中国铁路95306网站正式上线运行

本报济南5月13日讯(记者 沈振) 记者从中国铁路总公司获悉,为进一步方便广大旅客货主,中国铁路95306网站(http://www.95306.cn)已于4月10日上线运行,该网站主要以办理货运业务为主。

据了解,95306网站主要开展三项服务业务:一是提供铁路货运电子商务服务,开办“我要发货”、运费查询、货物追踪等铁路货运业务;二是提供大宗物资交易服务,支持煤炭、矿石、钢铁、粮食、化工、水泥、矿建、焦炭、化肥、木材、饮食品等十一个品类物资在线交易并提供配套物流服务;三是提供小商品交易服务,包含商品选购、在线支付、物流配送、网络营销、客户服务等功能。

同时,网站开通初期,现有中国铁路客户服务中心12306网站货运服务功能仍然保留一段时间。过渡期结束后,12306网站主要开展客运相关服务业务,95306网站主要开展货运相关服务业务,但12306网站和95306网站仍互相链接。

图 说 济 铁

“和悦”服务

2012年,泰山站推出“和悦”服务品牌以来,备受旅客欢迎。目前,泰山站的品牌服务内容有“爱心服务卡”、“爱心救助基金”、“母爱专区”、“关爱服务区”、“爱心导游小组”和“爱心百宝箱”。

手机支付走上高铁餐车

本报济南讯 手机支付已经普遍出现在人们的日常生活中。近日,为方便旅客出行,济铁旅服公司济西配餐中心围绕高铁动车餐饮商品销售,运用现代信息技术,让手机支付走上高铁餐车。

随着社会经济发展和旅客消费观念转变,“在值乘中,我们经常遇到旅客想购物但未携带足够现金的情况,给旅客消费带来诸多不便。”济西配餐中心餐车乘务人员告诉记者,为解决这一难题,餐服的姑娘们利用微信互动平台相互交流,推广支付宝及微信支付等新的付款方法,将现代信息技术更好地运用到餐服工作中,既保证旅客资金安全,又方便旅客购物。

同时,为吸引更多旅客到餐车消费,该中心陆续在餐车乘务班组中推广便携式WIFI,方便在餐车消费的旅客上网,使用微信充值、支付宝充值,帮助在途旅客充值话费,解决旅客的燃眉之急。

这种细致的服务和便捷的支付方法,不仅吸引了旅客消费,而且大幅提高了餐车经营收入,“尤其是水果销售收入较上月增长6.6倍,取得了良好的经济效益。”济西配餐中心餐车乘务人员说。

(李艳)