

我是发行员

热情“聊天服务” 报纸直接送到家

发行员杨庆华十几年如一日奔跑在送报的路上



本报记者 于飞 实习生 贾晓艺

牟平高新区发行站的发行员杨庆华，今年已经50岁了，从2001年开始做发行员，到现在已有14个年头了。发行站站长孙金丽这样评价她：协调、组织能力强，是个灵活人。

▶杨庆华正在发行站里插报纸。 本报记者
于飞 摄

遇到恶劣天气 首先护着报纸

杨姐的经验： 嘴要甜腿要勤

报社的那些事

“社区帮办”维修好血压计 老人亲自来送感谢信

本报记者 张倩倩

17日，本报进社区活动走进了惠安小区。活动现场计量所的工作人员为不少市民校准、维修血压计，其中初堂孔和老伴儿从牟平赶到活动现场，工作人员把他们两个的血压计都修好了。为了表达对“社区帮办”的感谢，19日一早，初堂孔给本报送来了一封感谢信，称赞“社区帮办”为老百姓办事。

记者清楚地记得，活动当天，初堂孔和老伴儿带着一个大包，包里有两个血压计，他们自觉排队，等待工作人员给他们校准和维修血压计。其中一个血压计的橡皮球坏了，另外一个水银泄露了。

工作人员不仅帮他们把血压计修好，换了橡皮球，注入了水银，还给血压计清洁了玻璃管内壁。坏了的血压计恢复如初，老两口激动得不行，一个劲儿向计量所的工作人员和本报工作人员致谢。

原来，初堂孔的老伴儿患有高血压有10多年了，每当感觉不舒服的时候就会自己测量一下血压，然后吃点药，可以说生活中离不开血压计。家里有两个台式血压计，其中一个坏了一年多了，另外坏了一个多月。

没了血压计，老人感觉很不方便，但是又找不到地方维修，初堂孔很着急。他甚至想过拿着坏了的台式血压计，再贴上两三百块钱去药店换成电子血压计。不过，初堂孔听医生说台式血压计稳定性好、测量准，所以他就没有去兑换，但坏了的血压计丢了又可惜。

“说实话，就是花钱都找不到地方维修血压计。”初堂孔说，他从去年订阅了《齐鲁晚报》，每天上午都会看报纸。当看到本报“社区帮办”要现场维修血

十几年的工作经验让杨庆华工作起来面面俱到、信手拈来，她最大的体会：就是一定要服务到位，让客户舒心，给客户贴心的服务。

“报纸每天都得按时送到，一时刻都不能耽误。”做了这么多年的发行员，杨庆华最害怕的是下雨天。她说，下雨的时候，报纸很容易淋湿，路上都要好好护着报纸，可是难免有弄湿的时候，而且大多数订户的报箱都在

室外，报纸投到报箱后，雨水很容易进去，她就会自带塑料袋，报纸投递到客户的报箱里后，再用塑料袋把报箱罩起来，有的订户看到塑料袋后就明白她的用意，会把塑料袋再放回到报箱里去，等着下次用。

“有时候送报时突然下雨了，有的关系不错的订户，看见下雨了，会给我雨衣，当着客户的面，雨衣是穿在身上的，离开客户的视线，就赶紧把雨衣脱

下来盖到报纸上。”杨庆华说。

杨庆华说，冬天下雪的时候，天冷路滑，发行员们就得早起出门。路上走得慢，订户的报纸还没有送到，电动车就没有电了，就只能蹬着沉重的电动车走，甚至是推着电动车走，大冷天也能热出一身汗。不过相比下雨天，杨庆华说，自己还是比较能接受下雪天，起码报纸不会湿，这点让她觉得很安慰。

“遇到恶劣天气，我们都会

早点起，但是有的报纸还是会送得晚些，很希望能得到订户的理解。”杨庆华说，十余年的工

作让她习惯了每天的忙碌，每天早晨4点多就到站，6点就把报纸送到订户手中。

杨庆华工作很是认真勤恳，去年和前年的业绩都遥遥领先，被单位评为“全能客户经理”。她说：“天天这么跑我也习惯了，我也喜欢这种工作，天天锻炼，连减肥药都省了。”

杨庆华性格比较开朗，擅长与人打交道。在工作中，她发现爱与别人打招呼能让更多人记住《齐鲁晚报》。所以在小区里，不管是不是《齐鲁晚报》的订户，只要碰见了都会热情地上前打招呼。到了节假日，她也会主动到订户家里去问候，快到年关了，她也会去给订户拜

年，“基本都是挨家挨户走，平时多上门去走走，不能光等着到了订报的时候才去找人家。”她说。

多年与订户打交道的经历，让杨庆华也总结出来一套经验。她说，遇到跟自己年纪差不多的订户，就跟人家聊聊孩子，遇到年纪大一些的订

户，就聊聊天气，谈谈健康养生之类。在工作中，有很多老客户认识了杨庆华，也都爱找她聊天。

“有时候去订报，看见订户的年纪比较大了，就直接把报箱订在客户的家门口，都不用订户自己要求，不管是几楼，直接将报纸送上来。”杨庆华说，有

的订户会要求将报纸直接送到家门口，她都会满足。

“我每天多爬点楼，订户就少受点累。”杨庆华说。她说，有一个老订户，只要在家听见动静，知道她来送报纸了，都会打开门，亲自接过报纸，然后跟她说谢谢，杨庆华说，能得到订户的理解和肯定，她觉得非常欣慰。



74岁的初堂孔拿着感谢信亲自送到报社，并说会一直关注《齐鲁晚报》。 本报记者 吕奇 摄

压计时，他赶紧告诉老伴儿，他们一拍即合，两人决定活动当天去维修。

17日活动当天，初堂孔和老伴儿6点就从牟平出发，倒了两趟公交车，花了将近两个小时赶到惠安小区。计量所的工作人员10多分钟就把他们的两台血压计都维修好了，初堂孔非常高兴，感觉这一来得特别值得。

17日上午，计量所的工作人员帮助市民维修了近30部台式血压计，还向市民介绍，血压计日常使用过程中的注意事项，教给市民怎么爱护血压计，老人们拿着修好的血压计，心里别提有多高兴了。

初堂孔老人怀着这种感恩的心情，手写了一封感谢信，并亲自送到报社，赞扬本报进社区活动真正帮助老百姓办事，称赞本报工作人员的工作热情，并祝愿《齐鲁晚报》越办越好。他也非常希望，“社区帮办”以后能走进牟平。

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS

保证收益型产品发售预告

* 保证收益型：保本、保证收益写进产品销售合同，产品到期当天到账，网银柜面均可购买。

产品名称	销售日	到期日/到账日	期限(天)	投资起点(万)	预期年化收益率
稳添利94天-山东	5.21-5.28	2015-8-31	94	5	5%
稳添利124天-山东	5.21-5.28	2015-9-30	124	5	5%
稳添利185天-山东	5.21-5.28	2015-11-30	185	5-200万	5%

* 现金管理型：天添利系列理财产品，随时开放申购和赎回，交易时间内赎回即时到账，想赚就赚，想取就取，专为您的流动资金量身打造！家易通、三方存管客户更有专享产品和收益。

产品名称	购买起点金额(E款为签约扣款起点金额)	预期年化收益率	交易/到账时间	类型
天添利C款	5万	2.35%		
天添利C款至尊版	私银客户200万；非私银客户600万	2.39%		
天添利D款	5万	1-28天2.35% 29-88天3.3% 89天以上3.7%		
天添利D款薪金版	5万	1-28天2.7% 29-88天3.5% 89天以上4%		
天添利D款好生意版	5万	1-7天2.9% 8天及以上3.5%		
天添利E款日享版	5-50万(不含) 50-500万(不含) 500万以上	三管银期客户2.25% 家易通客户2.35% 三管银期客户2.35% 家易通客户2.45% 三管银期客户2.39% 家易通客户2.53%	交易时间为每一自然日的8:45-19:00。该时间内申购立即确认，当日计息；该时间内赎回立即到账，赎回日不计息	保本浮动收益型
天添利E款周享版	5万	3.60%	每周一或节后首个工作日计息，每周六或首个工作日后节假日到账	
天添利E款月享版	5万	2.30%	约定扣款日和扣款金额进行扣款，交易时间内客户手工赎回(自然日的8:45-17:30)	
天添利A款	5万	3.50%	工作日的8:45-15:30(以银行系统时间为准，交易时间	非保本浮动收益型
天添利A款高净值版	私银客户10万；非私银客户100万	4.00%	内申购立即确认，当日计息)赎回即时到账	

理财非存款，产品有风险，投资须谨慎。