



小区“美容”

近日,胜东锦苑物业公司开展“环境卫生综合整治”活动。活动中,锦苑物业公司进行拉网式的清理,确保做到不留死角、不遗漏一个区域,整治一处,巩固一处。其中对房屋外墙、公共设施上张贴的小广告以及小区内随意堆放的杂物进行集中清理,绿化职工则对绿化带内毁绿种菜、饲养家禽等行为进行治理。在清理的同时,锦苑物业公司还积极向居民做好宣传教育工作,并获得了居民的理解与支持。

本报记者 徐文君 通讯员 董卫丽 摄影报道

社区帮忙砍价 让居民少花钱买好药

统一采购提升药械价格话语权,直接为患者谋福利

本报记者 徐文君 通讯员 王国斌

各家医院单独采购变为药配服务中心统一 截至今年3月已节约采购成本150余万元

5月8日,家住安泰小区的陈阿姨来到胜北社区油建卫生院准备购买几种家中常备药,发现许多药品的价格又下降了。如氯霉素滴眼液由最初的8.5元降到8元,现在又降到了7.01元,消炎胆片也由最初5.11元降到了4.5元。自胜北社区成立药械配送服务中心之后,提高了自身的议价能力,而药品所降的幅度空间直接让利于居民。

5月8日下午,记者来到位于油建卫生院旁边的胜北社区药械配送服务中心2楼,由于工作人员并不多,所以显得十分安静,但是从各个办公室经过,键盘声、打印声便不断传出来。药械配送中心药品采购人员李涛正盯着电脑屏幕不断地输入着各项药品信息。

为了整合资源,实现社区资源一体化管理,2013年12月25日,胜北社区成立了药械配送中心。胜北社区一共6家医院、卫生院2000多种常用药品都将在这里为中枢。“以前是各家医院各自进行采购药械,现在变为由药械配送服务中心统一进行采购。”李涛介绍,从厂家流入到社区居民的手中,他对每种药品的来源和走向都了如指掌。

“成立药械配送服务中心,归根到底还是居民享受了实惠。”药械配送服务中心主任生金岭介绍,以往各家医院是“单打独斗”,无论是药品的到货率还是价格都没有过多的话语权,所以造成许多利润率低的药品常常处于断货中,而由于一家医院需要的药械数量有限,价格也“砍”不下来。

而成立药械管理中心之后,首先是制定了完善的制度,通过与各医院、社区财务、经营等部门协商,对药械采购流程进行再造,减少了环节提升了效率,方便了医院、供应商的工作。“这样做的好处就是医院不再具体负责药械的采购工作,由我们直接与供应商接洽,进行药械的采购。”生金岭介绍,从各自为政,到统一管理,流程优化不仅带来了效率提升,过去采购中资金、货源、到货率、服务质量等方面存在的问题也迎刃而解。

效率提升明显,成本的降低更是立竿见影。“一共6家医院、卫生院的采购量加起来,我们就有了更多的议价权力。”生金岭表示,药械统一采购也达成了以量换价的效果,提升了药械采购价格话语权和议价权,争取到了更多的利润空间,使社区采购成本比往年有了大幅度的降低。据了解,胜北社区实行集中采购后,在药械配送服务中心的全力斡旋下,整体药品采购价格降价2%,截止到2015年3月,节约药品采购成本150余万元,医用耗材价格降低5%,减少采购成本70余万元。

“只选对的不选贵的”为居民争取实惠 节省成本成为社区提质增效样板

“统一采购药械,性价比一直是我们最关心的问题之一。”生金岭说,药械集中采购的体系不断完善,不但促进了社区医疗工作的健康有序发展,也给居民带来更多的实惠。“我们用药的一个规则是‘只选对的,不选贵的’,选择性性价比最高的药物也是我日常工作的一项。”李涛介绍,某一次他在一家医院提交的计划中,出现一种因过度广告被药监局通报过的药品,他果断地将该药剔除出计划,并与院方进行了信息沟通。对于同一种药物,李涛也是反复甄选,在确保相同药效的情况下,优选价格便宜的药品,并及时将信息反馈给各商家。

药械配送服务中心的职工为了能做好服务工作,能具体了解各家医院对于药械的需求量,他们经常要跑到各家医院,了解用药习惯通用药信息,并收集整理各医院药品目录,了解存货情况。与各医药公司保持紧密信息沟通,熟练掌握供货单位的供货信息,每周制订周密计划提前备货,从而保证了药品、医用耗材品种齐全及时供应。

为了能节省成本,药械配送服务中心还制定了多种制度。“首先就是新增设备需要药械配送服务中心与医院进行调研论证,然后上报计划申请,待批复后由原来的医院采购变社区集中招标采购,这样既减少了重复投资又降低了采购价格。”生金岭介绍,其次注重修旧利废和设备调剂利用,提高设备利用率,发挥资产效益最大化。

通过近一年的运行,药械配送服务中心在医药公司与各医院间对接起通畅的渠道,成为社区优化医疗资源的风向标,为社区提质增效工作的开展树立起样板。据了解,集中采购体制将各医院的采购经营人员压减了40%,富余人员全部充实到医疗一线。“原本需要15个人的工作,现在只需要9个人,一般这些职工都是药剂学毕业,他们不再负担采购药品的工作后,可以充实到药房中,减轻药房值班人员的压力。”

据了解,药械集中采购与社区经营管理相结合,配合单元成本核算,提高了收入,降低了成本。2014年胜北社区非药品收入增加120万,医疗系统成本比2013年减少了270万元。

开发药品采购管理系统 降低职工劳动强度

原本6家医院、卫生院的采购药械工作全都集中到了药械配送服务中心,巨大的工作量全凭人力无法有效率地完成,为此胜北社区专门开发应用药品采购管理系统,建立采购信息平台,实现计划、代储、统计网络化管理,对各医院出入库管理全过程监督。

“这样做不仅降低了职工的劳动强度,还可以通过电脑对于各项信息进行监督,实现集中采购,规范管理,阳光操作,有效地降低了廉政风险。”生金岭介绍,药品管理系统采用权限管理,操作人员因岗位不同分别拥有实现药品计划编制、审核、药品信息录入管理、信息查询等功能。

每周各家医院都要通过平台上报计划,药品、医用耗材计划在系统内编制上报后,经中心审核汇总,分发给各医药公司备货。李涛每天将所购药品的生产批号、数量、价格、产地等详细信息录入,录入完成后生成入库单和验收报告单。各医院购进药品经实物详细核对无误后,审核入库。层层关口设置,最大限度减少了质量风险和差错的发生。此外,购进药品的详细信息可随时通过药品管理系统查询,各供应商供货、结算情况也可以随时查询。通过药品管理系统,各医院的药品库存情况也清晰可见,真正实现了信息化管理。

“医院的药械不是等用完了才进行采购,而是要提前预备一个星期的用量。借助这个系统,如果某家医院急需某种药品时,也可以及时调配,有的放矢针对某个医药公司购进。”李涛介绍。

为进一步推进规范管理,药械配送服务中心定期组织社区药械管理、医院、经营、纪检人员,根据近几年供应商的供货及时率、品种齐全度、服务态度、制度执行、药品质量等情况进行打分测评,确定供应商的数量。

“药械配送服务中心成立之后,我们根据规模、药械价格等方面的测评,将供应商数量逐步减少。”生金岭介绍,药械集中在可靠的几家供应商供应,我们可以根据数量在进行议价。除了定期的打分测评,药械配送服务中心还定期召开供应商座谈会,加强流通过程的监督,强化对供应环节的安全教育、廉洁教育,同时征求供应方的意见和建议,确保药品供应更趋规范。