



天使之爱温抚你我心灵

——解放军第八十八医院优质护理服务捍卫患者生命纪实

“

“胸外心脏按压位置在两乳头连线中点,用左手掌跟紧贴病人的胸部,两手重叠,左手五指翘起,双臂伸直,用上身力量用力按压30次……”5月8日,在“5.12”国际护士节即将到来之际,解放军第88医院护理部杨晓萍主任带领护理骨干走进泰安传媒集团、某装甲修理大队,向工作在新闻一线的新闻工作者及基层官兵传授心肺复苏、止血包扎等急救知识和技能,提高他们的自救互救能力。到福利院看望孩子、爱心进盲校、开展亲民为民家庭病房等,解放军第88医院不仅在院内加强护理内涵建设,提高护理服务质量,也将爱心洒上了社会。

吴丽 郭艳 孟密



护理部主任杨晓萍在对护理人员进行专业知识指导。

开拓创新 护理工作迎春天

杏林春暖花争艳,为谁辛苦为谁甜。多年来,解放军第88医院始终把护理学科建设作为丰富医疗内涵,提升医院核心竞争力的重要内容来抓,坚持以增强护理技术实力为目标,着力为护理人员搭建良好的学习成才舞台,使护理学科建设得到长足发展,在维护军民健康和多项应急保障任务中发挥了重要作用;坚持开展护理服务“满意工程”,逐步建立起具有医院特色的护理质量评价指

标体系,连续14年依托“香港护士训练及教育基金会”实施拓展培训,有效提升了护理服务品质,并获得军队科技进步/医疗成果奖12项;2010年,医院参加军队首批优质护理服务示范工程活动,取得优异成绩,并作为全军唯一一家中心医院代表发言,受到好评。近年来,医院先后被批准为“泰山医学院护理学硕士研究生实践教学基地”、“山东省血液净化护理专科护士岗位培训临床教学基

地”,并被表彰为“全军护理专业岗位练兵先进单位”、“全军优质护理服务示范医院”。去年9月,成功承办全军护理学术年会,来自全军189个医疗机构和医学院校的619名代表参加了会议,是历年军队护理学术会议中规模最大、人数最多的一次。

酿得百花愈芬芳,追梦路上,一个个感人温暖的最美瞬间流淌心间;一首首叩人心扉的最美赞歌闪烁回旋。

综合护理 助患者一臂之力

为满足部队官兵和人民群众护理服务需求,在大量调查研究的基础上,充分论证,精心筹备,医院正式开设了以伤口护理、静脉置管维护、糖尿病健康教育三个专项技术为主导的护理门诊。经一年多运行,已见成效,已接诊300余人次。护理专家不仅教会患者采用健康的生活方式,指导患者监测自身疾病,提高自我

护理技能,而且接受正常工作时间以外的电话咨询及家庭随访。在得到患者及家属认可的同时,拓展了服务职能,为护理技术的专业化发展提供了新平台。我院神经内科收治1名周围神经病患者,在院外因长期卧床,导致大面积压疮,最大创面达40cm*38cm,30cm*20cm,最小的也达5cm*6cm,还出现不同程度的

溃烂,散发出浓烈的恶臭,面对这种特大压疮,神经内科赵玉兰护士长带领和指导护理团队,针对病情,制定了切实可行的护理治疗方案,定时换药,每次换药时间长达3-4个小时,不怕脏、不怕累,加班加点已是家常便饭,经过护理人员一个多月的精心护理,患者已逐步恢复,具备了植皮条件。

优质护理 为患者保驾护航

第88医院新大楼已投入使用,为进一步提升医院整体服务质量,优化工作人员形象,医院特邀请了礼仪培训专家来院授课,门诊部、挂号处、收费处等窗口单位以及临床一线护理人员等近200人参加了此次培训。礼仪培训专家就行为规范与服务礼仪采用理论与实践相结合的方式进行了精彩的培训。参加培训的工作人员更是积极配合专家,有的还做起了现场示范。培训结束后,门诊部护士小李兴奋地说:“我将以更全新的姿态投入到工作中,向患者展示我们八十八人的良好形象。”

“作为一名责任护士,要用春天的雨露去滋润患者久旱的心田,要用有力的双手搀扶患者走过心灵的沼泽”,“我们繁忙,我们在辛苦中感受呵护生命的快乐;我们紧张,我们在劳累中把握生命轮回的航舵”。日前,解放军第88医院学术厅里,热烈的掌声时时响起,在一片热情、温馨、和谐的气氛中,医

院“十佳护士”和“我是责任护士”评选活动顺利举行,护士们通过热情洋溢的演讲,道出了守护生命的无尚职责,视患者如亲人的一往深情,对护理事业的虔诚与热爱。

适应新常态模式下的护理工作,医院逐步转变护理观念,走向社会,开展亲民为民家庭

病房,关爱空巢老人进社区,通过家庭随访为患者搭建一个集专业指导、健康咨询的沟通交流平台;深化“健康军营行”活动,为驻地官兵进行心理健康维护等活动,认真落实三严三实主题教育精神,真正为官兵和百姓办实事,办好事,受到了官兵及百姓的广泛欢迎。



亲情护理。

默默奉献 路引荣耀之明天

在医院各个科室里,我们常常看到护士们像对待自己的亲人一样照顾患者,洗头、刮胡子、修剪指甲、管饲喂食、翻身叩背,每件事都做得细致认真,颇有耐心。“一年轻小伙子,高位截瘫,260多斤,每次为其翻身都得由五个人来完成,但护士们仍坚持每两个小时为其翻身一次,他在神经外科重症监护室住了两个多月,身上一点压疮都没有。我们科的病人一般都会有喷射性呕吐、大小便失禁、意识不清醒、情绪躁动等症状,这些给我们的护理工作增加了难度和强度,喂病人喝水这个简单的活动有时都要花上几十分钟。”护士长闫静说。

急诊科是面对突发病最多的地方,一般患者都是病情紧急,护士们经常来不及做防护

就直接抢救病人。前不久,一名年轻小伙子被撞,出现了脑疝症状,迟几秒钟就可能窒息而亡,刘护士未作防护就毫不犹豫的用手撬开患者的嘴,为患者抠秽物,手指头被咬出了几个牙印。有时酒驾车祸患者会因为心情烦躁,谩骂或殴打护理人员,“被患者打一巴掌或踢一脚,这都是常事了,我们也没法怨恨,他们都是从由于心情烦躁或者意识不清醒,等平静下来问他们时他们已经不知道发生了什么了。”急诊科姜玲护士长说。不管对什么患者,护士们都用自己的爱心去温暖他们,对于心情烦躁的病人,她们好言相劝,耐心开导;对于幼小患者,她们用母亲的胸怀去亲近安慰他们;对于弱势患者,她们自出费用,悉心照顾。

不辱使命 国际国内展雄风

作为军队医院的护理人员,她们不仅要做好平时的医疗工作,在国家发生重大灾难、国际需要时,还要义不容辞的担当起治伤救人的职责,处急应突,抗击非典、抗震救灾、国际维和……每次重大事件都活跃着她们的的身影,抗击非典时的毕玉洁护士长,援疆的周慧护士长,参加国际维和孔莉护士长、朱云杰护士长等等,她们拼劲全力抢险救难。

2003年4月27日,毕玉洁护士长和医院其他4名战友接到赴小汤山抗击“非典”命令时,离要求出发时间仅有一个小时。她没有犹豫,也没有向家人解释和告别,患者的需要就是最大的理由,在抗击非典的50多个日日夜夜里,她全心全意地挥洒着汗水和泪水,为被非典折磨的同胞,为伟大的祖国母亲。她像妈妈一样照顾着13岁女孩杜雪冰,给她梳头洗脸叠被子,讲解抗击“非典”知识为她壮胆;她为高大娘找到失联许久的亲人,缓解了高大娘绝望的心情。在小汤山医院,毕玉洁总是抢着那些危险系数高的活干:上病房,给患者打针、喂饭、擦身子。当遇到危重病人时,她总是第一个迎上去,为病人量血压、测体温、上呼吸机,和病人面对面、零距离。

解放军第88医院心胸外科苏霞护士长是中国第十三批赴南苏丹(瓦乌)维和医疗队中的一名护士,因为一份使命和期托来到南苏丹,用18年护理工作的经验及多次参加分部及军区比武炼就的过硬护理技术,捍卫南苏丹人民的生命,展示中国军人负责任、敢承担的英勇形象。她废寝忘食,查找参阅了国内外众多资料,加上自主创新,终于发明了测光注射法,解决了弱光下黑色人种血管穿刺难题;无论是患者抢救还是后送,她都会用极大的责任心和爱心为患者提供最大的安全保障。据统计护理队伍中有7人参加抗击非典,3人参加援疆,10人参加国际维和。

爱是人类最美的语言,爱是正大无私的奉献。医护人员通过自己的默默奉献和真情付出,赢得了患者和家属的信赖和称赞。非凡精神成就非凡事业,解放军第88医院将继续以“安全、精细、人文、发展”思路抓护理质量,强化三级职能,落实护理业务目标管理责任制;狠抓责任到护,夯实基础护理;加强流程再造,深化岗位管理,增强持续改进效能;系统实施管理骨干培训,持续抓好护士长精品课活动,拓宽学术交流渠道,增强护理学科实力。