

陈鹏飞,山航青岛分公司生产指挥中心现场指挥经理。从1995年进入山航,至今已有20个年头。2014年,山航安全飞行20周年之际,他获评山航“安全飞行二十周年劳动模范”。安全飞行,与现场指挥岗位直接相关。陈鹏飞说,作为现场指挥,最高境界是“你感觉不到他的存在,但却一刻也离不开他”。

▶陈鹏飞在工作岗位上。



陈鹏飞:一个出色的现场指挥

你感觉不到他的存在 但却一刻也离不开他

文/本报记者 杨万卿
片/通讯员 洪连峰

目睹山航成长

喜欢大海,一心奔青岛而来

1986年,陈鹏飞毕业后被分配到国航内蒙古分公司航修厂从事飞机电子维修工作,由于工作扎实、专业能力强,被调任质量控制处,成为一名飞机维修质量检验员。1994年底山航成立,急需飞行、机务和航务等专业人才,1995年陈鹏飞作为山东省人才引进,正式从国航调入山航,是当时山航三名波音737-300飞机整机放行人员之一,他带领专业人员排除了波音737-300飞机自动驾驶系统俯仰机构行程误差超标和Y/D自动驾驶开形成海豚摆等疑难故障,保障了山航起步期间航班的正常运行。

现实与“传说”终究有差别。“说实话,刚从国航调到山航时,我心里有落差,因为来到了一个没有飞机的航空公司,等待的过程很难。”当年7月,陈鹏飞的孩子出生,工作和生活的双重压力给他了深刻的记忆,他坦言当时的心情很复杂,但不可否认的是,1995年是他职业生涯中很关键的一年。

说起来,陈鹏飞进入山航没多久,就被分配到青岛,在这件事上,他充分发挥了自己的“主观能动性”。

“我就是特别喜欢大海,当时得知山航将筹建青岛基地的消息,就主动报了名。”陈鹏飞说,自己第一次见到大海,已经上中学了,离家最近的海就是北戴河海滨,他到了海边,激动不已,迫不及待跳进海里,特意尝了尝海水的滋味——“咸咸的,感觉自己很傻,可是心情非常好。”接触大海的“初体验”让他决定,以后一定要定居在一个有大海的城市。

如他所愿,1996年,山航在青岛建立基地,当年12月8号,陈鹏飞作为第一批机务专业员工,同7名同事一起被派到青岛基地工作,来到了这个美丽的海滨城市,一干就是将近20年。

理想很丰满,现实很骨感。陈鹏飞到了青岛之后,面临着一个让他很头疼的问题:没有暖气,老家在呼和浩特的他,过惯了冬天屋外三尺雪、屋内很暖和的日子。刚刚来到这个美丽却陌生的城市,耳畔都是听不大懂的

地方方言,没有自己的房子,暂时借住的楼房没有暖气,陈鹏飞只能告诉自己,“熬熬就过去了。”1998年,单位分了房子,陈鹏飞喜气洋洋乔迁新居,发现还是没有暖气,傻眼了。“切身体会着青岛冬天的湿冷,我开始学着自己用煤块生炉子,真是不大会。”提到头几年没有暖气的日子,陈鹏飞记忆犹新。

山航的退休老机务薛焕玉,就是当年和陈鹏飞一批来到青岛的同事,他回忆说,“当年我们8个人号称‘八大金刚’,每个人都是身经百战、精力充沛。”

作为基地的第一批开拓者来到青岛,当时的困难可想而知,陈鹏飞和他的同事们硬是开疆拓土,头半年工作、休息都在公司,凭着山航精神,打破了竞

从机务维修到现场指挥 “跟人打交道更能历练人”

2003年青岛分公司成立值班经理室,陈鹏飞被任命为值班经理,结束了17年的机务工作。在值班经理岗位上,他多次处理旅客占、罢机事件,在任期间没有发生过大规模群体事件,提升了山航在青岛的形象和美誉度,参与了2008年奥运会的航班保障工作,得到了普遍认可。

2009年,在山航“流程再造,组织创新”大背景下,陈鹏飞通

过公开竞聘被任命为生产指挥中心现场指挥经理,组建青岛现场指挥室,于同年1月正式运行。

众所周知,机务岗位的员工,很容易给人一种“技术宅”、“理工男”的印象,只因多数时间过着与飞机打交道的日子,工作单纯。陈鹏飞从老本行机务岗位竞聘到生产指挥中心任现场指挥经理,工作环境有了很大转变。对此,他认为对自身极其有益:“跟人打交道更能使人得到历练成长,工作的接触面比较宽,仅仅有技术是不够的,还需要有很强的沟通和协调能力。”他表示,机务岗位的工作经历让他收益颇丰,在现场指挥的岗位上,只要遇到因飞机故障引起的航班延误,他就能根据机务工作经验很快判断出飞机大约的停场时间。

在他的带领下,现场指挥室全体指挥员从保障每一个航班正点入手,圆满完成了公司下达的各项指标,高质量地完成了绩效考核的各项指标,确保了航班生产的安全顺畅。

针对青岛机场流控严重的状况,现场指挥室通过尽可能压缩过站时间、合理安排出港顺序、提醒机组尽早申请放行、密切关注流控的变化,以提高准点率。针对早出港南向航班密集、流控严重的现状,向现场各保障部门提出该方向航班提前十分钟关闭客、货舱门;为便于早出港航班组织上客,他们还积极协调青岛机场现场指挥室航后停机位安排事宜,提前一晚准备。

细心的陈鹏飞把现场指挥、现场监察和品质分析工作有效结合,不断提高航班运行品质。通过有针对性的现场监察,加强航班正常性管理,对航班保障流程和重要环节进行分析,对容易造成延误的环节加强治理和监控。他不定期牵头组织运行协调会,对容易出现问题的跨部门的衔接环节,敦促各保障部门制定解决办法,并跟踪落实,使各保障环节无缝衔接,航班保障更加顺畅。

工作也是生活 “人情味”不可或缺

陈鹏飞对工作、生活有很多感悟,在他的办公室,摆放着一个小巧的鱼缸,里面小小的鱼游来游去,采访期间他问记者:“这鱼怎么样?”很难想象,在忙碌的工作之余,他还有心情来侍弄这

些小小生命。

在其他同事眼里,陈鹏飞是一个很有“人情味”的经理,他把工作和生活“揉”在一起,该严肃时严肃,该亲切时亲切,达到了一个“近乎完美的平衡”,平时与他聊天也不会感觉到任何压力。“可能是年龄到了。”他说,回想起年轻时毅然决然离开家乡来到山东,他评价“那时年轻,不安分”,而现在,他坦言“更想稳定一些”。

在陈鹏飞心里,工作和生活是可以兼顾的,但他更愿意把工作看做生活的一部分,“对只顾及其中一方面的做法,我把它定义为狭隘的爱,我会同时尊重生活、尊重工作。”陈鹏飞很认真地说。

“工作忙,也是真忙,但我肯定会在职责范围内做到最好,这是对工作的尊重,也是职业人的操守。”陈鹏飞举了几个自己曾亲自参与的事件,都是大家耳熟能详的重大事件。2009年陈鹏飞通过公开竞聘被任命为生产指挥中心现场指挥经理后,参与指挥了山东省政府包机紧急运送抗旱救灾物资从青岛到昆明,和青海省玉树7.1级地震紧急救援航班运送消防官兵和救灾物资运输保障工作;同时带领现场全体指挥员精心组织、靠前指挥,从保障每一个航班正点入手,圆满完成年度公司下达的KPI指标,被评为华东局航班延误专项整治先进个人。

这样的事例还有很多,陈鹏飞告诉记者,航班保障真的不是想象的那么简单,大到天空航路资源匮乏、流量管制严重、军方活动,小到公司内部各保障部门之间及机场、联检、油料等外部相关保障之间的沟通和协调,都会影响航班保障的每个环节,想要化解这分分钟可能出现的不正常,留给现场指挥员腾挪的空间非常有限。陈鹏飞认为,现场指挥员只有一种武器最为有效,就是“尊重与坦诚的沟通”,掌握好它,现场就变成了润滑剂,航班运行将归于平顺,所以现场运行的最高境界是“你感觉不到他的存在,但却一刻也离不开他”。

为与不为,其实是对人心的考量,规章制度能约束很多范围,能量化很多标准,但世界上唯独没有一把考量人心的尺子。陈鹏飞说,不尊重工作的人就是不尊重自己的生命,因为工作本身就是生命重要的组成部分。



陈鹏飞和同事一起探讨问题。



陈鹏飞在办公室摆弄心爱的花草。