

消费者索发票遭拒反被锁店内

黄河人家饭店称团购不开发票,地税部门称饭店行为违法

团购吃饭开发票遭拒

11日,邱先生的朋友与其相约一块儿相聚吃个晚饭,朋友就在网上团购了一张黄河人家6-8人餐券,消费158元。晚上7点,邱先生与朋友来到黄河人家饭店,在二楼的餐桌聚餐。除了在网上团购的158元套餐以外,他们又额外消费了两箱啤酒、饺子、和餐具,共计消费338元。

晚上11点多的时候,邱先生与家人朋友吃完饭准备结账回家。在 前台结账时,除了团购已付的158元

以外,邱先生的朋友又用银行卡支付剩余的180元。当他们向店家索要发票时,却被工作人员告知,团购的套餐不给开发票。当邱先生向店员索要额外部分的消费发票时也遭到了同样理由的拒绝,邱先生的朋友认为店家的做法很不合理。

“我跟朋友觉得一点道理都没有,团购的不开发票,额外消费的为什么也不给开呢?”邱先生说,在沟通未果的情况下,邱先生的朋友拒绝归还刷卡消费小票。

8人被店家反锁10多分钟

“也不知道什么时候,店门就被反锁了,我们想走都出不去。”在双方沟通期间,店家把饭店的大门给反锁了,邱先生与家人朋友共8人被锁在饭店的一楼大厅内,其中,还包括一名三岁的孩子。

“真是太气人了,不管事情怎样也不能给我们锁在店里啊。真是太过分了,我们怎么说都不给开门,必须让我们交上小票才行。”邱先生说:“店员称,没有小票就钱入不了

帐,不给小票不让走。”

无奈之下邱先生与朋友选择了报警,邱先生说,在大约十几分钟后,五位彭李派出所的民警赶到现场,饭店的大门才终于打开。在经过一番协商后双方也没有得到想要的结果,“出警的民警说给我们协商开发票的事情。”邱先生说:“我们已经向地税部门反映了投诉拒开发票的事情,工作人员称在7个工作日内给予我们答复。”

出具发票竟让消费者交税率

12日,记者拨打黄河人家饭店的电话,工作人员称,他们的团购本身就是打折的,套餐算成本价出售,店里的团购消费是不给开发票的,也不能自带酒水。如果要求开发票,税费自己交,税率是10%,团购额外消费费用需开发票,也要自己过来缴纳税率税费。当问起邱先生的11日晚上事件时,工作人员说:“那直接到店里面来问吧,我现在忙着呢,老板都不在。”

市地税局政策法规科张科长

说,只要是消费者进店消费了,商店就要开发票,团购的也要开发票,这是每位消费者的权利,让消费者缴税更不对了。在调查事件属实情况下,会对违规的店家进行处罚。

滨州信言律师事务所彭律师告诉记者,不管是团购还是促销消费者只要是在商家有消费行为,商家就有义务为其开具发票。像邱先生遇到的这一商家,这种行为不仅违反了消费者权益保护法,更是一种偷税漏税的行为。

11日,市民邱先生与家人朋友团购了一张价值158元的黄河六路渤海十路黄河人家团购套餐,但在消费后店方拒开发票,在索要发票不成的情况下邱先生与他的朋友包括一个三岁的孩子被反锁在店内10多分钟左右。

本报记者 郗运红



民警赶到后,邱先生和朋友们与店员协商。(线索人供图)

团购不开票已成潜规则

12日,记者随机调查了几位市民,其中,部分市民反映没有索要发票的习惯,但商家更是没有主动开发票的情况。也有的市民反映,要过几次发票都不给开,之后就不再要了。

市民杜女士是刚参加工作的90后时尚达人,平常与朋友聚会基本上都是在网上团购的,但是一次都没有商店给开过发票。“我曾经也向店家要过,但是店家也都没有开的,有时候刚进门,店家就会告知团购消费不给开发票。慢慢地就没有再索要发票了,但是总觉得是应该给的。”杜女士说。

张先生平均两周就要与朋友们在外聚一次,团购也成了他消费的主要方式之一,但在每次消费后店家也都没有给过发票。“有时候要发票的时候,店家就会说是团购的,已经享受了最低折扣,不能给开发票。”张先生说。

网友“小小坚强”说:“我一个朋友团了一个自助,以前只要有团购,她都会去吃的,说挺好吃的,团购价格也能接受,但很少要发票。有一次是因为一个外地朋友到青岛出差,吃饭要开发票。店家死活不给开,搞得我朋友气得不行啊,当时是在嘀嗒团上团的,就打客服电话投诉,等了一会,青岛的负责人才回话,说是和商家沟通好了,可以开发票。虽然事情是解决了,我还是要说,商家这样子搞,时间长了谁还去吃啊,你再好吃再便宜,也不想光顾了;团购网站也要重视起发票这方面,原本好好的就餐经历,就这么破坏了,唯一值得安慰的就是团购售后服务还行,不至于自己直接和商家交涉。”

滨州医疗器械专项整治,7家单位被责令整改

避孕套经营者无备案成普遍问题

本报5月12日讯(通讯员 潘人豪 王丹 记者 王丽丽) 自5月份开始,滨州市食品药品监督管理局开展为期半年的医疗器械专项整治行动,重点整治公众关注度高的美瞳、避孕套等医疗器械产品。隐形眼镜进货、销售记录查验不全,避孕套经营商家无食药监局备案问题较普遍。

近日,滨州市食品药品监督管理局组织执法人员对药店、眼镜店、饰品店、超市等展开检查,重点检查装饰性彩色平光隐形眼

镜(美瞳)经营者是否持有医疗器械经营许可证、产品是否具有注册证;避孕套经营者是否持证经营、医疗器械产品是否具有注册证等问题。

截至目前,已有7家医疗器械经营单位被责令限期整改,整改主要涉及问题为眼镜店未按规定建立并执行医疗器械进货查验记录制度和销售记录制度,个别药店和超市未经备案经营避孕套。

检查过程中,市食药监局同时开展医疗器械抽样工作,期间

共抽检一次性使用无菌注射器、避孕套、隐形眼镜等医疗器械6个品种7个批次。

依据国家相关规定,今后经营美瞳的商家必须持有相关证件,否则最低罚款5万元;经营避孕套的商家必须进行备案,无证生产或经营的将面临严肃查处。

食药监工作人员表示,避孕套属第二类医疗器械,2014年6月份,新《医疗器械监督管理条例》对避孕套销售做出了要求,凡经营单位必须到食药监局进行备案。



食药监工作人员在一连锁药店检查避孕套。 本报通讯员 摄

消防风采录

文化市场消防业务培训开班

为进一步提高全市文化执法系统执法人员的思想素质,业务素质和执法水平,近日,滨州市文化市场综合执法局联合市消防支队举办了2015年全市文化执法系统执法人员教育培训班,市、县两级文化市场综合执法业务骨干共70多人参加了此次培训。

培训中,消防监督员结合文化执法部门的消防监督检查职责和几起火灾案例,从火的起源、火灾预防措施、报警的注意事项、消防设施器材介绍等消防常识内容出发,重点讲解了文化市场执法人员应当如此开展日常消防监督检查方法。参训人员一边仔细地听讲,一边对重点消防知识进行记录。全市文化执法系统应当按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管经营必须管安全”的要求。

(通讯员 王晓静)

用电影院打造安全宣传平台

为进一步落实《中华人民共和国消防法》和《全民消防安全宣传教育纲要》的有关规定要求,进一步提高全民消防安全意识,邹平县公安局消防大队利用全县电影院线、KTV打造消防安全宣传教育平台,开展消防安全宣传教育。

截至目前,全县所有电影院电影开机前、KTV开唱前全部播放《滨州市消防安全全民宣传培训课程》,单位员工熟练掌握消防安全“四个能力”,单位醒目位置悬挂消防安全常识“二十条”,疏散通道、安全出口畅通并设置明显标识,达到了以良好的消防安全环境感染群众,以醒目的消防安全标识引领群众,以震撼的视频影片教育群众的目的,在全县积极形成了关注消防安全,学习消防知识、参与消防工作的浓厚氛围。

(通讯员 王晓静)

勿让杀虫剂成“伤人剂”

消防部门提醒广大市民,杀虫剂属于易燃易爆用品,很容易导致爆炸伤人事故发生,在存放使用时要格外小心。

一、使用时远离火源,使用过程中,不要向火源和红热物品喷射或直接放在火源旁,不能在明火的厨房使用,以免引起火灾。

二、使用时避免摩擦静电,杀虫剂属于易燃易爆物品,摩擦或者静电产生的火花也会引发爆炸,使用时最好远离或者关闭电源,避免剧烈摇晃。

三、存放时避免高温暴晒,杀虫剂罐装气体的压强与外界气温等多种因素有关,气温越高,罐内气压越大,越容易爆炸。

四、存放时切勿挤压敲打,杀虫剂内有低沸点溶剂和推进剂,一旦过度挤压和剧烈摇晃敲打,使得内外部温度产生差异,压力变化,很容易引发爆炸事故。

(通讯员 王晓静)