



泰安市妇幼保健院全体护理人员—— 提升护理质量，服务妇女儿童

在过去的一年，泰安市妇幼保健院(市儿童医院)全体护理工作者全心全意为患者服务，为广大妇女儿童的健康保驾护航，为医院的建设添砖加瓦，取得了可喜的成绩。值此“国际护士节”之际，医院对在护理工作中表现出色的40名优秀护士进行了表彰。同时，护士们通过丰富多彩的节目庆祝属于自己的节日。

文/片 本报记者 路伟



护理部主任杨爱军对全体护理人员提出了新要求。



优质护理让患儿和家属倍感温馨。



马荟的演讲道出了护士们的心声。



优秀护士代表上台领取证书。

通过层层选拔，泰安市妇幼保健院(市儿童医院)选拔出了2014年度优秀护士共计40人。
优秀护士名单为：
亓文文、牛雯、王敏、王静(新生儿)、王明美、王钟媛、刘玉沛、孙九芸、薛松、孙延雯、孙丽娜、安雯雯、朱艳玲、米月月、许雪、许晓明、吴杰、张艳、张辉、张玉真、李培、李文娇、李玉杰、李明明、杜召梅、杨柳、杨丽娜、陈文玲、孟霞、武玲云、侯香、胡伟伟、赵丽、秦伟伟、威海、续晓琳、程琳、燕青、穆军、穆海霞。



护士们展现多才多艺的一面。

规范护理管理，确保护理安全

2014年，泰安市妇幼保健院(市儿童医院)广大护理工作者在全院干部职工的大力支持和帮助下，秉承全心全意为人民服务的宗旨，在平凡的护理工作岗位上，以极大的爱心、耐心、细心和高度的责任心，以严谨的工作态度、精湛的护理技术，爱岗敬业，勤奋工作，践行着“健康所系，生命相托”的誓言，为维护广大妇女儿童的身体健康和生命安全，促进我院快速、稳步、可持续发展做出了突出贡献。

院领导、护理部和各科室高度重视护理工作，充分认识到了促进护理事业发展的重要性和

紧迫性，护理工作纳入了医院发展的整体计划，切实加强和改进了对护理工作的领导，医院护理工作取得了可喜的成绩。

护理部主任杨爱军表示，在将来，全院护理人员将进一步提升护理质量，为医院增光添彩。护理工作围绕保障患者医疗、护理安全、促进护理质量持续改进的目标展开。2015年1月，医院重新修订了部分护理三级质控的检查标准、护理操作流程、考核标准；3月份开始，组织实施了第三届护士分级，进一步修改了分层次管理方案，提高了在市妇幼保健院(市儿童医院)工作十年

以上的护理人员的待遇，增强了护理队伍的凝聚力。

推广应用“爱心贴”固定留置针，既保证了留置针的效期内使用，又提升了美观度；成立静疗小组，提高输液治疗质量，促进静脉输液治疗向专业化、程序化方向发展；2014年1月至2015年5月期间，加强了护士“手卫生”的管理，提高手卫生依从性；为了保证产妇、新生儿的安全，2014年8月开始，根据上海红房子医院的经验，产科护理组开展了产后出血观察和新生儿护理，填写《产后出血观察记录单》及《新生儿护理记录单》。

完善各项制度，提升护理质量

各项制度不断完善，提升了护理的质量。首先修订了护理三级质控检查标准及评分标准，确定了适合市妇幼保健院(市儿童医院)的各项基本护理操作，并在今年的护士分层次工作中进行了操作实践及应用；定期召开科室质控人员以及护理缺陷、差错分析会议，明确科室质控人员职责，并将质控人员检查记录记在相应的质控本上；加大了对护士长的考核，每季度由护士对护士长进行打分，使护理管理互相监督，使护士长管理有了约束机制，大大提高了护士长的管理水平。

为了适应现代化的护理管理需求，2014年12月成立了以静

疗小组为核心的“QCC”，(圈名“点滴圈”)，儿科系统成立了“安全圈、守护圈”，产科系统成立了“甜源圈、筑巢圈、甜甜圈、晨曦圈”，外科系统成立了“真心圈、关爱圈”。以上“QCC”的成立，目的是为了提升护理质量，为病人提供更好的服务，周期为半年，预计在今年9月底各圈完成工作，年底进行品管圈的工作总结。

护理人员培训教育进一步加强，设立专职教育护士长，负责全院护士的规范化培训，制定全年全院护士的教育计划，对新入院的护士进行有计划的三年培训和授课；加强三年内护理人员的培训，确保她们每月接受3-

4次业务讲座的培训；加强对带教老师的培训和带教，由护士长定期对带教老师进行培训，提高带教老师的带教水平；加强对来院医院实习、进修人员的培训，每人均进行围期一周的规范化培训，力争做到新员工到岗就可以基本胜任本职工作。

整顿病房秩序，给患者提供优良的住院环境。过去的一年，继续加强了病房环境管理，重新修订了“病室规范”、“病房环境”等相关病房检查标准，并采取护理部每天巡视，科护士长进行互查等多种形式进行集中整治、整改，通过全院护士的努力，病房环境有了较大改善，给患者提供了一个比较优良的住院环境。

深化护士分层次管理，加大护士考核力度

杨爱军表示，护士分层次管理工作仍存在着一些不足，在今年工作基础上，继续深化改革，发扬优点，斧正不足，使护士分层次管理工作更趋合理、更趋完善，使其真正成为全院护理工作发展的制度保障。

随着新院建设的步伐不断进展，医院在改变硬件条件的同时，软件要跟上，因此护士的理论、操作水平要不断提高。在

今后的工作中要进一步加强护士的理论、操作水平的培养、考核，培养护士的综合能力。今年制定的考核奖惩措施目的就是打造一个强有力的护理队伍，突出选拔、培养一批护理管理人才。

“白衣天使”是一个圣洁的称号，既体现了社会对护士的尊敬和爱戴，也包含着群众对我们的殷切期望。杨爱军要求

全体护理人员要牢固树立全心全意为人民服务的宗旨观念，坚持以人为本、诚信服务，不断开创全院护理工作新局面。每一位护理工作 者，都要以“5.12”护士节为新的起点，以崭新的精神风貌、积极的工作态度、饱满的工作热情为妇女儿童提供更加优质高效的护理服务，为促进医院健康发展做出新的更大的贡献！