



承诺一天办完，实际需要30天

各工商所效率差别大，市民领取个体营业执照“伤不起”



近日，市民李先生到天桥区洛口工商所办理个体工商户设立登记，本想着会很顺利，却被工作人员告知，如果要拿证，得等到一个月以后。“不是说一个工作日就可以办完的吗？为什么要拖这么久呢？”李先生十分不解。11日，记者对此进行了调查。

本报记者 刘雅菲

1 市民反映

想领执照被告知要等30天

李先生打算在天桥区开一家店，店铺和人员都已经准备好了，就差一张工商营业执照就可以开门营业了。为了能够顺利办理个体工商户设立登记，4月30日，他专程到洛口工商所咨询了登记需要准备的材料和要注意的问题，并且按照要求回去把材料准备齐全。

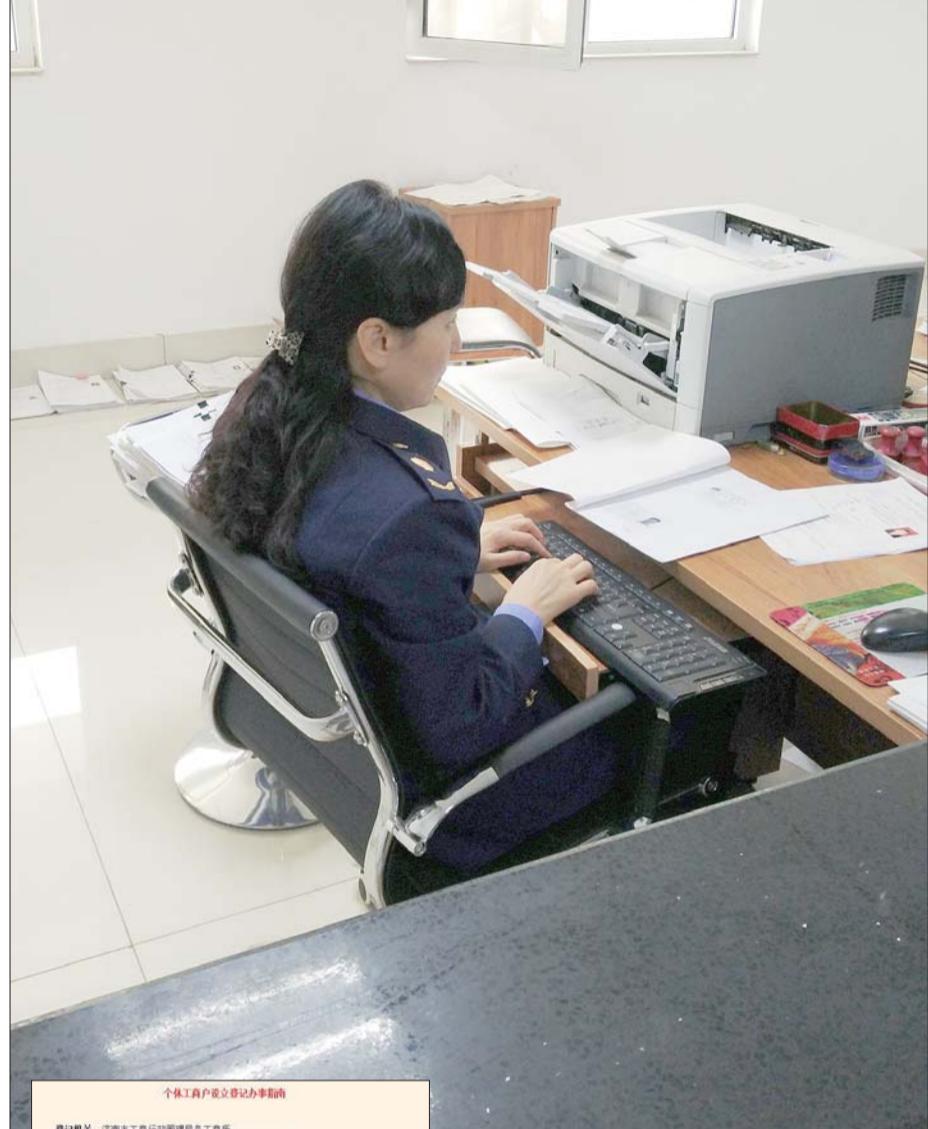
5月7日，李先生的一名员工带着准备好的材料到洛口工商所进行个体工商户设立登记并准备领取营业执照。“资料审核完毕之后，洛口工商所的工作人员却告诉我的员工，领营业执照得等到一个月以后。”李先生说。

李先生对此表示不能接受：“我从市工商局的官网查询，说是一个工作日就可以办完，我朋友之前办理时也是很快就办出来了。”李先生说，他的店铺房子已经租好，员工也已经到位，“如果耽误一个月开业，光房租和人工损失就得两万元，你说这一个月我是开业还是不开业呢？”

除了房租和人工问题，更麻烦的是订货问题：“我们已经和厂家联系好了订货，厂家要求必须见到工商营业执照、税务登记证和组织机构代码证才发货，而工商营业执照是办理其他两个证照的前提。”李先生说，如果没有这“三证”，厂家发货的事就彻底耽误了。

情急之下，5月8日，李先生托关系找到了洛口工商所的一位负责人，“7日去办理的时候，我的员工态度有些急，我去了先跟他们道了歉。”托了熟人之后，李先生8日当天就拿到了工商营业执照。随后，他又从天桥区行政审批大厅办理并领取了税务登记证和组织机构代码证。

尽管李先生的工商登记执照已经办完，但他还是有些想不明白：明明一天就能办完的事，为什么非得拖一个月呢？如果真的是很麻烦的事，托了人怎么就能很快办完呢？



2 记者调查

“一个工作日发照”多数做不到

11日下午1时许，记者来到洛口工商所办事大厅，大厅里只有一名工作人员，正在电脑上输入营业执照的信息，打印工商营业执照。记者以替朋友咨询的名义，询问这名工作人员办理个体工商户设立登记所需要的材料和办理时间。该工作人员明确表示，材料齐全的情况下，领取工商营业执照得一个月以后。

记者询问为什么这么慢，该工作人员指着角落里的几沓材料说：“前面有很多人在排队，你看看，那些打捆的材料都在排着队，没办法，现在没有人在干活。”同记者说话的过程中，这名工作人员一直在打印工商营业执照。办事大厅靠里一侧的墙边，堆放着八九沓材料，每沓都有两三厘米高。

当记者表示十分着急，询问是否有加急的办法时，该工作人员表示，来办理业务的市民都很着急，没什么加急的办法，只能排队。记者在大厅待了大约十分钟后，才见到另外一名工作人员进入大厅受理市民业务。

在办事大厅门口，记者遇到了市民邓先生，他刚刚领取了自己的工商营业执照，“我是一个月以前送来了材料，这才刚拿到。”邓先生说。

11日，记者登录市工商局官方网站“济南红盾信息网”，在办事指南里找到了个体工商户设立登记办事指南，其中明确，个体工商户设立登记的登记机关为济南市工商行政管理局各工商所，办理时限一条中明确注明：申请材料齐全，符合法定形式，一个工作日发照。个体工商户变更登记和注销登记的办理时限也都是一个工作日。

随后，记者从天桥区的官

方网站上找到了2014年12月31日公布的天桥区区级行政审批事项目录。目录中，个体工商户设立、变更、注销登记三个子项的法定时限都是10个工作日，而承诺时限则是一个工作日。这一承诺时限，在实际的登记机关，也就是各个工商所执行得怎样呢？

11日，记者按照市工商局官方网站上提供的工商所联系方式，随机挑选了几家工商所，咨询在材料都齐全、符合国家形势的情况下，办理个体工商户设立登记多久能拿到工商营业执照。其中，市中区的振兴街工商所、二七工商所和四里村工商所工作人员的回复是拿证需要三个工作日；天桥区的沃家工商所表示不一定，需要看领导审批的情况，如果不忙的话两三天；红桥工商所的工作人员也表示需要两三天；英贤桥工商所的工作人员表示需要三个工作日，但随后又表示登记的当天不算，如果周一送过去，周四周五大概能拿到；八里桥工商所的工作人员则表示拿证需要五个工作日。

这些工商所的办事效率，与行政审批事项目录中的承诺都有一定的差距。难道是因为行政审批事项中规定的时限不合实际，各个工商所都无法完成吗？但在记者的调查中，也有一些工商所是按照市工商局和行政审批目录中的承诺事项来执行的。

在记者电话了解的过程中，千佛山工商所、人民商场工商所都表示办理时限为一个工作日；工人新村工商所的工作人员表示最多两天办完，不忙的话当天就行；洪楼工商所、全福工商所、东风工商所的工作人员均表示，当天就可以拿到营业执照，最快十几分钟就可以。

个体工商户设立登记办事指南

登记机关：济南市工商行政管理局各区工商行政管理局
法律依据：《个体工商户条例》、《个体工商户登记管理规定》
申办条件：有经营能力的公民，依照本条例规定经工商行政管理部门登记，从事工商经营活动，为个体工商户。
需要提交材料：
1. 个体工商户设立登记申请书； 2. 申请人身份证件； 3. 经营场所证明； 4. 国家法律、法规规定提交的其他文件。
二、说明：
1. 申请人拟拟投资设立个体工商户的自然人，申请人委托代理人的，应提交申请人的委托书和代理人的身份证明或资格证明。 2. 申请人提交的文字、证明应当是原件，不能提交原件的，其复印件应由登记机关核对。
3. 申请人应当使用钢笔、毛笔认真填写表格或签字。 4. 申请人身份证明是指申请人的居民身份证或户籍证明。 5. 经营场所证明：申请人自有经营场所的，应当提交房管部门出具的产权证明，租用他人场所的，应当提交租赁协议和房管部门的产权证明。没有房管部门产权证明的，提交其他产权证明。在农村，设有工商登记门牌的产权证明的，可提交村委会出具的证明。 6. 申请人填写“个体工商户设立登记申请书”“组织形式”栏时，选择个人经营的，在“个人经营”一栏内划“√”。选择家庭经营的，家庭成员应当在“家庭经营”一栏内签字。 7. 申请书中“住所”是指申请人的现住址。申请人在填写申请书中“住所”、“经营场所”一栏时，应填写所在市、县、乡（镇）及村、街道门牌号码。 8. 需要执照人为申请人。 办理时限：申请材料齐全，符合法定形式，一个工作日发照。 办理流程：咨询→填写材料→审核→登记→发照。

办理时限：申请材料齐全，符合法定形式，一个工作日发照

▲市工商局的官方网站上明确了“一个工作日发照”的办事时限。

▲11日下午1时许，洛口工商所办事大厅一名工作人员正在打印营业执照，墙边堆放着等待办理的材料。本报记者 刘雅菲 摄

3 部门回复

商场集中换证导致办理积压

为什么在有些工商所十几分钟就能拿到的工商营业执照，在洛口工商所按照正常情况要等上一个月呢？11日，记者首先咨询了市工商局的工作人员，据其介绍，市工商局承诺的一个工作日的办理时限，对于全市都是统一要求的，洛口工商所的具体情况需要向天桥区工商局进行了解。

随后，按照市工商局工作人员提供的联系方式，记者联系上了天桥区工商局的刘主任。在了解情况后，他给记者做出了回复。

据刘主任介绍，洛口工商所之所以会出现30个工作日才能拿到营业执照的情况，主要是因为添服装市场的商户目前正在集中办理营业执照，造成了材料积压。“这一次的集中换证大概涉及一万多户，从过完年开始，洛口工商所就一直在忙这个事，目前大概办完了六七千户。”

刘主任同时表示，济南的工商食药监改革之后，基层工商所很多工作人员调动到食药监部门了，人员还没有补充进来，因此造成人员紧张。“一个工商所也就三四个人，他们忙不过来。”此外，刘主任表示，现在正好是个体工商户年报的时候，这项工作到5月底就收尾了，因此工商所工作人员的精力有很多都投入到了这方面上。

对于李先生托熟人就能提前办理的情况，刘主任表示：“这一点单位肯定不允许，这是纪律问题，现在工商所的工作人员表示没有帮人插队。你需要告诉我这个人是哪天办的，姓什么，工商所的人才能查出来。”

采访中，刘主任反复对记者强调，“个体工商户设立登记的法定时限为15个工作日（实际上是10个），而天桥区执行的是个体工商户变更登记办理时限为3个工作日，个体工商户设立登记办理时限为5个工作日。”