天池温泉、天庭乐园、封禅大典、情缘石敢当、泰安皮影戏、徂徕山、莲花山、奇乐屿、蓬莱长岛、聊城天沐温泉、邹城峄山、吴桥杂技大世界、延安壶口瀑布、山西皇城相府、河南云台山青龙峡、八里沟等4A、5A景区众多。

3、服务最好: 郑重承诺: 如因景区不可抗力造成会员不能游览时, 无条件补门票重价

4、景区数量最多: 目前拥有会员景区山东、河南、安徽、山西、河北、陕西、宁夏、四川等3000余家; 而且每月以50家加盟的速度在增加合作景区数量。

市区8888001/2 岱岳区15550805552 新泰7263358 13583882873 肥城3219609 18953848506 宁阳15254857527 东平5892686 15666591936

自驾游护照

100元/本

泰安人自己的精致小包团开通啦!

相同习惯, 相同方言, 泰安成团, 同城一家更融洽!

台湾宝岛全景+金门岛独家探秘+厦门鼓浪屿三飞九日游

3980元/人 (6月23日发, 仅此一班)

专享礼遇: 泰安人自己的精致小包团, 泰安起止更贴心

专业领队: 优秀台湾领队陪同, 保证无缝隙服务!

精华加料: 精心安排环岛行程, 囊括故宫、日月潭、阿里山、太鲁阁、野柳五大精华景点; 101观景台—360度观赏台北美景; 花莲—苏澳段安排火车体验, 绕过辛苦的苏花公路; 特别安排金门岛探秘及厦门、一钱多游更丰富!

舒适酒店: 精心安排温泉酒店等特色酒店, 升级1-2晚五星级酒店, 真正物超所值!

品质保障: 全程无自费项目, 不强迫购物, 轻松旅游!

神奇泰国 天堂海岛

古城 佛寺 美食 祈福 神秘 初照在手, 惠地皆证, 说走就走

【恋上清迈】邓丽君最爱小城故事——清迈、泰国拍摄地、慢生活 半自由行直飞7日游 3680元/人起 (5月5/16/21/26/31日发)

【泰舒适】曼谷、芭提雅全景五晚七日游 3880元/人 (每周二/四/六发)

【恋上海岛】普吉岛五晚七日游 5680元/人 (5月3、15号发团)

【山盟海誓】清迈+普吉岛四飞八日游 5880元/人 (5月5/10/16/21/26/31日发)

【魅力新马】新加坡、马来西亚+波德申七日游 3680元/人 (5月8、12号发)

【泰划算】泰国、新加坡、马来西亚11日游 5180元/人 (5月2、9、16、23、30日发)

炫彩韩流

韩国包机首尔双飞五日游: 2080元/人 (5月7/10/13/17/19/23/24/28/29日发)

精华加料: 爱宝乐园+东大门+广威市场+梨花壁画村+汉江游船

特色主题: 2天自由活动, 时尚购物新体验

舒适酒店: 升级首尔市区2晚五星级酒店

无忧品质: 韩国当地安排优秀中文导游, 全程安排专业领队

韩国首尔+济州四飞五日游: 2580元/人 (5月9、16、23日发)

尊享特色: A 乐天世界通票 B 韩服体验 C 特色美食: 人参鸡, 石锅拌饭, 韩式烤肉 D 泰迪熊博物馆 E 东大门自由活动 F 全程入住韩式四花级酒店

韩国自由行五日游: 2200元/人起

韩国双都双飞六日游: 1850元/人 (5月7、14日发)

尊享特色: 海陆空全面体验

莫斯科、圣彼得堡7日游 7000元/人 (5月1、16日发)

阿联酋迪拜六日游 7099元/人 (5月11、22、29日发)

埃及全景8日游 8099元/人起 (5月11、20日发)

德法意瑞梵奥六国12日游 10600元/人 (5月4日发)

澳大利亚、新西兰12日游 12200元/人 (5月22、25、28日发)

北欧四国环游欧洲8日世界遗产之旅 13900元/人 (5月8号发)

澳大利亚、新西兰、凯恩斯12日游 15300元/人 (5月7、13、17、29、31日发)

“精定爱琴海”希腊海岛8日游 12800元/人 (5月16日发)

美国东西海岸+大瀑布+夏威夷14日游 16800元/人 (5月22日发)

欧美澳非

山东交运旅游集团有限公司泰安分公司

经营许可证号: L-SD-GJ00010-FS(2013)0019 台湾游特许经营社 出境游特许经营社 全国百强旅行社 山东省首批A5级旅行社

总部 8888002 8888001 地址: 泰安市红门路35号1-2层 (岱宗坊北行66米泰山宾馆斜对面)

华新营业部 6112055 地址: 奥林匹克花园会所一楼

8888001/2 7777005 地址: 泰安市红门路35号1-2层 (岱宗坊北行66米泰山宾馆斜对面)