

泉眼

原生态

问责是治疗拖延症的良药

穆静

据《齐鲁晚报》13日相关报道,今年,省城各区食药监局开始在网站公示行政处罚案件信息。根据《济南市食品药品行政处罚案件信息公开实施办法(试行)》的通知,行政处罚案件信息应在每月5日前进行公开发布,但记者发现,真正按时发布的仅有四个区局,不少区局出现拖延。公示的网站还未统一,不少区(县)局的公示页面难找。

公开发布上一月份的食品药品行政处罚案件信息,对违法

主体予以曝光,增强对违法主体的震慑作用,关涉市民舌尖上的安全,是一件利民的好事,也不难操作,可到了实际工作中,不少区局却未照办,患上了“拖延症”,让本来利民之实在实际效果上打了折扣。

“拖延症”不但让政府承诺打折扣,还带来了一些后遗症。记者调查发现,一些区的食药监局虽然网站公示了行政处罚案件信息,可不少案件公示信息不全,让人不知公示的具体是哪一家。一方面,匆匆而做的工作,质量则很难保障;另一方面,对

关键信息欲言又止,等具体询问才说,这也是一种拖延。

我们常说“一言九鼎”“一言既出,驷马难追”,这都表明了人们对于当事人践行承诺的期望。政府部门作出了承诺,更应积极达成,可让人遗憾的是,在一些政府部门,“拖延症”并不少见。在济南市2014年民主评议成绩单中,在行政单位和监管与执法单位的分项指标中,最让大家不满意的也是“工作效率”。

生病了得找病根。政府部门患上“拖延症”病根在哪儿呢?有可能是没摆正为民服务的心态,

还认为自己高高在上,不俯下身为民办事。二者,各部门分工不明确,协调不好,遇到麻烦事就相互踢皮球。还有很重要的一个原因是,缺少监督、问责及激励机制,做得好没人夸,做的坏人没人找,工作被一拖再拖。

治理政府部门“拖延症”,需要政府部门增强服务意识,同时建立起畅通的监督渠道与严格的问责及奖励机制也很必要。此外,据记者采访,有些区食药监局还是严格按照规定时限上传行政处罚案件信息,犯了“拖延症”的部门,不妨虚心向这些区局取取经。

对逢雨必淹这个老面孔该怎样“杀熟”

冯波

据报道,近日,家住历下区岱宗街的朱女士向本报反映,一场雷雨,使得她所居住的老街巷再次被雨水和地下管道涌出的污水所围堵,直到第二天,积水仍可没过脚踝,且不断泛着恶臭。据她称,六年来,这条街道是逢雨必淹,附近居民深受其苦。

城市道路雨季积水是个“老生常谈”的问题,早已经不是什么新生事物。不客气地说,这与职能部门应急响应之迟钝,工作态度之怠慢、服务意识之缺失无关系。如果相关部门平日尽到巡查监督的工作义务,逢雨必淹的问题就会早一些得到解决。

目前,相关部门已经多次对现场进行了勘察,正在协商对岱宗街的地下管网进行改造。看来,改造岱宗街地下老旧的管网势在必行,这也是彻底改善市民生活环境的最佳选择。但是,因为涉及问题较多、情况比较复杂,相关部门正在积极沟通解决中。这让市民在看到了希望、感到了欣慰的同时,更期盼着政府部门尽快采取实际行动。广大市民都期待着职能部门能交上一份合格的答卷。

雨季来临,希望对道路设施拥有管理职责的政府职能部门能够尽到工作义务,加强常态化巡查,及时发现问题及时解决,坚决不留工作死角。相关单位还应该制定公共设施长期的建设与维修规划,建立和健全事故应急处理机制和责任追究机制,力争将责任前置,尽量减少因管理不到位而造成的安全隐患。

微商“致富经”就怕念歪了

徐剑锋

本报接到的微信投诉中,多数是付了钱对方不发货,买到假货的,被骗的不只有买家还有卖家。更无奈的是,目前朋友圈交易本身还无维权平台,由于交易主体难认定,监管部门也无法执法。(详见《齐鲁晚报》11日C04版)

相较于传统电商,微商具有门槛低、成本低、传播广等优势,是“大众创业,万众创新”的绝佳选择。只是,由于微商大多是“一对一”无牌照直销,不像淘宝网那样具有第三方担保的安全交易平台,再加上“空手套白狼”或者“赚一把就走”的心态泛滥,现在的微商市场可谓鱼龙混杂:或虚报原价及折扣,或假冒伪劣充斥其中,或售后服务欠缺……由于法律上对此类交易存在

“先天不足”的缺陷,一旦发生消费纠纷,因缺乏交易凭证或硬于“熟人”面子,通常很难追偿而只能自认倒霉。

微商“任性”而为,微友的权利遭受损害,无疑会给整个新兴市场造成不易治愈的“内伤”,不管是出于维护“微友”消费权益,还是基于提振消费市场,整治规范微商已成当务之急。

俗话说:“没有规矩,不成方圆”。笔者觉得,微商应把“朋友圈”的信任变成诚信经营的责任,自觉守住经营的道德底线,规范自身的经营行为,用实笃笃的诚信赢得“微友”的认可,微商“致富经”才能念得更好,“微营销”才能走得更远。“互联网+”时代,还应将微商置于法治框架内,靠刚性监管来遏制种种乱象,“倒逼”微商守规矩、讲诚信。

后备箱没关,别一罚了之

钟倩

开车上路,你是否忘了关好后后备箱?停车等信号灯的时间里,你是不是觉得抽两口烟没啥问题?依据5月1日正式施行的《济南市道路交通安全条例》(以下简称条例),这些妨害交通安全的行为都会被处罚。5月11日,济南市交警支队市中大队就条例明令禁止的各类交通违法行为开展集中查处,并对开车抽烟,微型、小型载客汽车后备箱载物未固定箱盖、遮挡车窗等违法行为进行抓拍,有的现场开出首张交通违法处罚单。(详见《齐鲁晚报》12日C04版)

开车发短信、违规变道后后备箱载物未固定等,这些不起眼的“小动作”都是开车陋习,看似细枝末节,但往往是酿成交通事故或悲剧的诱因。从现

实看,执行过程中,总会遇到这样那样的“软钉子”。比如,堵车的时候有些司机打电话,说是有急事;有些司机拉残障人士带着轮椅,后备箱不得不敞开。

笔者以为,执法过程中不妨灵活变通,视情况而定,像那句话所说,不能因为追求结果正义而放弃程序正义。如果对方是首次违规,或是上路的新手,可以根据情况给予宽大处理;如果出租车拉的是坐轮椅的残疾人,或是携带行李的外地人,可适当进行通融。

很多情况下,法规出台不久查处密集,很多人会格外注意,等风声过后依旧我行我素。因此,查处力度要加大,逐步形成常态化机制,从而提高执法行动力,摒弃“一阵风”的运动式查处。

有么说么

关注适老产业,重启中国大家庭生活系列报道之四:

告别老无所依 回归“大家庭”不该成难题

中国社会是“国与家”的结合,是一个以家庭为本位的社会,社会方方面面都带有浓厚的家庭色彩,而深受儒家思想影响的山东人更是如此。山东人具有一套特殊的家庭价值体系,讲究“父母在,不远游”,既有“孝”的成分,又反映了家庭观念强烈。

传统养老模式

易让老人“老无所依”

“如果有一天,我老无所依……”汪峰《春天里》的这句歌词正在加速成为现实。随着人口老龄化进程的加快,养老问题越来越成为全社会的焦点。而济南也已经不再是一座“年轻”的城市,据济南市民政局的资料显示,目前济南60岁以上老年人已达100万,占人口总数的16.5%,并以每年3.2%的速度增长。

77岁的周海娟住在济南医院已经有2年多了,据周奶奶介绍,自己有三个儿子,照理说不应该来住老年公寓,但是孩子们都有家业,虽然平时隔三差五的来看自己,可平日里孤家寡人一点没有家的温暖,所以就主动要求来老年公寓了。虽然家庭、居家和机构养老三种方式占据了济南市95%左右的中老年人群,但对于传统的



“大家庭”生活而言,亲情缺失依旧是济南中老年人所面对的问题。

据了解,济南目前多以家庭养老、居家养老、机构养老三种模式为主。家庭养老是主要的养老方式,居家养老作为前者的延伸,主要体现在上门服务 and 日托两种形式,机构养老主要指敬老院和老年公寓。而目前济南的养老机构并不能满足日益增长的中老年群体。

国外养老模式

更注重功能性

许多发达国家更多依赖“社会养老”功能,在社会保障体制中,中老年人被赋予了独立生活的经济能力;在福利设施、服务体系以及居住环境等方面,针对老年人的生理情况,采用不同层次、不同类别的设计。另一方面,基于传统东方家庭观念的延续,它们

还致力于开发家庭养老的功能,提倡和鼓励“多代同居”。例如“两代居”集合住宅和“多代同堂组屋”等。

在丹麦,目前最流行是自助社区(DIY)。在那里,人们可以约上朋友住在一起,一块儿钓鱼、养养花,共同建设属于他们自己的家园,独享的公寓,共享的餐饮、花园,个性化的手工艺车间,小农场等,只要想到的,在这儿都能得到充分地满足,他们还

可共同租用特别的照料服务。

美国的建筑规模较大,有各种各样的俱乐部,开设的课程和组织的活动超过80种以上。欧洲国家倾向于让中老年人居住在独立的公寓中。建筑将三种元素结合在一起:城市意味、社区功能和生态目标。日本提供无障碍设施的老龄人住宅产品,提供具有看护性质的老龄人住宅产品,提供能和家人共同生活的两代居住宅产品。

老人希望

回归“大家庭生活”

目前,中国的中老年服务产业的发展进程虽然很短,但已进入了发展阶段。产业在发展过程中面临着功能与配套不健全,家庭人文关怀缺失的种种问题。业内专家表示,国内更应该探索出一条真正为中老年一族做好服务,品质舒适、配套齐全,服务贴心的道路。让中国式大家庭生活深入贯彻每一个家庭,让中老年人在离开工作岗位回归家庭之际,同样能体会到社会的归属感,拥有社会尊严,享有家庭地位。

养老不单纯是经济问题,也不能局限于技术层面,更呼唤文化的传承,情感的投入。在东方文化传统下,家庭在养老过程中扮演着重要角色。“老吾老以及人之老”,养老问题已经引起社会各界关注,在不少开发商的推动下,适老产品也呼之欲出。

(楼市记者 杜社)