



泰山医学院附属医院：

落实精细化护理方案 护理工作再上新台阶

护理是医院必不可少的组成部分。2014年，泰山医学院附属医院护理部继续围绕医院“质量、安全、服务、管理、绩效”的主题，乘三甲评审成功之势，强化医院标准化建设，持续改进护理质量。通过加强护理专科建设、强化护理人才培养和开展精细化服务，护理工作再上新台阶。

护理部加强质量监督，护理质量持续改进。通过每月的计划检查，及时发现问题和缺点，并监督相关科室整改。成功开展标准化建设“回头看”，建立质量持续改进长效机制。落实护士长夜班值班制度，多方位实施质量控

制，保证护理质量和安全。

护理部带领全体护理人员，应用各种管理工具实施管理，持续改进护理质量。经过反复讨论，制定了《护理服务精细化管理方案》，修订精细化工作流程34项。开展“管理能手”、“十佳护士”和“护理岗位技术能手”评选活动，召开“庆祝国际护士节表彰大会”，进一步调动全院护士立足岗位，争先创优。

依托信息化提高护理管理效能。2013年底医院移动护理信息系统上线以来，经过不断开发，真正实现了5R护理(扫描腕带以确认患者身份，扫描条码以

确认和记录药物，确认药品的使用剂量、使用方法、使用时间)。使用PDA进行生命体征录入、自动形成各种表单；压疮跌倒、危重患者床边风险评估、上报和统计。开发了护士电子信息档案。

护理部重视出院病人电话回访信息，每月对存在问题较突出的科室进行约谈，督导科室讨论分析，对整改落实情况进行督导检查。

今后，泰山医学院附属医院护理团队仍将继续贯彻精细化服务这一宗旨，让更多的患者享受到优质、高效、满意、专业的护理服务。

(路伟)



团结奋进的泰山医学院附属医院护理团队。

张艳英

张艳英，泰山医学院附属医院肿瘤科护士长，主管护师。

工作格言：用真诚的心，去善待痛苦中的病人。



李新霞

李新霞，泰山医学院附属医院心胸外科病区护士长，主管护师。

工作格言：全心全意为病人服务。



王兰平

王兰平，泰山医学院附属医院洁净手术部护士长，主管护师。

工作格言：用爱呵护生命，用心履行职责！



王焕云

王焕云，泰山医学院附属医院普外科护士长，主管护师。

工作格言：尽己所能帮助病患



王芳

王芳，泰山医学院附属医院心血管内科一病区护士长，主管护师。

工作格言：真情关爱，精心护心



李洪香

李洪香，泰山医学院附属医院新生儿科护士长，主管护师。

工作格言：做生命的守护天使



张静

张静，泰山医学院附属医院泌尿外外病区护士长，主管护师。

工作格言：踏踏实实做事，认认真真做人。



邱妮娜

邱妮娜，泰山医学院附属医院静配中心护士长，主管护师。

工作格言：精益求精至善至微



曹燕

曹燕，泰山医学院附属医院骨科副护士长，主管护师。

工作格言：精心管理，细致服务



牛铭云，泰山医学院附属医院内分泌科护士长，副主任护师。

工作格言：质量第一，病人至上