



【开栏的话】

近年来,涉及导游的负面新闻不断增多,云南事件更是又一次将导游群体推到舆论的风口浪尖。但多数导游员的兢兢业业不能被一次行业乱象抹去,这仍然是一个热情、优秀而充满正能量的群体。即日起,“寻找泰安最美导游”栏目开通,带您走近这些努力又可爱的导游员们。

让林青霞念念不忘的泰安导游

记诚之旅国际旅行社副总经理侯勇

解说词信手拈来

急救常识也不能少

“人，生在中国不能见泰山，见而不能游，游而不能尽兴则为人生最大憾事。”“流水来天洞，人间一脉通，桃源知不远，浮出落花生。”说起泰山，侯勇脑子里储存的古诗词立刻脱口而出，让记者都想立刻跟随他，到如桃花源的流水落花生中尽兴一游。掌握景点知识是导游基本素养，而仅仅泰山一处，侯勇就没停止过琢磨。

每年冬季，诚之旅都会组织一场10天左右的集训，邀请资深导游、专家讲授人文、地理、历史知识。山东黄金旅游热线文化内涵丰富，所以在描画美景之外，勇更还储备着杂而多的齐鲁文化知识，以便将孔孟故里的底蕴深入浅出地合盘奉送给游客。“与江南水乡的风景相比，山东可能没那么秀美，但这里有几千年的文化传承。我们要通过自己的讲解，让游客听完之后觉得蠢蠢欲动，这才是旅游的本质。”

此外,医学常识、急救知识也是导游必备技能。侯勇带过不少老年团队,也遇到过老年人突发身体不适,好在都凭借自己掌握的救助知识成功处置。2013年,同事所带的广东团队行至青岛,一位老年人突然身体不适,甚至出现大小便失禁情况,由于侯勇经验丰富,公司委派他火速赶至青岛。侯勇到达青岛后,该游客已经不省人事,他与同事一直守在医院陪护,放缓整个团队的节奏,安抚情绪。待老年游客身体好转后,将其安全送回广东。

常遇刁钻游客

灵活变通大事化无

在十几年导游生涯里,侯勇遇到过无数蛮横不讲理的游客,最初年轻气盛还会与游客争吵,但是现在,侯勇已经熟练地知

36岁的侯勇目前是泰安诚之旅国际旅行社的副总经理，分管本公司的导游员管理及市场营销。除了公司日常的管理事务，侯勇的更多时间仍然是奋战在导游员带团第一线。作为一名从事导游工作15年的执着旅游者，作为一名一直在导游一线工作的资深导游，15年的行业历练，造就了他平和亲切的性格、卓越的专业素养、机智的应变能力、真诚为本的服务意识。“有限旅程，无限真诚”，就像诚之旅国际旅行社的企业文化倡导的，在导游员这条路上，他还打算继续快乐地走下去。

本报记者 薛瑞

道如何用变通的方式将大事化小、小事化了。2013年侯勇带过一个团队，其中不少游客都是个体老板，行程原定早上8点登泰山，但这些游客却希望中午12点起床，再出发前往景区，这样一来，之后行程中的济南大明湖、芙蓉街就没有时间游览。

“在所有游客都同意的的前提下，灵活调整行程是可以的。但当时另外一些游客不愿意，我又不能和这些个体老板正面对抗，让我们觉得导游故意作对。”侯勇于带团先出发，没想到这些个体老板中午睡醒后，打车找到侯勇，拿出10块钱的票让他报销。“我拿了50元给他们，事不用找了，搞得他们也不好意思。”事后游客表示，虽然自己闹事，导游却能成熟地化解矛盾，让他们也觉得佩服。

导游工作经常要早起晚睡，头脑不停运转，不断协调酒店、景点。遇到突发状况时，更需要有强烈责任感、丰富从业经验和把控能力，而这种突发事件几乎在每个团队中都会发生。4月份，侯勇带团到泰山、曲阜，没想到当天大雾弥漫，登顶的朋友告诉侯勇，山上能见度只有不到5米。“当时需要导游评估风险，决定行程顺序，我们就先去



2007年9月,侯勇陪同国际影星林青霞
游览曲阜。(资料片)

环境,但最终还是留了下来。”侯勇说,这种起伏自己经历了至少3次。不过随着年龄增长,心态调整,现在反而觉得每天都是新鲜的。

2007年，侯勇带着42人的美国华侨团遍游山东，著名影星林青霞就在其中，整个行程的著名称影愉快，在曲阜大成殿门前，林青霞还挽着侯勇拍照留念。“人生苦短及时行乐，财富是买不来快乐的。活着，健康快乐比什么都重要。”临分别前，林青霞送给侯勇这么一句话，他至今仍然记得一字不差。除了明星界大腕，侯勇所带的团队中也不乏政界要员、商界巨贾。

侯勇曾经自己算过,最多的一年,他有292天都在外出差带团,还不算前后衔接的时间。就算现在,每个月在家的时间也不过10天左右,爱人成了家庭主妇,在家照顾两个孩子。“很多导游都是乐于奉献的,但由于竞争乱象,有些负面新闻让大家误解了导游。”

在侯勇带过的香港团队中,有对老夫妻让他印象深刻,两人都是60多岁,整个行程中一直手牵手,吃饭时先生给太太夹菜,而太太看先生的眼神则像热恋。“他们从高中相恋至今,老先生一直说,人生不过百年,他们没有时间吵架和不开心,这话让我非常感动。”每天接触不同的人,上到高层,下到老百姓,让侯勇内心平和,也更热爱现在这份工作。

15年的辛勤耕耘,15年的职业操守,15年的成长成熟,侯勇成为诚之旅最让游客放心的导游员、泰安市精品导游、山东省文明导游。从21岁到36岁,他用自己的青春与汗水,成为一名普通导游,成为泰安诚之旅国际旅行社的元老级人物,更完美演绎了泰安旅游、山东旅游的儒雅名片。



泰安市城之旅国际旅行社

有限旅程 无限真诚 经营许可证号：L-S0-09053 更多精彩敬请点击 www.tsczl.com

★山东省首批AAA级旅行社★山东省旅游服务名牌★山东省诚信旅游示范单位★山东旅游细微服务示范企业

★泰安市十强旅行社第一名★泰安市旅行社行业党员示范岗★泰安最具影响力旅游企业★泰山先锋“示范窗口单位”

敬老号专列

孝敬父母 关爱老人

(最终出发时间以铁道部批复为准)



★线路一

昆明 大理 丽江 西双版纳 贵阳 黄果树瀑布 重庆 武陵包列14日游
 2000元/人起 5月18日发

★线路二

福州、湄洲岛、泉州、永定土楼、厦门、武夷山精华12日游
 2000元/人起 5月20日发

★线路三

成都、广元、九寨沟、都江堰、峨眉山、乐山、重庆、宜昌、
 西陵峡、三峡大坝、三峡大瀑布空调12日游
 2000元/人起 5月26日发

★线路四

武汉、荆州、三峡大坝、三峡、神农溪、神农架、丰都、武陵、
 重庆、长江包船8日游
 2400元/人起 5月27日发

★线路五

山海关、北戴河、哈尔滨、海拉尔、满洲里、呼伦贝尔大草原、
 长白山、抚顺、满族故乡——赫图阿拉城专列10日游
 2680元/人起 5月29日发

★线路六

宁夏、敦煌、乌鲁木齐、吐鲁番、西宁、西安、山西 专列14日游
 2980元/人起 5月31日发

★线路七

莫斯科、圣彼得堡、乌格利奇、基日岛、曼得罗基 俄罗斯邮轮10日游
 21800元/人 6月27日发

特色专列

★往返专列，一票制服务，无换乘之苦，经济舒适，旅途安全；

★一线多游，景点丰富，性价比高；

★细致服务，优秀导游全程陪同，随队医生跟团服务；

★纯中老年团队，步调一致，紧慢有序，兴趣相通

报名时间：
即日起开始，报满为止

深度养生精品小包团 清肺养生 地质奇迹
一次旅行 一生难忘

重庆、万竹之园四洞沟、丙安古堡、佛光岩、赤水大瀑布

双卧七日游 **2190** 元/人（每三、六发）
双飞五日游 **2660** 元/人（每周四、日发）

回味活着的古镇：丙安古堡 置身万竹之园：四洞沟
亲密中国丹霞第一瀑：赤水大瀑布 寻秘世界上唯一侏罗纪地球史迹：桫欏王国
探秘世界自然遗产核心区：丹霞第一园—佛光岩



比黄果树瀑布还大的赤水大瀑布



慢旅行·纯玩精致团

- ◆ 近南竹泉村一日游 178元/人 (每周日发)
- ◆ 台儿庄古城+项王故里2日游 298元/人 (每周六发)
- ◆ 青州黄花溪+开城古村+青州古城二日游 358元/人 (每周六发)
- ◆ 全国唯一水上森林+船游凤城河+齐园2日游 550元/人 (每周六发)
- ◆ 全国唯一水上森林+船游凤城河+齐园+蒲口3日游 660元/人 (每周五发)
- ◆ 山西五台山、平遥古城、乔家大院三日游 580元/人 (5月18日发)
- ◆ 普陀山、奉化溪口、绍兴、杭州四日游 1050元/人 (每周四发团)
- ◆ 开封清明上河园+西安汽车五日游 1350元/人 (每周六发)

溪谷探秘 水上森林
古城穿越 水乡访古

持自驾游护照，旅游不用买门票

自驾游护照四大优势： 全国4000余家山东300多家景区，节假日通用，一年内有效，一车办一照，全年都适用。每人一票，同车人员最低5折。消费类项目最低5折优惠

- 1、价格最低：此为全国各地旅游年票、年卡、护照、套票等最低价。
- 2、景区价值超过十万元
景区数量最多：泰山温泉城、花样年华、天乐城盐海神汤、啤酒生肖园、天池温泉、天庭乐园、封禅大典、情缘石敢当、泰安迎彩戏珠侠士山、莲花山、奇乐嗨、蓬莱山、聊城天沐温泉、聊城城山温泉、侯榜来拉大世界、延安壶口瀑布、山西皇城相府、河南云台山青岩龙峡、八里沟等4A、5A景区众多。
- 3、服务最多：郑重承诺，如因景区不可抗力造成会员不能游览时，无条件补票差价。
- 4、景区数量最多：目前拥有会员单位山东、河南、安徽、山西、河北、陕西、宁夏、四川等3000余家；而且每月以50家加盟的速度在增加合作景区数量。

全国统一零售价

100元/本

市区8688001/2 岱岳区15558005552 新泰7263358 13583882873 肥城3219409 18953848506 宁阳15254857527 东平5892666 15666591536



台湾经典环岛直飞8日游 3880元/人（7月天天发）

- ★专业领队：优秀台湾领队随团，保证无缝隙服务！
- ★精华加料：精心安排环岛行程，囊括故宫、日月潭、阿里山、太鲁阁、野柳五大精华景点；101观景台—360度观赏台北美景；花莲—苏澳段安排火车体验，绕过辛苦的游客公路；精心安排温泉酒店等特色酒店，升级1-2晚五星级酒店，真正物超所值！
- ★舒适酒店：全程无自费项目，不强迫购物，轻松旅游！

台湾环岛亲子直飞8日游 6880元/人（7月28日发）

- ★精华加料：囊括故宫、日月潭、阿里山、101大楼商圈、士林官邸、佛光山、鹅鑾鼻公园等传粹精华；加游诚品书店、清境农场、阳明山深度品味；
- ★传统精华：正餐餐标升级为200台币，体验当地美味
- ★亲子趣味：特别体验飞牛牧场及玻璃环保工DIY手工制作、造纸手工绘图的亲子乐趣；
- ★传统教育：独家安排921地震教育园区，海洋生物博物馆，增强孩子生命、科普意识；
- ★深度休闲：注重亲子互动，避免走马观花，全程仅安排2个台湾正宗购物场所（免税店、土特产），赠送地道台湾珍珠奶茶一杯

台湾宝岛全景+金门岛独家探秘+厦门三飞九日游

3780元/人（6月4日发）

神奇泰国 天堂海岛

古城 佛寺 美食 祈福 神秘
护照在手，落地签证，说走就走



【恋上清迈】双丽君最爱小城故事——清迈、泰国拍摄地、慢生活

半自由行直飞六日游 **3680元/人起** (5月16/21/26/31日发)

【泰舒适】曼谷、芭提雅全景五晚七日游 **3880元/人** (每周一、四、六发)

【恋上海岛】情迷蓝钻普吉岛五晚七日游 **6080元/人起** (5月21/26/31号发团)

【山盟海誓】清迈+普吉岛四飞八日游 **5880元/人** (5月16/21/26/31日发)

【魅力新马】新加坡、马来西亚+波德申双飞六日游 **3980元/人** (5月22号发)

【泰划算】泰国、新加坡、马来西亚11日游 **5180元/人** (5月16、23、30日发)

炫彩韩流



韩国包机首尔双飞五日游：2080元/人

(5月19/23/24/28/29/日发)

精华加料：爱宝乐园+东大门+广藏市场+梨花壁画村+汉江游船

特色主题：2天自由活动，时尚购物新体验

舒适酒店：升级首尔市区2晚五星级酒店

无忧品质：韩国当地安排优秀中文导游，全程安排专业领队

韩国首尔+济州四飞五日游：2580元/人

5月19/24/29日发

尊享特色：A 乐天世界通票 B 韩服体验 C 特色美食：人参鸡，石锅拌饭，韩式烤肉 D 泰迪熊博物馆 E 东大门自由活动 F 全程入住韩式四星级酒店

韩国自由五日日游：2200元/人起

韩国双船双飞六日游：1850元/人

(5月20/27日发)

尊享特色：海陆空全面体验



莫斯科、圣彼得堡7日游	7000元/人 (6月16日发)	
阿联酋迪拜9日游	7099元/人 (5月22、29日发)	
埃及全景8日游	8099元/人起 (5月20日发)	
德法意瑞梵奥六国12日游	10600元/人 (6月3日发)	
澳大利亚、新西兰12日游	12200元/人 (5月22、25、28日发)	
北欧四国环游波罗的海8日世界遗产之旅	13900元/人 (5月27号发)	
澳大利亚、新西兰、凯恩斯12日游	15300元/人 (5月17、29、31日发)	
“情定爱琴海”希腊海岛8日游	12800元/人 (6月8日发)	
美国东西海岸+大瀑布+夏威夷14日游	16800元/人 (6月10日发)	

山东交运旅游集团有限公司泰安分公司
经营许可证号: L-SD-GJ00010-FS(2013)0019 · 台湾游特许经营组团社 · 出境游特许经营组团社 · 全国百强旅行社 · 山东省首批5A级旅行社