

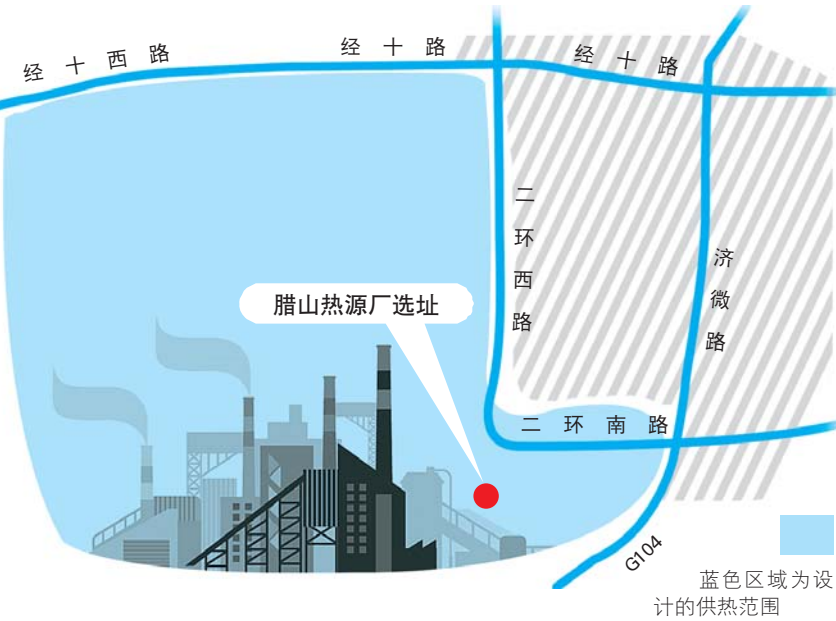
腊山热源厂吆喝了五年难动工

何时开建仍没谱,今年供暖又没戏

济南马上就要进入夏季,不少家住腊山片区的市民却一直很焦灼。事关他们冬季供暖的腊山热源厂已经“吆喝”了五年,目前仍没开工。不少市民表示,夏季本是热源厂建设的关键时期,但现在却连开工的影子也没有,今年供暖肯定又没戏了。记者了解到,腊山热源厂仍然不具备开工条件,何时开工建设没法确定。

本报记者 蒋龙龙
实习生 王伟 王宫钦

腊山热源厂供热区域示意图



居民反映>>

济南市目前正在实施二环南路和二环西路改造提升工程,二环西路和二环南路周边将有更多住宅小区投入使用。不过在这些小区入住的居民都会遇到一个很现实的问题,供暖怎么办,热源从哪里来?为解决西南城区的供暖问题,济南市于2010年规划在二环南路建设腊山热源厂。据

喊了五年要开建,热源厂仍然没影

了解,此项工程于2012年8月10日取得济南市发改委立项批复,随后腊山热源厂进入利润环评等程序。根据工程规划,腊山热源厂将新建六台70MW链条式热水锅炉,远期供热能力达到1000万平米。为了环保,热源厂还将新建配套的脱硫、除尘等环保设施。腊山热源厂向二环西路南延

线、二环西路、二环南路、阳光南路、刘长山路、济微公路、文庄片区等周边区域供热,是西南城区的主要热源。据了解,腊山热源厂的规划地址位于市中区七贤街道办事处辖区、二环南路以南、皇山岭以东、二环西路南延线以西片区。腊山热源厂的规划让不少

家住腊山片区的居民看到了供暖希望,不过他们却对开工日期被一次次拖延很不满。根据相关报道,2012年、2013年、2014年,相关部门都曾经表示腊山热源厂有望开工建设。家住腊山立交桥西南侧的刘女士告诉记者,“每年都说开工,但是已经五年了,到现在也没有开工的影子,小区供暖更是遥遥无期。”

部门回复>>

腊山热源厂的开工日期一拖再拖,一些市民曾多次拨打济南市12345、12319等热线向相关部门咨询腊山热源厂何时开工。据济南市市政公用事业局、济南热电公司答复,腊山热源厂项目建设的环评、立项、规划等方面手续已全部完成,“目前

正积极协调,力争早日完成征地

正进行土地征收工作。”为何土地征收工作如此难以进行?济南市市政公用事业局答复,“征地范围内抢建抢种行为严重,屡禁不止,致使地上物补偿居高不下,各项工作被迫推迟。”市中区七贤街道办事处城建办也答复称,“征地范围确实存在违

建,屡禁不止。”至于腊山热源厂何时能够开工,相关部门回复,济南供热单位正在积极协调各方关系,力争早日完成征地工作,加快热源厂建设进度,但没有准确开工时间。根据今年的市政公用事

业局主要工作计划,“将完成莲花山、浆水泉、西客站热源厂建设”,对于腊山热源厂建设的表述仍是“尽快开工”,无相关时间表。记者从济南市市政公用事业局供热办、济南热电公司等多方获悉,腊山热源厂何时开工仍没有确切消息。

记者调查>>

不少市民提出疑问:为什么非要在腊山建设热源厂呢?供热单位从其他热源厂引进热源,难道不能给腊山片区供暖吗?根据济南市的供热格局,济

腊山片区何时供暖目前仍没法确定

南西部主要由匡山热力公司、济南热电公司西部热源厂供热,但是由于热源厂的供热负荷都很大,基本是“鞭长莫及”,而且随着各大片区的开发和发展,还存

在一定的供暖缺口。根据济南市的供热专项规划,腊山片区的供热时间还要视腊山热源厂和相关的配套设施情况而定,也就是说该片区什么

时间供热目前还没法确定。市民刘女士表示,希望相关部门能加快推进土地征收等工作,加快施工,让居民早日用上暖。

洗衣机坏了,说好的上门没了

售后人员:将与厂家联系,确定解决方案

买台洗衣机送回家孝敬父母,本是件好事,但是洗衣机出了问题了却迟迟不能解决,令市民肖女士很苦恼:购买小鸭洗衣机时说好的上门维修,现在怎么变成送修了呢?

本报记者 刘雅菲 实习生 尹彧

市民反映>>

买的时候说上门服务 出现故障后却变了卦

“购买的时候跟售货员说了是给父母送往外地的,她们说各个城市都有维修网点,都可以上门服务,并且极力推荐我买这一款小型洗衣机。”据肖女士介绍,今年2月她在堤口路大润发的小鸭洗衣机店里花400元钱买了一台3公斤的小型洗衣机,购买时售货员承诺说是上门维修,但洗衣机出了问题后,肖女士却被告知维修人员无法提供上门服务。“给小鸭售后打电话,他们说不上门,只能送修。”肖女士说,洗衣机在送往老家邢台

两个月后,出现了只能脱水不能洗衣的问题,“老人在家里送修多麻烦啊,当时如果告诉我不能上门维修的话,我肯定不会在那里买的!”肖女士说。

售后人员回应>> 3公斤以下小型洗衣机厂家一般不上门维修

在堤口路大润发,记者发现这一款洗衣机比较小巧,外壳是塑料的,大概不到三十斤,但是如果没车,想要把这个洗衣机拉到维修点维修,也要费一些劲。记者以消费者的身份采访了小鸭洗衣机的售后人员:“3公斤以下属于小型洗衣机,一般只对行动不方便或者岁数大的人进行上门服

务,哪怕在济南本地,我们一般也是不上门维修的。”售后工作人员称,3公斤以上的大型洗衣机是可以上门维修的,但3公斤及以下的小型洗衣机在外地是不给予上门维修的。

对于购买时承诺的网点覆盖维修的情况,该工作人员解释道,“邢台属于两省交界处,不管拨打哪一省的维修电话都不方便。”鉴于肖女士的父母已经上了年纪,该工作人员表示会与厂家联系,确定最后的解决方案。

记者调查>> 多个品牌洗衣机厂家 保修期内均上门维修

小型洗衣机不上门维

修,洗衣机行业都是这样规定的吗?近日,记者咨询了多家洗衣机品牌的售后服务人员。一家洗衣机品牌的售后人员表示:“洗衣机不论大型小型都会提供上门服务,在济南购买送往邢台的,我们也可以联系当地的维修网点提供上门维修服务,不会出现让客户送修的情况。”

其他几家洗衣机品牌的客服也作出了相同的答复。对于是否收取上门费的问题,几家客服均称,“在保修期内,如果是产品本身质量问题引起的损坏,我们可以免费提供维修;如果是人为因素造成的损坏,就要根据损坏程度收取上门费和维修费。不管出于什么原因都可以上门维修。”



您问的这些问题 12345都回复了

本报记者 刘雅菲

入住清雅居公租房 需按通知时间办理

冯先生来电反映:清雅居公租房正在办理入住手续,但是工作效率十分缓慢,需要到8月份才可以轮到自己办理手续,希望加快办理速度。济南市保障性住房管理中心房屋管理处回复:由于清雅居共有申请家庭6014户,数量巨大,且每户家庭的入住安置都需进行必要的资格复审、签订协议、收缴费用、验收房屋、领取钥匙等工作环节,整个入住安置工作时间较长。对于申请人具体入住时间,所需材料、办理流程等信息,住房保障部门将通过电话逐一进行通知,请申请人按照通知的时间和要求办理手续。

西沙小区水表收费 正在协调一户一表

胡先生来电反映:他家住槐荫区美里湖办事处西沙小区,物业平时收水费不看水表,而是按照每户居民每月4方水交纳费用,他认为这样收取水费不合理,建议更改成一户一表。槐荫区美里湖街道办事处回复:经落实社区,因居民家水表在业主地下室,不方便查表,先按每月每户4方水收费,最后查表时按实际用水量多退少补。社区正在协调安装一户一表。

齐鲁软件园内 不再设立早餐车

刘先生来电反映:他想在高新区齐鲁软件园开设便民早餐车,咨询如何办理。高新区舜华办事处回复:区内餐车已饱和,不再设立。

申请公租房人口数 可在入住时办变更

郭女士来电反映:她申请的清雅居公租房,之前是两口人的申请,现在实际是三口人申请,咨询需要到哪里进行备案登记。济南市保障性住房管理中心审核配租处回复:可在入住时办理家庭成员变更手续。

道路维修延期 居民出行不便

本报5月4日讯(记者 蒋龙龙 实习生 王伟 王宫钦) 家住县东巷的多名居民反映,预计在去年12月底完工的县东巷仍在维修中,附近居民出行不便。历下区市政相关人员回复,正在进行电缆工程,六七月份才会铺最后一层沥青。据悉,从去年的10月1日起,县东巷进行改造建设,计划工期为92天,预计12月31日竣工。“道路铺设基本完成,现在只差给路面铺设最后一层沥青了。”现场施工人员向记者介绍。据历下区市政部门相关工作人员介绍,整个道路改造其他工程已全部完工,在2月份已经放开了通行。“因正在实施电缆安装,目前还没铺最后一层沥青。”该工作人员介绍,应该在六七月份才会铺设最后一层沥青,“具体铺设沥青的时间还要看电力部门电缆工程的施工情况。”