

山东十大服务名牌中国银行淄博分行

提升服务效能，打造最好银行品牌

中国银行淄博分行成立于1981年3月1日，目前在全市拥有43家营业机构，211台ATM和85台自助终端，从业人员1000余人，能够全方位满足广大市民各项金融服务。从1981年到2014年，在淄博市委、市政府的正确领导下，在新老客户朋友的大力支持下，中国银行淄博分行拨备前利润从最初的90万元增长到6.93亿元；本外币存款余额从最初的414万元增长到284.81亿元；本外币贷款余额由266万元增长到231.79亿元；贷款不良率从最高的54.64%下降到1.72%。突出的业绩和优质的服务带来了一系列荣誉称号，近年来该行获得了淄博市“金融支持重点项目建设突出贡献奖”、“金融支持民生工程建设和突出贡献奖”、“银行业小微企业金融服务先进单位”、“金融支持小型微型企业发展突出贡献奖”、“创建全国文明城市先进集体”以及“山东省服务名牌”、“全国模范职工之家”、全国级“青年文明号”、中国银行总行“精品网点”、总

行级“巾帼文明示范岗”、总行级“文明优质服务红旗单位”等多项荣誉称号，是淄博市金融系统唯一一家“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”和“诚信示范单位”，是2012年国际体操联合会体操世界杯独家指定银行服务机构，服务质效得到社会充分认可，在当地有着良好的服务口碑和社会形象。

最好银行，就是一家由文化引领的银行，一家核心业务竞争力最强的银行，一家传导顺畅、合规经营的银行，一家服务水平大大提升，社会责任感强，社会美誉度高的银行。2014年初，中国银行淄博分行即确立了打造当地最好银行品牌的战略目标。一年来，通过“一个不能少”的企业文化共识营培训，和谐企业文化理念更加深入人心；通过岗位清晰，职责清晰和奖惩清晰“三清晰”的传导，明确责任，细化执行，政令更加畅通；通过坚定不移地推进标准化服务工作，开展“最美营业厅”和“优秀柜员”

评选，规范服务礼仪大赛等一系列强化服务标准，提升服务能力的活动，成功营造了“服务无小事，事事有服务”的氛围，服务状态日趋“热情、自然，流畅，和谐”，实现了整体服务与管理水平的双提升；通过依托中国银行的国际化、多元化平台，加强海内外联动，打造了国际结算首选银行品牌。2014年末，该行国际结算外管市场份额44.4%，较年初提升1.23个百分点；办理跨境人民币业务量65.99亿元，产品种类、数量和总量均保持在淄博地区的领先地位。

中行淄博分行通过对网点实行差异化管理，提升网点人员素质，加快客户群建设，加快网点业务下沉以及加强飞行服务等一系列有力措施，激发了网点自主发展的内生动力，强化了网点在全省乃至全国争先进位的意识，努力打造“旗舰网点”。在中国银行总行2014年首季网点综合业绩排名中，该行35家经营性机构的综合业绩排序，

网均进步排名全省系统内排名第二；3家支行荣获总行“百佳进位网点奖”，1家支行获得总行“百强网点奖”；分行班子成员挂靠帮扶的10家网点排名，平均全国进位2067位，列全省首位。网点效能和服务能力进一步提升。作为淄博市首家推出个人理财服务的银行，目前该行已拥有1家财富管理中心，29家理财中心，可以根据客户的个性化需求，设计包括白金卡、贵金属、基金、保险等一揽子的投资理财方案，对高端客户的服务能力达到淄博市金融同业一流水平。该行设立的出国留学服务中心，更是为出国留学、旅游、境外商务、投资移民、来华人士等各类客户提供一站式的贴心服务，由专业团队整合丰富的个人国际金融产品和服务，一次性解决所有出行难题。

该行始终秉承“让最好的企业成为我们的客户，让我们的客户成为最好的企业”的服务理念，以应变变，创新发展，打通境内境外，行内

行外、表内表外等渠道，用好授信资源，用活多元化产品资源。依托中国银行在世界37个国家及港澳台地区设立的11000余家分支机构，该行积极引进海外低成本资金，多渠道满足客户融资需求。一直以来，在外汇存贷款、国际结算、外汇资金和贸易融资等领域处于当地同业领先地位，在海外直贷、福费廷、人民币保函、贸易融资等新特业务上，多次填补了淄博市、山东省乃至全国新特业务的空白，帮助企业实现资金保值、增值，受到企业广泛好评。2014年，该行表内外授信累计投放407.39亿元。为积极破解小微企业融资难问题，该行成立了“中银信贷工厂”，作为服务小微企业的专业机构，充分发挥门槛低、审批快、额度足、担保灵活等特点，为淄博小微企业提供更加全面、专业、高效的一揽子金融服务。2014年该行陆续推出了易融通宝、货贷通宝、银政通宝、小贷通宝等13种中小企业创新产品，累计投放28.79亿元。

工行账户原油单日交易量突破400万桶



从工行淄博分行获悉。受去年四季度以来国际油价大幅波动的影响，中国工商银行的账户原油交易持续火爆。数据显示，工商银行账户原油的单日交易量继今年1月13日突破200万桶以后，3月13日又突破了400万桶，达到429万桶，交易金额近13亿元，均创历史新高。同时，今年前两个月工行账户原油累计交易量已超过6000万桶，较2014年同期增长75倍，是去年全年交易量的2.5倍。

据了解，账户原油是工行2013年3月在国内同业中独家推

出的一种新型投资交易产品，通过只计份额，不提取实物原油的方式为客户提供的以人民币或美元买卖原油份额的金融创新服务。交易品种则覆盖了挂钩WTI原油期货的账户北美原油和挂钩Brent原油期货的账户国际原油。同时，工行还推出了账户原油转期功能和先卖出后买入(即做空交易)，进一步丰富了账户原油交易功能。无论油价涨跌，投资者均有机会通过做多或做空赚取收益。

业内人士指出，今年以来账户原油交易量屡创新高，主要有

两方面的原因。一是去年以来油价大幅波动，工行账户原油业务的投资和避险属性得到了充分发挥。由于原油价格与个人日常消费的汽、柴油价格等具有一定相关性，个人买卖账户原油除了可以赚取投资收益外，还可一定程度上对冲原油相关商品的价格波动风险，起到套期保值的作用。例如汽油价格上涨带来交通费用上升时，可以提前买入工行账户原油，通过原油价格上升获利来弥补加油的额外支出，对生活质量进行“保值”。而在在油价下跌的情况下，则可以通过“做空”交易赚取差价。二是账户原油投资起点低，交易非常便捷。客户在工行网点或电子渠道完成风险承受能力评估和产品



适合度评估后，即可开通账户原油业务，并通过网上银行、电话银行等办理交易、挂单、查询等业务。同时，账户原油交易起点

很低，买卖0.1桶(约30元人民币)即可参与交易，并且交易方式灵活，渠道便捷，时间长，可以实时清算。

建行“手机尽情摇”活动进行中

从现在起持续至12月31日，丰厚大礼回馈用户

据悉，为了回馈广大手机银行客户，满足随时随地摇一摇的兴趣，今年4月1日-12月31日，建行将继续开展“手机尽情摇”活动，玩游戏、抽大奖，带给用户不一样的金融服务体验。

建行始终秉承用户第一的服务态度，时时回馈，“建行手机尽情摇”更是将丰厚大礼回馈给用户，实实在在的为用户谋福利。

“善建者行”，建行一贯将企业的品牌文化放在首位，从

产品细节处凸显产品特色，从需求上满足大众，提升用户体验，建行坚持做最好用、最实用、最便利的手机银行。多年来，建行堪称银行业的领军和标杆企业，密切关注行业动态，紧跟时尚潮流，满足用户需求，并针对银行业务进行多项探索，此次活动是建行根据大众需求结合游戏的趣味性和手机银行的便利性，带给用户更多的新鲜感受。

活动期间，手机银行客户

端客户通过完成符合条件的转账、“悦生活”手机银行支付业务或投资理财业务，可获得摇奖资格，在交易成功页面点击“手机尽情摇”入口进入摇奖页面，摇晃手机参与抽奖。没有次数限制，用户只要满足条件即可参与摇奖，有机会获得话费充值卡、善融商务电子券、iPad mini等丰厚大奖。用户摇奖后，无论中奖与否，在摇奖页面将参加活动经历分享至指定社交网络，即可额外获得一次

冲击神秘大奖的机会。

此外，若用户想要了解活动详情，查看奖品信息，可在建行手机银行客户端首页底部的菜单栏即可找到“摇一摇”或“我的最爱”菜单，点击进入“手机尽情摇”查询。

“手机尽情摇”活动的设计理念是让用户在最短的时间，用最便捷的方式即可参与活动，这样便捷的操作正是建行用户至上态度的彰显，也是手机交互设计的完美呈现。

做时代的先行者，这是建行一直以来奉行的准则，关注科技进步，着眼社会发展，立足时代潮流。无论是在界面设计上还是产品功能设定，完美的用户体验、先进的技术开发，良好的视觉感受，强大的功能，科技与人文的完美结合，还有人性化的产品设计，所有的一切都是为了给用户最好的产品。

春暖花开，建行浓情献礼，“建行手机尽情摇”带给您不一样的感官刺激！

债权转让通知书

淄博西海建材销售有限公司：

我行已将与淄博宏旺养殖有限公司签订的2013年(临淄)字0502号《小企业借款合同》项下的债权含我行与你公司签订的2013年临淄(保)字0447号《保证合同》项下相关权利于2015年3月31日转让给淄博捷虹化工有限公司(受让人)，请贵公司继续对受让人履行保证合同义务。

中国工商银行股份有限公司淄博临淄支行