

泰安市中心医院

质量与服务双提升

永不停止的攀登 永远向上的团队

——记泰安市中心医院产科产房全体助产人员



坐落在泰山脚下的泰安市中心医院，是泰安市卫生系统的龙头单位，建院60年以来，一直是泰安人民健康的守护神。在医院里，有这样一支团队，它生机勃勃，乐观向上，永远充满了凝聚力；它技术精湛，敢拼敢拼，永远充满了战斗力。用柔弱的身躯，撑起了医院内一个繁忙的科室，用柔软的双手，托起了每个家庭初升的太阳。它，就是泰安市中心医院产科产房的助产团队，一支让人类的分娩充满了快乐、温馨和幸福的天使团队。

产房在医院里是一个高风险的岗位，它隶属于护理系列，但风险远远大于护理岗位。产房的工作，既是高强度的体力劳动，又是高紧张度的脑力劳动，工作任务重，病情变化快，抢救任务多。在这里，每天从进入产房的那一刻起，助产士就像战士上了战场一样，永远忙碌穿梭于各个产妇之间。每一个产妇分娩的过程，都是一个精神上的幸福和躯体上的痛苦掺杂的过程，特别是随着社会的发展，独生子女女性分娩期的到来，女性对分娩要求越来越高，而自身对疼痛、压力耐受程度越来越低的社会状态下，产房助产士们严谨、耐心、热情的服务显得空前的重要。产妇在待产过程中她的感觉是孤立无援的，是恐惧的，这时助产士对她一句温暖的问候、一口热饭、一杯热水、一个

温暖的扶持都会成为产妇坚持自然分娩的信心与动力。为此，产房睿智的苏琴护士长一直特别注重对服务态度的要求。她要求大家无论是对待高素质的产妇，还是大喊大叫，不予配合的产妇，都要始终一致耐心严谨的守护产妇，认真观察产程进展，克服一切障碍，尽最大可能帮助产妇自然分娩；及时发现与处理产程中的异常情况，确保母婴安全。将每一位产妇的分娩过程，都做到助产士的极致。常年的奉献，让大家把热情服务、无私奉献当成了一种习惯，以至于一位年轻助产士的手指被一个特别不理性的产妇咬破的时候，大家都有点气愤，可是她自己根本没有当回事，用碘伏消了消毒，胶布一粘，该干什么什么去了。大家经常调侃的对护士长说“在家里没给孩子喂的饭和水，在这里全为产妇喂了；在家里没给老人端的屎和尿，在这里全给产妇端了，产房真是比家还亲的地方啊。”每每这时，苏护士长总是很淡定的说“我们从事的就是助产专业，无论产妇怎样对待我们，只要我们回想起自己护理过得每一位产妇都已经尽心尽力了，没有任何遗憾了，就足够了”。正是在苏护士长这种理念的引导下，产房形成了一种乐观向上的工作氛围。大家都很骄傲的觉得我们的助产职业是神圣不可侵犯的，我们的生命也因为选择了助

产职业而散发出特有的芳香和浪漫气息，因为在这里，每一个生命的诞生都闪耀着助产士奉献、爱心的光芒；每一个妈妈们一生都值得回忆的分娩经历背后，都有助产士们流下的汗水。这种奉献，这种博爱在助产这一职业中，体现的淋漓尽致。在现如今医疗纠纷不断的社会状态下，正是这种执着、博爱的信念的指引，才能使大家无论多忙多累，从不抱怨；无论受到什么委屈，都能一笑释然。在繁忙的工作中，始终能以耐心、严谨、热情、博爱的态度对待每一位产妇。在永往直前的工作状态里，乐此不疲。

再好的服务，没有过硬的技术都是行不通的。中心医院产房的助产技术，多年来在忙碌的工作锻炼中，早已走在了泰安助产工作的前沿，就连产房的各种设施、设备也是要求不断更新、与时俱进的。新的静脉输液泵，新的母婴监护仪与这些助产士们一起守护着母婴的健康，但苏护士长对这一切并不满足，大家都感觉她对技术的要求永无止境。每应用一种新的仪器，都要反复的培训，直到人人都能熟练的操作。平时特别注意业务训练，传帮带式的业务培训贯穿在每天的常规工作中。从2008年开始，产房的助产士开始走出了院门，到北京妇产医院、上海国际和平妇幼保健院等各大医院进修学习。进修归来，都

得做出详细的工作总结，专门开会交流，做到资源共享。即便如此，苏护士长还得对每一位进修归来的同志专门要求，只要进修归来，都得和护士长共同上台接产几次，观察其技术进步程度。在护士长严格的要求和带领下，无论什么性格的人，只要牵扯到业务学习，都会认真对待，努力提高自己业务水平，多年以来，变成了每个人的一种习惯。产房里有自己的微信朋友圈，大家业余时间会在圈里聊天、八卦，但更多时候，它是大家的一个学习平台，无论谁看到了工作方面新的知识内容，都转到圈里大家共享；无论谁的班上遇到了特殊情况，都会写到圈里大家评论，一起总结经验教训。服务和技术没有最好，只有更好，这是长存于苏护士长脑海中的理念。今年二月份，苏护士长又一次带领大家集中进行助产方面的业务培训，大家首先在医院的技能培训中心一起观看会阴裂伤、侧切口缝合技术的幻灯片，接着就在事先准备好的牛舌头上面实地练习。与真实的工作比起来，牛舌头又软又滑，稍不留神就容易把手割破，并且非常难逢，但大家都很珍惜学习机会，不管年资

高低，都认真努力的练习着。培训结束后，大家感觉原本精湛的技术再一次得到了统一和提高。

正是因为产房全体助产士们有这种精益求精的精神状态，才为泰安市无数家庭平安迎来了宝宝的降临，为每一个幸福的家庭再添喜庆。多年来，产房收到的表扬信不计其数。一位产妇于四年前在中心医院产房顺利生产下一名8斤3两的男婴，当这位产妇2015年3月22号再次在该医院顺利生产下第二个9斤6两的儿子的时候，她的丈夫流下了激动的泪水，无比虔诚的将一封感谢信双手捧到苏护士长面前。

孤帆一叶，难以成汪洋；众志成城，势必乘风破浪。一个人再出色，她的力量也是有限的，一群出色的人组成一个团队，爆发出的力量则是无穷的。电视剧《亮剑》首播的时候，激动了无数人的心，它宣扬了战争时代热血男儿勇往直前的亮剑精神。和平年代，中心医院产房的这群助产士身上，又何尝没有这种精神的体现呢？中心医院产房的助产士们，无论在什么样的医疗环境下，都能步伐坚定，勇往直前，永远走在助产行业的最前沿。 文/苏琴 图/耿志伟



首批春茶日照绿售罄

茶场紧急补货到泰安

数量有限，市民拨打6982110可预订

春茶，特别是早期的春茶，往往是一年绿茶中品质最佳的。春季温度适中，雨量充分，再加上茶树经过了半年冬季的修养生息，使得春季茶芽肥硕，色泽翠绿，叶质柔软，且含有丰富的维生素，特别是氨基酸，不但使春茶滋味鲜活且香气宜人富有保健作用。

眼下正是春茶上市的好时节，绿茶无疑是当下最受茶客关注的茶类。记者了解到，目前市面上仍以秋茶销售为主，想要在市场上买到品质更好的日照绿茶春茶，预计要等到五月中上旬。

2014年，本报为回馈广大泰安读者，曾联合知名茶场举行保真日照绿茶直销惠活动，活动得到了广大泰安

茶友的支持，近2000斤日照绿茶被市民抢购一空。近期，不少“尝鲜”心切的市民拨打本报热线，希望可以买到保真日照绿茶春茶，“去年我就在报社买了二斤绿茶，品质非常好，今年还有没有新茶呀，我想买点。”市民刘先生说。为了回馈广大读者，本报特与日照茶场取得联系，经过协调调运来少量日照绿茶春茶供市民尝鲜。

“日照的光照时间充足，而且是海洋性气候，空气比较湿润，很适宜茶树生长。此外，我们北方相较南方昼夜温差更大，农作物生长积累的营养物质比较丰富，叶片厚，香气高，滋味浓，耐冲泡，有一种消费者非常喜欢的浓郁

板栗香。明前茶氨基酸的含量相对后期的茶更高，而具有苦涩味的茶多酚相对较低，这时的茶叶口感香而味醇，再者清明前茶较少受到农药污染，特别是早期的春茶，更是一年中绿茶品质最佳的。”茶场相关负责人介绍。

日照绿茶春茶品质高、数量少，市场难得一见，4月28日，本报推出第一批日照绿茶尝鲜春茶，两天时间即被泰安市民抢购一空。经过协调，本报再次从日照茶场调运来一批日照绿茶尝鲜春茶，有需要购买日照绿茶春茶的市民可以提前拨打电话0538-6982110咨询预定“尝鲜”。日照绿茶春茶现售价50元/两，数量有限，先到先得。

