



济医附院重症监护室60后护士长常丽

患者的认可,是我前行的力量

本报记者 康宇

重症监护室(ICU)里的忙碌可不一样。ICU实行的是全无陪护制度,住进ICU患者的所有治疗、护理以及生活照料全由护士完成。“喂水、喂饭、梳头、洗脸、拍背、翻身、倒大小便…工作一天下来,腰都累得直不起来,只找个地方倒头就睡。”



常丽在重症监护室指导护士护理患者。本报记者 张晓科 摄

工作信条

ICU对于在死亡线上挣扎的患者来说,是战胜死神的战场。对坚守岗位的护士而言,是体力、能力、智慧、勇气和担当的集中体现,她们就是战胜死神的白衣战士。

常丽是济医附院重症医学科(ICU)护士长,53岁的她已经在ICU当了21年的护士长。“梳头、洗脸、拍背、翻身、倒大小便…工作一天下来,腰累得都直不起来了,只想找个地方倒头就睡。”常丽说,ICU实行无陪护制度,住进ICU患者的所有治疗、护理以及喂饭、喂水生活照料全由护士完成。“加班加点是家常便饭,包

子是最常吃的。因为既方便又节省时间,能很快吃完,继续照顾病人。”常丽微笑着说。“ICU的护士不仅要做好患者的护理,最要紧的要同死神赛跑。”常丽介绍,这里的患者随时都有生命危险,需要护士24小时不间断地监测患者心率、脉搏等生命指征,同时还要对患者进行喂饭、喂药、吸痰。常丽和另外两名ICU的60后护士是“ICU的三朵金

花”,她们以身作则,充分发挥技术上的传帮带作用,也使附属医院的重症监护床位由建科初期的4张发展到目前的254张,并成为山东省监护室护士培训基地,在她们的带领下,不少80后、90后已成长为ICU的主力军,也许她们在家中被父母娇惯宠爱,但是走进ICU病房后的那一刻,她们已经成为独当一面的“铿锵玫瑰”,她们不怕苦、不怕累,迅速地成长起来。

吸痰,患者的咳嗽咳痰往往会溅到脸上

“除了身边不断成长的年轻护士,患者疾病的转归也给了我们很多得力量。”常丽说。那是2013年的中秋节,科里住进一个20多岁的小伙子,在ICU住了一段时间,痰特别多。因为气管切开不能说话,每当有痰时,他就急促地敲床。“越是着急就越要憋气,所以我一边安慰他,一边给他吸痰。”常丽告诉记者。“吸痰的时候,患者剧烈地咳嗽,痰都溅到了我的脸上。”对于这些,常丽都已经习惯了,她仍然继续安抚小伙子,让他保持平静,情况终于稳定下来。晚上巡查时,只见这名小伙子把手指伸向床头,不知道什么时候,床头多上了个小纸条,上面歪歪扭扭地写着“对不起,谢谢护士长大姨,中秋快乐。”“一个生命垂危的患者,仍不忘向照顾他的护士说一声谢谢,作为护士,就算再苦,我都觉得值了。”回忆起当时的场景,常丽仍忍不住眼眶泛红。常丽说,在ICU,几乎每天都要面对生与死神的挣扎,面对生离死别。一些人以为她们早已感情淡漠了。其实,她们最能感受到生命的脆弱和宝贵。同她一样,所有医护人员最高兴的事,就是看着患者一点一点地恢复健康,直到离开ICU,这种幸福的心情是别人无法理解的,也是任何东西都无法替代的。“患者的理解与认同,是我前行的力量,下辈子,我还做ICU护士。”常丽说。

包子,最常见的加班便饭

济医附院骨关节科70后护士长黄英丽

患者康复,我们比谁都高兴

本报记者 康宇

“我没感觉工作有多辛苦,患者康复出院,那种成就感是无与伦比的。”说起患者,黄英丽有些兴奋,她所在的济医附院骨关节科在全国较早开展了整体化优质护理工作,并被国家卫计委评选为国家级“优质护理服务示范病房”,她本人被评选为“国家级优秀护士长”。



黄英丽在病房护理患者。本报记者 张晓科 摄

工作信条

看着病人在自己的照顾下康复,感觉特别有成就感。

在医院骨关节科初见护士长黄英丽时,她正一身汗、紧张轻盈地走出病房。病房里前不久住了一位魏女士,因为颈椎刚动过手术,在创伤骨科病房已经躺了十多天,平时的洗漱、洗发、洗脚都需要护士照顾。“你们的服务温馨、亲切,对待患者就像家人一样”。当天恰逢魏女士出院,她不断地感谢护士们给予的无微不至的关怀。在骨关节科病房,像魏女士

这样的患者还有很多。除了进行日常的输液、牵引、熏蒸等治疗外,护士们早晨还要帮不能自理的患者进行洗漱、康复锻炼。而洗头、洗脚只是基本的生活护理内容之一,她们还把这些生活护理做成详细的工作流程。“1996年我刚从学校毕业就进入了医院,当时医院的规模还比较小,只有门诊楼和病房楼。”回忆刚刚进入医院的时候,黄英丽有些感慨。“当时刚来的时候,我是进入了急诊科,到现在,在急诊科的那几年

仍然记忆犹新。有了在急诊科的历练,扎实了基本功,为以后进入骨科病房打下了坚实的基础。”“刚进入骨科的时候,总感觉护士就是做一些打针、喂药的工作,没有想到还要观察患者病情,和患者聊天,教患者相关的健康知识与康复训练方法等系列工作。”黄英丽说,有一天,当她走进病房时,病房的患者都亲切地给她打招呼,一下子拉近了医患之间的距离,让她感觉自己付出非常值得。

贴心,周到服务给患者家一样的感觉

每当看到患者康复出院时,所有的付出都是值得的。作为一名70后护士,黄英丽已经成为骨关节科的专业骨干、护士长。2007年骨关节科成立。为了让患者住院后有家的感觉,从科内被褥的颜色到为患者准备的冰箱、微波炉,一针一线无不倾注了大量的心血,她亲自前往市场选材,3个月连续吃住任在科内,日间进行人员培训,从每一位护理人员的一举一动到每一句话无不进行严格的要求,切实让患者感受到护理人员的关注与细心。“我没感觉工作有多辛苦,患者康复出院,那种成就感是无与伦比的。”说起患者,黄英丽有些兴奋。那是2010年,一位患者已卧床十年了,在骨关节手术之后,一直留在医院里做康复训练。从卧床病在床十年,历经日复一日的训练,无论是病人还是护士,都付出了许多。“当她能够站起来的那一刻,我们所有人都哭了。”“就在去年夏天,她还特地的回来看我们,穿了一件绿色的连衣裙,她说她现在不仅能够站起来了,还能够去广场上去跳舞,我们真心地为她高兴。”黄英丽告诉记者,这份工作有它的苦和累,但看到患者治愈后的样子,苦和累算不得什么了。

济医附院神经内科80后护士长申雪花

换位思考,从患者角度做护理

本报记者 康宇

80后护士长申雪花,从刚走出校门的大学生,到医院的骨干护理人员、到护士长,9年的艰辛付出,期间轮转三个科室。她认为,有了奉献的思想,才能在日常护理工作中付诸积极的行动。

工作信条

虽然护士工作压力、强度大,即使再苦再累,我们都不怕。



申雪花询问患者康复情况。本报记者 张晓科 摄

周到,家属紧握双手不愿放

33岁的申雪花是济医附院神经内四科的护士长,从2006年入职至今,一千就是9年。“科里有21名护士,病房管理、输液打针、口腔护理、导尿、营养关注、病情观察等都是日常工作,尤其是上夜班,一刻也不能马虎,除了要掌握过硬的护理本领外,更多的需要耐心和责任。”

有一次,急救中心送来一位60多岁的老人,因为脑梗死陷入昏迷状态,病情危重。患者被送来时满脸呕吐物,申雪花二话不说,立即带领护士们安置病人,为他吸氧、输液、留置导尿、心电图监护,随后脱去患者弄脏的衣裤,并端来热水,洗去老人脸上的污物和身上的大小便。自始至终,她们都没有一丝的嫌弃。

经过精心的治疗和护理,两天后老人由昏迷转为清醒。当老人的儿女看到老人被照顾得如此周到,老人的儿女紧紧地握着她的手,流下了感谢的泪水。“目前护士的工作压力和强度非常大,即使再苦再累我们都不怕,患者的理解和认可,就是对我们工作的最大安慰。”申雪花表示。

沉稳,遇事不慌乱从容应对

沉稳,遇事不慌,从容应对。从急诊科到重症监护室,从重症监护室到神经内科,一个刚出大学校门的毕业生,9年辗转三个科室,80后的申雪花迅速成长为医院的护理专业骨干。申雪花说:“在其他科室的磨砺,让我的专业知识技能迅速提高,也为我在神经内科科室的工作打下坚实的基础。遇事不慌乱,处理问题更加及时稳妥。”神经内科一般接诊脑出血、脑梗塞等神经系统病患,病情危重及卧床病人居多,病情转归比较慢。家属住住都非常焦虑,有时会对我们为患采取的一些治疗护理项目不理解,往往会把不满情绪撒在护士身上。申雪花说,面对患者及家属的误解,她常教导护士们要换位思考,对患者及家属要多理解和关怀他们。当他(她)们不开心时,要主动与其谈心交朋友,打消他们的顾虑和怨气,娴熟的技术和周到的护理会改变患者的心态。她知道,敬业精神是一种对工作高度负责、任劳任怨、充满诚挚的爱心、愿意为所从事的职业无私奉献的精神。有了奉献的思想,才能积极的付诸行动,她带领护士坚持以患者为中心、以创新求突破,以优质的服务 and 良好的社会形象赢得了患者的信赖。

济医附院手术室90后器械护士唐晴

一伸手,就知道该递什么器械

本报记者 康宇

无影灯、手术刀、止血钳、无菌衣……提起手术室,总会带给人们一种神秘的感觉。实际上,一台成功的手术,除了技术高超的医生,还有手术台上配合手术的护士们。器械护士唐晴就是她们当中的一员。现在的她,道行颇深,医生一伸手,她就准确地知道该递什么器械。

工作信条

很喜欢这个职业,很享受帮助别人、拯救生命的事业。



唐晴在手术室。

仔细,一台手术多次清点器械

唐晴是济医附院手术室的器械护士,90后的她已走到这个岗位5年了。“手术室是我想来地方。当初看到电视剧里面的手术场景,感觉特别厉害,一直向往这里。上班后,这里不仅有我想象中的神秘,更有一份沉甸甸的责任。”唐晴说。“手术室里大致上分为总务护士、巡回护士、器械护士等。总务护士,负责协助护士长协调手术室一天的工作,提供全天手术所用物资;巡回护士要“眼观六路耳听八方”,负责

接送患者,术中患者病情观察以及协助医生、器械护士完成手术所需设施设备与物资的供应等工作;器械护士的工作相对固定,器械护士负责在手术台上传递手术器械,协助医生完成手术。”提起自己的工作,唐晴如数家珍。手术刀、止血钳、纱布、缝针……医生根本无需说什么,只需一伸手,作为轮值器械护士的唐晴就会将他需要的器械递上。这种电视剧中常常出现的画面,每天都在唐晴身边上演。

虽说器械护士只需盯住手术台上的“一亩三分地”,她的视线不能离开手术野,要紧随手术进程传递各种无菌器械、敷料,但唐晴表示,器械护士是丝毫不能马虎的。特别是清点器械一关,手术前器械护士要先到手术间检查一遍手术所需器械及特殊用品是否齐备;在麻醉师进行麻醉时,器械护士需与巡回护士一同再清点一遍器械;手术结束,医生为患者关腹时,器械护士需要第三次与巡回护士一起清点一遍器械,确保器械数目准确无误。

责任,穿上工装变成“女汉子”

唐晴有着典型90后的爱好,平时她也是一个爱美、爱玩的女孩,喜欢看电影、喜欢逛街、喜欢上网。作为一名手术室护士,她深知自己的责任,一穿上手术衣,就变成“女汉子”。“推患者进手术室,急症患者的紧急运送,一站就是一上午……这种工作性质决定了我不能娇弱,我要为我的患者负责。”唐晴自豪地说。“手术室的工作没有固定点,有时候准备下班了,一下子来了一个或者两三个急症手术,那就得继续上台。有时候一台手术要做很久,记得我最长的一台手术,足足站了23个小时。”这些对唐晴来说,这已是小case。除了白天正常工作外,夜班也是她们的必修课。前几天晚上9点左右,绿色通道来了一名神经外科的病人,高血压脑出血意识障碍,正在值班的她,接到由急诊科直接护送过来的患者,麻醉师、医生都已全部到位,“我们的战斗开始了”。经过紧张的抢救,手术做到凌晨2点多,累了一夜,患者手术很成功,转危为安,让唐晴倍感欣慰。虽然手术室的工作繁忙又辛苦,但唐晴笑着说,“我很喜欢这个职业,很享受帮助别人、拯救生命的事业。”