



菏泽市中医医院儿科护士长朱岩： 用百倍的细心和耐心呵护患儿

1992年朱岩被分到菏泽市中医医院儿科,在这个岗位已经工作23年,作为医院儿科的护士长,她对科室感触颇深。“每天都是面对咿呀学语的孩子,这就需要我们用百倍的细心和耐心。既然选择了在这个科室干,就要干好。”

作为一名儿科护士,朱岩深深地体会到这份工作的崇高和艰巨,人们常说,“宁扎十个大人,不扎一个小孩。”就凭这一句话就可以掂量出儿科护士工作的不易和重要。现在每个家长都希望护士为孩子的每一项操作均能一次成功,特别是头皮静脉穿刺,如果一次操作未成功,家长往往就会埋怨。所以我们儿科护士必须下苦工夫勤练基本功,多看多学多摸索,熟悉小儿头皮血管分布原理,了解患儿疾病知识,提高自身心理素质和掌握头皮静脉穿刺技术,真正实现头皮静脉穿刺“一针见血”。

“作为护士也希望能给孩子‘一针见血’,有次给一个患儿扎

针,第一次没能扎上,家属竟然说干了几年了,这些年都是怎么混过来的。”有时甚至换瓶慢了,也会遭到家长们的不满。”朱岩说,这个时候我不仅要安慰家属的情绪,还要安慰受委屈的护士。

朱岩说,看到患儿哭闹着来,健康地走,是她们最欣慰的事情。让患儿因为有了我们的护理而得到康复、因我们的健康指导而有所收获、因我们的安慰而有了战胜病痛的信心,他们出院的笑容是对我们儿科护士工作的最大肯定,也是我们最愿意看到的。

在采访中,朱岩总说欠家人的太多,在工作岗位上,有时对病人的感情远远超过家人。选择在中医医院工作,我的心就绑在这里的病人身上。2003年成为儿科的护士长后,觉得身上的担子重了,以前是做好自己的分内的工作,而现在还要管理整个科室的护理工作。“这些年最对不住的

就是孩子,工作忙时几天甚至十几天不回家,更不要提陪孩子了。”

2009年手足口时,中医院作为定点医院,朱岩被任命为重症病房护士长,从救治到防范,一切有条不紊,有时为了工作通宵都成了家常便饭,而正是凭着这股韧劲,在手足口防治中打了一个漂亮仗,因此也赢得了患儿家属的高度称赞。

在工作中,朱岩还注重新技术、新业务的应用,带领全科护理人员开展“高瓶低置”输液法,提高了静脉注射的成功率,认真学习恒温箱的使用与保养,蓝光照射的应用,对早产儿的护理尤其是低体重儿成功率达96%以上,且多年来,医院无一例院内感染发生。

在护理的工作岗位上,朱岩已走过了23个年头,护士的工作很繁忙,也很单调,每一天的工作量都是超负荷的。但她身为一名儿科护士长,深知自己肩上的担子有多重,也明白自己的责任



有多大。在练好自己基本功的同时,还帮助年轻护士,以减少她们的思想压力。

有付出就有回报,凭借高超的技术和扎实的基本功,朱岩年年被评为医院先进工作者,多次

被评为医院服务明星、十佳护士、百针穿刺优秀护士等荣誉称号,2006年被评为市级优秀护士,2007年荣获山东省优秀医务工作者证书。

(本报记者 李德领)

菏泽市第三人民医院心理康复科第三病区护士长董美芝： 最希望看到病人康复出院

从1992年毕业于分配到泽市第三人民医院心理康复科至今,董美芝在这个岗位上已工作20余年,作为心理康复科第三病区的护士长,她对这个科室有说不完的感情。

据董美芝说,他们三病区是男封闭病房,有70多个病人,且都是重型病人,“这些病人和其他科室的病人不同,他们思维、行为都不正常,有时完全控制不知自己,非常可怕。”

“刚到医院得知被分到心理康复科时,心里也很别扭。既然安排了在了这里,就要好好干,都不愿意在这个科室干,谁来照顾这些病人?”董美芝说,之后曾在神经内科呆过3年,后来又回到了心理康复科,毕竟干了这么久,也有感情了。

天天和这些病人在一起,对于这些病人,董美芝很有感触,他们都比较特殊,精神失常时,

护士经常被病人打。记得有个病人刚来时,我正在给他喂饭,他以为我要害她,一巴掌打在了我脸上,但我不能和他一般见识,还要继续给他喂饭,同时还要告诉

他饭里没有下药,让他放心吃。“他们已经够不幸了,我们只能好好照顾他。有时给他们输液时,还得专门在旁边看着,有的病人不听话,刚把针扎上,他就会把针给拔掉。对待病人,我们

要很有耐心。”董美芝说。

“刚开始分过来时,家人刚开始也是不支持我干这一行,也不放心我,直到现在还经常打电话问我上班的情况,不少亲朋好友也表示不理解,同学聚会时都不好意思说在哪工作。”董美芝说,每年新到的护士,我们都会对她们进行专业知识的培训,以及对病人沟通的技巧,有时与病人交流中,如果那句话说得不恰当了,很容易引起病人的冲动。

董美芝说,记得刚上班,新送来一个病人,因为他不愿意住院,看到要为其办理住院手续,就像发了疯一样,看到人就打,一脚把我踢出去很远,腰疼了好几个月。“由于这里的患者比较特殊,护士们挨打是家常便饭,现在几乎护士身上都有患者留下的伤痕,但这些我们都已经习惯了,有时想想也会感觉很委屈,但一想到患者,独自难受一会儿也就过去了。但等病人病情好转后,他们都会来向我们道歉,说当时不该那么做。”

每天早晨护士们会挨个叫患者起床,之后吃饭、做游戏、打牌、看电视、吃饭、做诊疗等,这些看似琐碎的事情构成了董美芝每天的生活轨迹。“干了那么多年,天天与她们在一起,也有了感情。病区有几个患者不听话,但他们很怕我,我就隔三差五地给他们开个座谈会。”



“每次看到病人康复出院,是我们最高兴的事情,在患者出院时,每次道别要嘱咐他们回家后要按时吃药。”董美芝说,看到

病人一点点康复,家属满意的的笑容时,这些委屈都消失殆尽,取而代之的是欣慰和自豪。

(本报记者 李德领)

菏泽市妇幼保健计划生育服务中心： 让患者更加舒心、安心、放心

菏泽市妇幼保健计划生育服务中心坚持以患者为中心,“一切为了病人,以病人为中心”,进一步强化内涵建设,完成品牌升级和服务升级,为群众提供优质高效的医疗服务。

医院加强护理管理队伍建设,派护士长参加多种护理管理学习班及省市级的护理管理会议,了解护理管理新动态,学习护理管理型模式,努力提高护理管理水平。

护理部和科室护士长每月对病房护理质量进行一次大检查,不定期的进行抽查,检查内容细致、全面,包括病房核对制度、药品器械交接班登记本、医疗废物处理、医疗用品消毒灭菌情况、病历书写质量、护理人员仪容仪表等,并对当班护士进行理论知识提问。市妇幼保健计划生育服务中心护理部主任李焕梅告诉记者:“每周一、三、五上午,在门诊大厅,妇女保健科聘请优秀讲师为前来就诊的孕产妇及其家属进行母乳喂养、科学

育儿知识讲座,全身心的为孕产妇及家属提供高质量的护理服务。在病房,为住院患者发放健康教育小手册,通过护士的言传身教,让产妇了解分娩的自我护理和新生儿的喂养知识,让每一位初为人父人母的他们得到既贴心又专业的健康指导。”

医院定期对科室及个人进行考核测评,提高护士的综合素质。围绕“优质护理服务”工作,推行星级“人民满意护士”评选,使各种考核项目更加详细化,星级评选活动由原来的三个临床科室护理人员参与扩展到所有临床科室护理人员参与。并通过全年的理论+全年技能操作成绩评选出10名“优秀护士”,通过全年综合成绩评选出星级护士。

通过定期测评,一方面使各临床科室更加严格要求自己,强化护理服务质量,更好的做到“一切为了病人,以病人为中心”,另一方面使护理人员的综合素质得到了大幅的提升。

(本报记者 李德领)



2014年度“优秀护士”	2014年度星级“人民满意护士”
吕红霞 油瑞芹 郭玉红 彭亚娜 马巧梅	陈红丽 张志博 谌红丽 庞美燕 赵芬
2014年度第一批三星级护士:陈红丽、吕红霞	
2014年度第二批二星级护士:张志博、油瑞芹、谌红丽、赵芬	
2014年度第四批一星级护士:彭亚娜、王蕊、郭玉红、白亚娜、侯云靖、王硕、李艳敏、孙风格、杨杨、李彦静、邵慧杰、朱洁洁、刘燕	