

我们在一线

2015国际护士节特刊



在呵护生命中感受快乐 ——金乡县人民医院护理工作巡礼

60后——袁凤英：大家亲切的称呼她“袁妈妈”

“袁妈妈在科里，我们都感觉心里特踏实。”在金乡县人民医院心内二科提起袁凤英，科里的同事都感觉特别亲切。

袁凤英79年入伍当兵，从走进部队那天就开始了她的临床护理生涯，90年转业回到县医院依然选择在临床护理一线工作，时光荏苒，这一干就是35年。在科室人的眼中，她是大家学习的榜样，更有如母亲一般在工作中帮助大家，在生活上关怀大家。

“这个病人身体偏瘦，用药剂上稍微少一点。”在日常护理工作中，袁凤英总会无私的把自己多年的护理经验传给年轻护士，无时无刻不是轻声叮咛。有时候遇到比较“棘手”的患者，说话上言语比较重，这时候，年轻护士有时会说话比较急躁，只要袁凤英在科里，她总会细心注意，利用自己多年的经验去安抚患者，然后把年轻护士叫到一边，犹

如母亲般的去倾听年轻护士心中的委屈，教给他们如何更好的与患者沟通。

2014年，一位由她护理的患有冠心病的老太太康复出院，随后袁凤英收拾患者床铺，刚把被罩打开，一张张百元大钞散落一地，数数足足有一万元。这一切让袁凤英惊呆了，她赶紧把患者的住院用品都检查一遍，又在枕头中发现了200元，这些钱可是老太太的救命钱，一定要赶紧还

给她，袁凤英急忙回到护士站，找到老太太的联系方式打过去电话，当老人的儿子来取钱时老太太非要儿子带着面锦旗送到袁凤英手中。

还有一年多的时间就要退休了，面对护士这份她坚守了35年的岗位，她真心舍不得，每天到院上班，她都是分外珍惜在岗的每分每秒，在她心里，每天和一群朝气蓬勃的“女儿”们在一起，想到要离开，自己真心不舍。



袁凤英收到“女儿们”的祝福

70后——赵晓艳：作一颗永不滑轮的“螺丝钉”



赵晓艳正指导年轻护士工作

自毕业到现在，赵晓艳从事护理工作已经有25个年头，从儿科到产科，从妇科护士长到现如今感染科护士长，轮转了多个科室，护理过无数个病人。回顾这些年的工作，赵晓艳说：“作为护士，除了护理患者身体上的不适，更多的是给他们心灵上的抚慰，让他们尽快恢复健康。”

赵晓艳作为护士长，她对工作非常严格，平时在她身上总是带着一个小本，把日常工作中的点滴记下，其中有提醒自己工作的，也有记录考评科室护理服务的。翻开小本，有专门的一页上，记录着科室14名护士的生日，

“在小本上记下，怕忘记啦！”赵晓燕说，每当科里的护士过生日，自己总会提前给她们准备好生日蛋糕，送上自己的祝福。

“对待患者，就是以心换心。”在赵晓艳的口袋里，除了那本写满密密麻麻工作记录的小本，她身上每天还带着一张银行卡，这张卡从12年开办那天起，里面的金额始终定格在一万元，虽然钱不少，她自己却从来没有花过卡里的一分钱。来到感染科，她发现，因慢性疾病较多，患者需全额付费后待出院才能够进行费用报销，有时会遇到一些来自农村的患者为医疗费用一

筹莫展，这时，她总会主动把卡拿出来为患者解忧，患者等出院报销结束再还给她。3年多来，卡刷过20余次，钱却从未少过。

“我的想法是做事情得对得起良心。”赵晓艳说，她热爱护理工作，热爱生活。从事护理工作多年，她更体会到生命的珍贵，觉得每个生命都充满美丽，她用真心照顾每一位患者。在生活中，赵晓艳觉得，简单一点，快乐一点，永远怀着一颗感恩的心，这样会更容易快乐。“如果不如意的事情无法改变，不要抱怨，试着改变心态，勇敢面对，作一颗永不滑轮的‘螺丝钉’。”

80后——王萍：病房里的“八卦”女王

“大姐，就你自己啊。”“你哥出去买饭啦。”“哦，今天吃饭可是晚了点，把枕头放平一些，这样舒服些……”走进妇科病房，记者恰好看到一位眉清目秀的女护士正在她的责任病房巡视。她叫王萍，是金乡县人民医院妇科的一名普通护士，是医院护理一线的服务明

星，更是患者眼中的“八卦女王”。

一位患有子宫肌瘤的王大姐，还有两天就要手术了，这时候患者普遍非常紧张，王萍就没事和她聊家常，通过聊天，王萍知道了陪诊王大姐的爱人嗜好喝酒，并每喝必醉，她的紧张源于陪诊的爱人，怕手术期间爱人喝酒影响同室

病友。在无意中知道患者爱人比较“怕”他们的儿子，她住院手术怕影响儿子工作就没告诉儿子，王萍就想办法联系上患者的儿子，等患者儿子来到病房，语重心长的把父亲拉到一边谈了半天。最终王大姐儿子请假留在医院看护母亲，患者不再紧张，两天后顺利完成手术。“十

分感激你给我打的电话，让我母亲能尽早解除病痛。”出院时，王大姐儿子专门找到王萍表达谢意。

在很多时候，一些人不明白王萍干嘛管那么多“闲事”，但在王萍看来，病人来到医院需要的不仅仅只是护士专业的知识和护理技术，更需要的是护士的责任心和爱心。



王萍在病房与病人聊家常

90后——王富森：随时准备待命出发的“男丁格尔”



王富森正在抢救患者

提起护士，一般人的脑海中都会浮现出一个白衣飘飘的女性形象。但随着社会的发展，这个几乎被女性垄断的职业，闯进了越来越多的男性。

王富森是典型的90后，但在与他的交流中感受到的更多的是成熟和稳重。“见到一些危险情况，就有想往前靠一下的冲动。”从小在农村长大的他，骨子里就

带着勇敢的“气质”。在校学习时他已毅然准备好做一名优秀的“男丁格尔”。09年毕业，他如愿来到金乡县人民医院急诊科开始了随时待发的征程。

“急诊科的工作是在一个开放式的环境中进行的，医护人员的体力、行车的安全、患者病情的不确定性、危险性以及精神等各方面要求来说，都充满了挑战。”

王富森说，“每天出诊的次数平均能达到10次左右，确实挺累的，但时间就是生命，我们赶在路上，知道前方有人正在焦急地等待着，我们就有一股子向前冲的力量！有时也会遇见不理解我们的家属，我们也感到气愤，但他们也是因为家人患病心里着急才会那样，想到这，我们就不会再生气，因为生命的时间真的浪费不起。”

无论身在哪一个科室，无论多大的年龄，也无所谓职称、履历……在金乡县人民医院，每一名护理人员都明白这样一个道理，只有付出最真挚的感情，才能收获最具诚意的感激。因为有爱，所以她们用年复一年的付出，丈量人间冷暖；因为有情，她们用最灿烂的时光，书写着属于金医人优质护理服务的灿烂诗篇。