



用心守护 真情铸就护理金字招牌

菏泽市立医院着力提升医疗质量,为群众提供优质高效服务,护士节前夕,记者走进一线护士,倾听他们生活中的酸甜苦辣

本报菏泽5月11日讯(记者 李德领 通讯员 张亚东 魏然) 每一顶洁白的燕尾帽下面,都萌动着白衣天使一颗圣洁的心;每一张绽放的笑脸,都是希望通过

自己的护理技能将爱与情传播;每一份辛劳与努力,都是希望患者早日平安和康复的期待。

她们忙碌在抢救工作的第一线,每天的工作繁乱而

复杂;她们平均每天要走几公里的路,要站十多个小时;她们用自己的双手迎接新生命的到来,用最快的速度

与死神赛跑;她们细致入微地照顾着病人,即使累晕在工

作岗位也无怨无悔。在医院这个没有硝烟的战场上,她们尝尽了人生的酸甜苦辣,把爱给了别人,把委屈和辛酸留给了自己,她们用一生的忠诚坚守,谱写着生命之

歌,她们是最美的白衣天使!

尽管现代护理专业的创始人南丁格尔说过:“在我当护士的第一天,我已不在乎地面上的冠冕,只在乎我是不是全力以赴。”但我们怎能

够忘记,5月12日是她们的节日——国际护士节!

在国际护士节来临之际,记者走近她们,感受她们在平凡的岗位上作出的不平凡的事情。

5·12 国际护士节



菏泽市立医院产科副主任护师

曹爱香

母婴平安 是她们最大的愿望

1979年从菏泽医专毕业后,曹爱香就分到了菏泽市立医院产科,在这个岗位上已经工作了36年。“1979年工作,1990年担任护士长,2008年又回到了最初的原点,这一生就都奉献给了产科。在这里,我应该算是一个不折不扣的老人了。”曹爱香笑着说。

初识曹老师,她正在给新生儿做听力筛查,在交谈中,觉得她是个脾气特别好的人,且脸上时刻挂着温暖的笑容。“现在科室主要负责孕产学校、母乳喂养咨询及协助护士长进行管理工作。产妇产科主要对准妈妈们进行产前、产期、分娩各个阶段健康知识的讲解。”

“对待患者要像自己的亲人一样。”曹老师始终相信这么一句话:认真做事,只能把事做好;用心做事,才能把事做好。

2000年的一天,交完班的曹老师,换好衣服正准备回家,送来一个产后出血的患者,虽有心跳,但呼吸很微弱,血压为零。“患者来时就带了5块钱,但救治不能耽误,急忙再换好工作服参与到救治中。一边协调医务科等各科室,一边关注患者的生命体征。尤其是在那种情况下,作为护理人员更不能慌乱,经过2个小时的抢救,患者的生命体征终于平稳。”

据曹老师说,有次她正在值班,送来一位怀孕3个多月的患者,检查后生化指标都正常,但一直妊娠剧吐,即使喝点水都往外吐。出现妊娠剧吐,心理护理显得格外重要,曹老师一边安慰患者家属,一边给患者讲一些小故事,缓解患者焦虑的心情。

“患者已经30多岁了,以前因为妊娠剧吐曾经流过一个孩子,患者家属很重视这个孩子,我就在她身边一直给讲故事缓解压力,到饭后后,我又亲自给她喂饭。”曹老师说。之后,我去北京进修,她们的孩子出生后,还给我打电话表示感谢。

“医院从2008年筹备新生儿听力筛查时就参与其中,有的宝宝出生时看起来很健康,但可能在妈妈肚子里就已经出现听力问题了,所以给新生儿做听力检查时,更不能有半点马虎。”曹老师说。

工作中,曹老师是产科护士的老师,在生活中,更是她们的老大姐,同事们在生活或工作中遇到不顺心的事情,都喜欢给曹老师唠唠叨叨,曹老师经过鼓励护士要多为自己充电、常说学历史代表过去,能力代表现在,学习力创造未来。

曹老师说,做一名产科护士,必须要有很强的责任心才能将工作干好,而母婴平安,则是她们最大的愿望。(本报记者 李德领)



菏泽市立医院大内科护士长

杨书环

微有爱 不觉寒

1997年杨书环分配到菏泽市立医院,从事临床护理工作至今,同时兼职菏泽市护理学会肿瘤分会副主任委员,菏泽医专、牡丹区卫生职业中专特聘讲师;自2010年以来,连续四年被评为市立医院“优秀护士长”,连续三年被评为“党支部优秀服务标兵”。她说“要时刻把患者所需记在心中,‘微有爱,不觉寒’。”

作为大内科护士工作的带头人,杨书环以精湛的护理技术,严格的管理和全心全意为患者服务的理念,长期致力于为患者提供优质护理服务工作中,赢得了患者的交口称赞。日常工作中,她总是身先士卒,率先垂范,开拓创新,勇于实践。

血液内科是医院第二批开展优质护理服务的病房,为切实做到全心全意为患者服务,在优质服务实施初期,就着重做护士们的思想工作,为消除护士们的难为情和不适应心理,总是亲自到病床前为不能自理的患者做基础护理:梳头、擦身、剪指甲、喂饭等,使护士逐渐克服羞怯心理,慢慢的适应并养成自然。

同时,科室在医院首先提出且实施为行动不便的患者行晨间护理时盖毛毯的做法,“微有爱,不觉寒”,一个小小的改变,让患者体会到了春天般的温暖。有一名大学生患者还因此写了一首名为《护士颂》的赞美诗。为推进人性化护理服务,她们以爱关注细节,制定并推行了形式多样,内容丰富的温馨提示牌,受到患者及家属的充分肯定。

2014年时,科室住了一位80多岁的老人,当时老人病情很重,且不能说话,查房时无意间得知老人的生日即将到来,考虑到这可能是老人的最后一个生日,便与科室护士一起为老人筹备过生日。“在老人生日当天,我们准备了生日蛋糕、鲜花等,唱着生日歌为老人过了生日;之后护士再去给老人治疗时,她对我们面带笑容双手合十,当时就感到护士的付出特别的值得,欣慰而有成就感。”杨书环说。

血液内科常年收住的是血液肿瘤患者,因化疗而进行的反反复复的静脉穿刺给病人带来无尽的烦恼和痛苦,为了减轻患者的痛苦,杨书环决定外出学习PICC穿刺技术,2010年,她离开岗需要照顾的孩子,到上级医院进修学习此项技术,回来后立即开展并投入使用,在她的带领下,科室已有五人掌握了此项技术,并成立了PICC穿刺小组,解决了化疗患者反复穿刺的痛苦。2012年下半年,又开展了改良型的PICC塞丁格尔穿刺技术,解决了血管条件不好的患者行传统PICC置管的难题,减少了静脉炎的发生,也减轻了患者的痛苦。

近20年的护理工作,让杨书环明白,奉献使人崇高!选择了这份职业,就是选择了付出,选择了给予,选择了无私奉献的奉献精神,随之而来的是得到患者的肯定与感激之后的满足和喜悦,这也是在辛劳的工作中感到最欣慰的事。(本报记者 李德领)



乳腺甲状腺外科护士长

崔雪玲

得到患者及家属肯定 是最高兴的事

1987年毕业于菏泽市卫生学校的崔雪玲,同年分配到菏泽市立医院工作,先后在普外科、乳腺甲状腺外科等科室工作,2010年到乳腺甲状腺外科担任护士长。在这平凡的岗位上,她爱岗敬业、任劳任怨;品德高尚、心系病患;刻苦钻研、技艺精良。从最初的一名普通护士成长为今天的临床护理专家和护理管理者。她身兼数职,是国际伤口、造口师,山东省伤口造口学会委员,菏泽市伤口造口护理学会主任委员,菏泽市立医院伤口、造口门诊负责人。

作为一名护士长,崔雪玲是科室同事们的知心朋友,主动关心爱护年轻的医生、护士,耐心地倾听她们诉说自己内心的烦恼,尽自己最大努力为其排忧解难。

在抓好本职工作的同时,崔雪玲还开拓新业务,学习新本领。2013年参加上海国际造口治疗师培训,学到澳大利亚、美国、香港等地的国际造口师教授的创新技术,顺利获得经过WCET认可的专业造口治疗师资格证书,成为全市唯一一位拥有国际造口治疗师的护理专家。

据了解,在上海学习期间,崔雪玲老父亲突患重病,需要有人照顾,请假回家就意味着放弃学业。她心急如焚,尽孝与工作难两全,最后她白天学习,晚上与父亲视频对话,虽然父亲那时已不能说话,但她依然坚持,三个月如一日,从不曾落下。“作为子女,当父亲躺在病床上时不能尽孝,那种心情是任何人无法体会的,虽然父亲不能说话,但通过视频能看到父亲就已知足。”她与科室沟通交流,得到护理姐妹们的大力支持,利用休息时间轮流照顾老父亲,自己坚持完成学习,她十分珍惜来之不易的学习机会,发奋努力,刻苦用功,伤口、造口、压疮和大小便失禁治疗与护理四门课程,她均以优异成绩通过考试,拿到国际伤口造口治疗师资质证书,填补了菏泽市空白,也为市立医院晋升三甲补齐了一块短板。

长期的刻苦钻研与学习,让崔雪玲的伤口造口治疗护理技术日趋精湛。据其介绍,之前有个病号屁股上长了囊肿,去省城一家医院手术切除后,因酒精纱布引起过敏,皮肤被烧黑,伤口溃烂,门诊换药持续40多天,不但不见效果,反而溃烂面积日甚一日,扩展至40多平方厘米,正当家人四处找熟人准备去北京301医院治疗时,该患者家长经人介绍接受崔雪玲治疗后,三天溃烂面积就有明显的缩小,前后12天共换药4次伤口完全治愈。

崔雪玲在护理岗位上30年如一日,辛勤工作在临床一线,多年的护理工作使她尝到了病人感谢时的甜,愧对家人时的酸,工作繁忙时的苦,被病人责难时的屈。然而,唯一不变的是,对护理工作的热爱,为患者服务的精神。患者在家属感谢信里写道“求医为乱治,大医看市立,创伤久不好,快把雪玲找”。(本报记者 李德领)



菏泽市立医院泌尿外科护士

窦媛媛

为患者撒满 简单而又平凡的爱

初见窦媛媛时,她正在协助病人家属填(术后病人评估表),“病人刚从手术室回来,填完表后还要交代注意事项。”2013年8月份从菏泽医专毕业后考进了菏泽市立医院,1年多的时间,对工作已经很娴熟的她,最让她感动的是来自科室的团结和患者的肯定。

“在哪个科室工作都无所谓,都是病人也没有想这么多。我们能体会到患者面对病痛的无奈,感受过患者信任的目光,也遭遇过有说不清的尴尬局面,但既然选择了这里,就要无悔地干下去。”当记者问到,一个女孩在泌尿外科工作会不会觉得尴尬时,她这么回答到。

“有次得了急性肠胃炎,忍着疼痛来到科室,当同事得知我生病后,便为我分担我的工作,还嘱咐我要多休息,让我感动不已。”窦媛媛说,在科室她属于新人,很多业务知识都向前辈们学习,而她们都是毫无保留地倾囊相授。医院的业务讲座,只要有时间就会去听,为自己多充电,同时,还积极参加科室的培训。并在今年的2015年3月护理人员进阶晋档考核中取得优异成绩。

她知道成为一名好的护士,最重要的是有一颗爱心,技术可以在工作中不断提高,但如果沒有一颗为病人着想的心、技术再好也称不上一名好护士。因此她在工作中心努力要求自己做到:心系病人,尽心尽力;洞悉病人的心理,为病人排忧解难,并充分尊重病人的权益,站在病人的角度与病人进行沟通。“有时遇到无理取闹的患者,尽管心里再委屈,还要微笑着回答他们的问题。”

护理工作是平凡的,没有轰轰烈烈的辉煌,却为患者撒满了简单而又平凡的爱。“每天都重复着相同的内容,通过一次次夜间护理,了解患者的睡眠、早餐进食情况;通过帮助患者翻身,了解其皮肤状况,有没有褥疮发生。交班、接班、白天、黑夜,我们在繁忙中把握着生命的律动,在患者家属的期待和焦虑中我守候着一个一个身患疾病的病人。”窦媛媛说。(本报记者 李德领)



菏泽市立医院儿科护士

李林林

做患儿的 无翼天使

从事儿科护理工作5年的李林林,平凡而又不平凡,她说要做儿童的无翼天使,守护着他们的健康。说她平凡,因为她没有南丁格尔那般感人的事迹;说她不平凡,是因为她有着“燃烧自己,照亮别人”的坚韧信念。

几时的李林林就特别羡慕护士,因为她认为护士很神奇,打一针就可以把病人治好。长大后考进了单县卫校,之后又考入菏泽市立医院,有时繁忙的工作和患儿家长的误会一度让她对自己选择的职业产生了怀疑。“委屈是肯定的,后来仔细一想,孩子生病了,家长肯定着急,也就慢慢理解了。”李林林说。

“我们每天面对的是咿呀学语的孩子和众星捧月般的家长,年轻的父亲抱着患病的孩子,担忧的母亲眼里早已泛着闪闪泪花,有时身后还站着着急的爷爷、奶奶、外公、外婆,每次给孩子扎针时,他们都紧紧盯着我穿刺的双手。”李林林说,有时原本不紧张呢,家长一句“请一针扎准,要不就别打了。”让我忽然紧张起来,看着可爱的孩子,谁忍心多扎一针呢?

“我比较喜欢小孩,觉得看到孩子就看到了希望,查房时经常逗逗他们,每天看到康复后的宝宝露出天真可爱的笑容,我感到无比的欣慰和满足。”李林林说,除了更加用心的照顾患儿,只要是在工作中,总是面带笑容,无论何时何地,面对患儿和家属,都要以笑相迎,认真询问,耐心解答。

李林林说,儿科是一个团结友爱的科室,在这里工作觉得很温暖,2015年我们值班护士在科室过了一个不一样的情人节,护士长汤林专门为我们买了巧克力和玫瑰。平时哪个护士过生日,不仅可以享受休假待遇,还能收到鲜花、贺卡与短信祝福。

“作为儿科护士一定要细心,因为我们面对的是儿童这个特殊的群体,很多药剂都是按毫克来计量的,一旦出现错误,可能就会对患儿产生不良影响。”李林林说,每天上班时她都自己对自己说一定要细心,不管多忙多累,一定要按照“三查八对”的标准来严格要求自己。在老师的帮助和自己工作努力下,2012年在山东省女子技能操作比赛中,取得我市最好成绩。(本报记者 李德领)



菏泽市立医院肿瘤科护士

薛海霞

最愿看到 病人露出灿烂的笑容

在肿瘤科见到薛海霞时,她正巡视病房。2012年初来到菏泽市立医院的地,现在已经习惯了护理工作的琐碎和繁忙。护士就是大海中的一滴水,更似深海中的一颗珍珠,平凡中现光芒。“虽然没有轰轰烈烈的辉煌,却写满了简单而平凡的爱。让病人因我们的健康指导而有所收获,病人露出灿烂的笑容是我们最愿意看到的。”

“大爷,快中午了,您今天想吃些什么?”“阿姨,今天感觉怎么样?”……病房内,薛海霞总是耐心地与患者进行交流。她知道肿瘤科与其他科室的工作不同,她们每天面对的是身患癌症的患者,作为肿瘤科的护士,她们只能通过一些小的举措,为患者提供帮助,减轻患者的痛苦,缓解患者的压力,让患者可以在医院里舒适地过好每一天。有时面对病人及家属的不理解和乱发脾气,也只能默默承受。

“我们5点下班,由于工作需要,她时常6点多才走,而且交班时很细致认真,还经常提醒其他护士交班注意事项。”薛海霞的同事说,她工作总是面带笑容且服务技术好,还经常帮助其他同事。比如我们练习护理操作参加医院考试,她除了个人练习外,还总是很耐心地帮助科室其他同事。薛海霞说:在工作中要有责任心,严格落实查对制度,无论是给病人输液,还是更换液体或其他护理操作时,都会做到“三查八对”,还会用反问式询问病人的名字,以防出现差错。但也有嫌麻烦的病人,埋怨查对的次数多,遇到这种情况,我们总是耐心解释。

让薛海霞记忆深刻的是,两年前有个患者家属向她咨询怎么退费,当告知后,第二天又遇到了该家属,就问了一句费用退了吗?没想到患者很感动,还将此事告知了医院党办,让其对其进行表扬。“我只是做了一名护士该做的事情,没想到却让家属感动不已,更激励我今后做好本职工作。当然,现在医院提高服务,退费全部由护士去做了。”

“作为一名护士很辛苦,刚来医院时,工作一天下来全身像散了架,而现在已经适应了。”薛海霞说,工作中,我一天比一天体会到护理工作的神圣,我们用我们的愉悦、信心和病人的沮丧、绝望做着交换,用自己的微笑抚慰病人伤痛的心灵,幸福不在我们拥有多少,而在于我们用我们的爱心为别人带去了多少快乐和感动。(本报记者 李德领)