



QILU EVENING NEWS

齐鲁晚报

www.qlwb.com.cn

本报地址
济南泺源大街2号邮编
250014传真(0531)
86993336 86991208报纸发行(0531)
85196329 85196361报纸广告(0531)
82963166 82963188
82963199差错投诉
96706发行投诉(0531)
85196528邮政投递投诉
11185

即时互动平台



“壹点”官方APP

新浪官方微博
weibo.com/qlwb齐鲁晚报微信
qiluwanbao002

还有多少收费在“装聋作哑”

作为漫游费的受益者，运营商们是不会主动透露“零成本”这类消息的，“装聋作哑”也就成了维护既得利益的一种策略。在某些提供公共服务的机构身上，这种“装聋作哑”、“闷声发财”的收费，具有一定的普遍性。



评论员观察

费的受益者，运营商们是不会主动透露“零成本”这类消息的，“装聋作哑”也就成了维护既得利益的一种策略。

回想前几年，运营商的态度并非如此，当一波又一波针对漫游费的质疑袭来时，总是想方设法为自己辩护，诸如基础设施建设的费用、各地运营商独立核算带来的开支之类是最常出现的理由。然而，随着技术手段的进步，在国内漫游已不需要比本地通话做更多投入，电信企业也已基本实现整体核算成本的今天，运营商对上述“成本”却“装聋作哑”起来。

这种态度的转变，显然是出于利益的考量，无非就是要维持现行的收费政策，能瞒一天是一天，能多收一天是一天。只要这样做了，特许

经营所带来的红利，科技进步所创造的红利，完全都成了运营商自己的了。在利益面前，电信企业似乎已经完全忘了自己的国企身份，经营的又是移动通信这一关系国计民生的社会基础服务，理应通过减免不合理的费用，也让普通消费者享受应得的那份红利。

其实不光是漫游费问题，在某些提供公共服务的机构身上，这种“装聋作哑”、“闷声发财”的收费，具有一定的普遍性。比方说，人们去一些政府部门调取数据或开具证明，一张纸、一个章就要收费几十元。殊不知，有相当一部分数据库，靠的已不再是“自收自支”而是财政拨款，相关部门却假装不知情，心安理得地按“原定标准”收费。对于这个问

题，上书总理的吴海也提到过，已取消几十年的“外资企业土地使用费”如今仍在收取，税务局给的解释就是“忘记改了”。

由此可见，这种“装聋作哑”或是“选择性忘记”，是值得警惕的，越是信息不对称，也越容易发生类似的情况。对此，最有效的方法就是信息公开。在由企业承担公共服务的领域，通过引入竞争，倒逼企业把公开成本、压缩利润作为吸引消费者的手段；而在政府机构或事业单位，则需要将成本、收费等信息放到阳光下，接受公众的监督。从某种层面来说，这需要整体性的制度安排，而不应“头疼医头脚疼医脚”，总是等到发生了具体的事，才去考虑某一领域是否存在“闷声发财”的现象。

□舆论场

“桔子”红了

从在个人微信号上发布《做企业这么多年，我太憋屈了》，到走进中南海坐到总理的身边发言，仅仅用了54天，桔子酒店CEO吴海就红了。本周，身处事件中心的吴海连声对媒体表示“没想到”。而对于舆论场中，整个事件都让人“想不到”。

□崔滨

吴海在酒店业浸淫20余年，桔子酒店也经营了近10年，即便如此，吴海依然每年都对来自税务、工商、公安、消防、卫生等基层部门的种种不公正待遇提心吊胆，甚至如端午、中秋、春节等缴纳“特种税”的三节时，吴海和他的同行们都会哆嗦。

而至于吴海为何选择在3月份的一个中夜，将这些憋屈一吐为快，《中国产经新闻报》的评论员李会代其剖析内心，“让企业敢于抱怨的前提就是梳理各项规章制度，取缔企业不能承受之规定，量化企业违规之惩罚，砍断乱伸乱管的权力之手。企业集体噤声，越界的权力便肆意蔓延，中央数轮为企业减负、增强企业活力的努力便都被消解于无形，经济发展陷入恶性循环。只有让企业敢于抱怨，才能让简政放权真正落地。”

吴海的勇敢发声如愿甚至是超预期地得到三位国务院领导的批示和关切，国家通讯社旗下的

《新华每日电讯》借评论员王聃之口评价，“‘吐槽者’的态度，就是一个社会的风向标。……以一种邀请座谈的方式来对待网络‘吐槽者’，而不是将其当作不可接受的异端，这事实上已经成为政府和公民良性互动的样本。”

但王聃也提醒，“对于邀‘吐槽者’座谈简政放权这则新闻来说，最大的关注点其实不是‘吐槽者’受到邀请，而是座谈会后他们的意见能否改变现实。从职能部门的认真表态，到具体问题的解决，还会有多远？这同样是对待‘吐槽者’态度的一部分。”

同样关切吴海境遇是否有所改善的，还有《中国青年报》的评论作者徐冰，他观点鲜明的《消除“憋屈”不能仅靠到中南海发泄》，笔锋直指“吴海的憋屈，刺中的就是改革的‘肠梗阻’以及‘最后一公里’问题。其本质上，是缺乏改革强制力、缺乏强大的社会博弈制约压力所致。”

“当改革进入深水区，改革的突破不仅在于从上而下的强力疾

呼与推进，还在于自下而上的压力和挑战，更在于有意识地回应、培育下面的压力和挑战。只有上下协调、及时回应、沟通顺畅，‘肠梗阻’与‘最后一公里’才有望真正打通，‘憋屈’不能仅依靠偶然到中南海才能发泄。”

和王聃一样，徐冰也将关注的目光从中南海座谈会上放远，扩及万千和桔子酒店有同样困扰，和吴海一样憋屈的中小民企。“无妨将吴海被邀请到中南海‘吐槽’，视作高层之于具体改革领域有针对性的表态与回应，而广大‘憋屈’真正抱以厚望的，则是如何将这种表态和回应，褪去个案和幸运感慨，上升为机制层面的改革突破。”

至于这个机制层面的改革突破能上升到哪里，《时代周报》则以社论规格的严肃态度，期待中央能够“让民企成为长子”。“经济体制改革的根本目标，在于社会主义市场经济体制最终确立。这一过程中，政府、国企、民企将重新找到自己的角色和位置。珍视民企、珍视企业家、珍视社会创造力，不应仅仅是一时之策，而应该成为社会之根本。对企业不好，就是对人民不好，也应该是整个社会的共识。”

曾经，在吴海公开信发出之初，有同行预言，“吴海写这封信只会有两种极端结果，一是走红网络和商界，二是灭顶之灾。”现在看，吴海不仅没有灭顶之灾，还众望所归地“桔子红了”，成为撕裂恶性循环怪圈的一道闪电。

■本版投稿信箱：
qilupinglun@sina.com

□公民论坛

查清有无人祸 有助防范天灾

□许晓明

5月20日中午，贵州省贵阳市云岩区宏福景苑小区附近发生山体垮塌，紧邻山体的一栋9层民房被冲垮，涉及35户114人。截至21日上午10时15分，已发现3人遇难。(5月21日人民网)

是滑坡毁灭了一栋合格的居民楼，还是滑坡诱发了一栋本来就岌岌可危的“豆渣楼”？没有建立在实地专业调查之上的判断，都是站不住脚的。但是，有一件事情必须明确，那就是在抢救居民的同时，应立即启动对塌楼的全面建筑质量检测，这是对该楼住户的道德和法律义务。

为了保证结论可靠，不仅要由建筑行业的监管部门来主持工作，还应组织居民代表和媒体代表共同参与，以确保结论的权威性和公正性。同时，还有几个问题有待追问：即便倒塌的楼房不存在质量问题，那么在这样一个容易发生滑坡的地方建楼，当初的规划设计是否考虑过地质灾害的影响，是否采取了专业的措施对潜在的滑坡进行过规避？

诚然，“人祸易躲天灾难防”，正因为天灾对于公众安全的威胁已然防不胜防，才更应该严查“人祸”的蛛丝马迹，如此才能为公众提供抵御天灾提供更多一份保障。

山东高考招生咨询会

综合院校联展即将启动

千所院校五城市巡展 主办：齐鲁传媒集团 齐鲁晚报

举办地：	济南	济宁	临沂	聊城	滨州
综合场：	6月25日	6月26日	6月26日	6月26日	6月26日
专 科： (高 职) 场	7月25日	7月26日	7月26日	7月26日	7月26日
举 办 地：	济南舜耕国际会展中心	济宁体育中心	临沂大剧院	聊城开发区振华购物广场	盛通人力资源服务中心

-----院校报名方式-----

0531- 85196195 85196197

85196575

---传真：0531-85196151---

山东
高考
直通车
微信
扫一扫

