

“大厨们既炖海参，也做盒饭”

高端餐饮政务客源遇冰点，大众化消费撑起半边天

政务客源占比
从30%降到5%

“以前，政务客源能占30%，现在比例得抹个零，大概5%吧。”谈起八项规定出台后的变化，济南蓝海大饭店(历城店)市场部总监徐泉城坦言，自2012年底到现在，餐饮客源结构变了，占比最高的是商务客源，大概能达到50%以上，而大众消费从原来不足20%变成40%，政务客源基本上降到冰点了。

两年时间过去了，徐泉城笑着说，“经历转舵，如今缓过劲来了”。现在，蓝海旗下餐饮门店已经恢复了往日的“顾客盈门”。不仅如此，去年还新开了六家酒店。

记者21日在济南皇宫大酒店停车场发现，这里所停车辆不少，但无一例外都是私家车，没有公务用车，“鲁O”牌照在这里是“稀有动物”。皇宫餐饮集团总经理张友和表示，八项规定之后，政务和商务宴请的散客遭遇断崖式下降。

转型迫在眉睫，不转等待的就是死掉。济南皇宫大酒店主要在婚宴上发力。“现在一到周末，多数时间有两对新人婚宴。五月份的婚宴早已预订爆满，订了3000多桌。”张友和说，以前一个月营业额能到百万的也就那么几天，现在只要是周末，营业额都要过百万。

省城市民王先生说，“现在菜品不是那么‘高大上’了，与此前相比，这里上菜速度也慢了不少。”一名李姓服务员说，“酒店转型后，服务员的数量减半，以前是追求超高端、奢华服务，现在更加务实，一个包间好几个服务员现在基本不可能了。”

2013年前后，随着八项规定出台，餐饮行业经历震动，公务接待及相关的商务接待从30%锐减到5%。失去公款“撑腰”的高端餐饮业步入寒冬。如今，两年过去了，部分高端餐饮企业洗去铅华，从大众化消费中获得重生。同样，也有企业未能顶住经营压力，关门倒闭。

本报记者 高扩 本报见习记者 周国芳



客源下降，不少高端饭店调低菜价适应大众化消费。 本报见习记者 周国芳 摄

大饭店做起团餐，承包学校食堂

两年前，鱼翅皇宫大酒店自降身价，去掉“鱼翅”二字。同一集团下属的鱼翅皇酒家也改名为“随心圆”。

因为工作关系，济南一家文化公司的祝经理经常到济南皇宫酒店用餐。“八项规定实施之后，皇宫酒店旁边开了一家风味城，主打平价风味小吃，价格实惠，口味丰富，有些客户还比较

喜欢。餐饮一味追求高端其实是走偏了方向，应该以实用为主。”

张友和说，之前高端餐饮是暴利行业，这是很不正常的，也注定不会持久。“目前，高端餐饮总体遇冷，转型方面也是几家欢喜几家愁。有的店不是你想转就能转的，就餐环境、停车、菜品样式都是制约因素。”张友和说，八项规定之

前一年的利润能达到2亿，去年这个数字整整下降了一半。

“我们还是转得快的，如果犹豫不决，转型不力，结果可想而知。”

倪氏餐饮也经历了类似的阵痛。2013年，倪氏开拓了团餐市场，承包了16所中小学学校食堂为12000余名师生服务，为16个企事业单位的1100余名人员提供配餐。

客户在APP下单
酒店干起了外卖

行业市场经历剧烈震动，公务接待及相关的商务接待锐减。“消极等靠”只能被时代淘汰，谋求转型成为餐饮行业的必经之路，“大众化”成了不约而同的选择。

凉拌苦菊12元、家常小炒12元、芒香养生木瓜19元……如何向大众化转型?“菜单革命”首当其冲。“菜品整体价格下调了20%左右，调价后，青菜一般10-20元，肉菜50元以内，海鲜19元起。而且每年还会根据时令调整菜品价格。”徐泉城说，还推出了多款团购产品，集团每个月团购的收入能达到500万元，好的时候可以达到700万元。

同样，净雅大酒店也在2013年遭遇“寒冬”。当时，净雅营业收入同比下降50%，人均消费也同期下降超30%。谈到转型，净雅大酒店总厨王太震说，“现在大厨们既炖海参，也做盒饭。家常菜价格一般在30元上下，我们的员工消费都没有问题。”

蓝海大饭店还开通了“在线美食速递”，消费者可以用电脑、手机APP或拨打400电话在线点餐，其中美食可以速递上门。2013年上线后，累计收入约500万元，每个月能达到2500单。



中信银行核心业务系统升级公告

尊敬的客户：

我行将于2015年5月9日、10日进行核心业务系统升级。受此影响，将暂停部分业务和服务，请您提前做好资金安排。暂停营业期间给您造成的不便，敬请谅解。

具体安排如下：

业务与服务	暂停时间
各营业网点	5月9日（周六）、10日（周日）
自助设备、网上银行、手机银行、电话银行，借记卡第三方支付、借记卡POS消费及他行自助设备取款	5月8日18:00—5月10日22:00
信用卡快捷网银、信用卡卡空间、信用卡境外非银联消费、信用卡快捷支付、信用卡客服热线(400-889-5558)	不停业
信用卡境内POS和他行自助设备上的服务，银联在线等银联渠道的第三方支付	5月8日22:00—5月9日9:00
人民币5万元（含）以下的跨行转账业务	5月8日14:00—5月10日22:00
薪金煲T+1赎回、手工及自动申购	5月7日14:00—5月10日22:00
其他：	
1. 网银预约转出日期设置在5月9日、10日的停止执行。 2. 金融商城“赴美签证费”、“付费服务（英国签证）”5月8日18:00暂停服务，5月9日9:00将恢复非中信银行卡的缴费服务。	

升级期间，我行继续为您提供电话银行咨询及紧急挂失业务。如有疑问，请拨打我行24小时服务热线95558。感谢您一直以来对我行的关注与支持，随着系统升级完成，我行将以崭新的面貌为广大客户提供更加丰富的产品和更为优质的服务。

特此公告

