



泰安市中心医院

爱岗敬业 爱院如家 传承美德

用心做好护理，患者就是家人

——记泰安市中心医院消化内一科护士王秀玲



不知道从何时起,我们把护士比作“白衣天使”,这些身穿白大褂的天使们每天穿梭在病房的走廊里,成为一道靓丽的风景线。但是在泰安市中心医院消化内一科护士王秀玲眼中,美丽只是白大褂的外表,责任与担当才是其真正的内涵。

每天重复着相似的工作,同时面临着同样的挑战,王秀玲把自己的青春奉献给了患者。“医院是大家,科室是小家。”这是王秀玲常常挂在嘴边的一句话。而对于患者,她全心全意服务,俨然把他们当作家人。

在同事眼中,她是护理行业的标兵,是一个称职的妈妈,也是一个孝敬老人的儿媳。而在病人眼中,她比自己的女儿还要亲。

文/片 本报记者 路伟

病人就是亲人,谁走了都舍不得

1984年7月,中专毕业的王秀玲被分配到泰安市中心医院,成为一名护士。31年来,王秀玲一直没有忘记自己的初衷,在护理第一线默默奉献自己。“护士做不出惊天动地的事,在平凡的工作岗位上,用心去服务好每一名患者,这就是最大的成功。”王秀玲说。

“国际护士节”期间,记者走进消化内一科病房,真实地感受了王秀玲日常的工作。每天早上7点半,王秀玲准时来到科里,脸上堆满笑容面对每一名患者和同事。看见一名老年患者自己拿着水壶去打水,王秀玲赶紧走上前,“大爷,我来帮您。”这一举动让这名患者心里暖暖的。

这只是王秀玲日常工作中的小插曲。消化内一科的特点是老年患者多,还有不少是癌症晚期患者,除了接收

药物治疗,保护性治疗同样非常重要。为了让老人保持良好的心情,不少儿女不告诉他们真实的病情,和病人朝夕相处的护士也要配合家属。一名胆管癌患者问王秀玲:“你们医院什么水平啊,胆管炎还要治这么久?”面对患者的指责,王秀玲没有生气,“大姨,您看治个感冒还要一个星期呢,您这病得慢慢治!”王秀玲和颜悦色地说出这些话,让患者的心平复下来。

每个人都会生病,王秀玲说,不少患者需要长期住院,朝夕相处之下,他们已经成为好朋友。“记得有个大爷出院时跟我们告别,说他可能再也不能回来了,听到这句话大家心里都特别不舒服。”王秀玲边说边抹眼泪。“病人就是我们的亲人,我们对病人付出的比我们家人都多,谁走了我们都舍不得。”



王秀玲把病人当家人,总是笑脸相迎。

穿上白大褂,神圣使命感让她忘记自己

王秀玲在医院血液科做护士时,一名患有白血病的男子让她记忆犹新。这名病人化疗期间不能活动,排便也受影响,但是不好意思开口。王秀玲通过观察发现了这名病人的困难之处,主动提出要用手帮他把粪便抠出来。“这么脏,可不行。”看到王秀玲戴上手套要帮自己排便,这名男子说什么也不同意。但是考虑到患者的切身感受,王秀玲还是坚持为他抠出来。顺利排便后,男子感激地说不出话,眼睛里满含热泪。

有成就感也有遗憾,一次抢救让王秀玲这辈子怎么也忘不了。在心血管内科时,即将下小夜班的王秀玲突然接到电话,一名心脏病患者需要紧急除颤,由于患者离医院比较近,王秀玲提起除颤仪就和医生往患者家里赶,此时已经快到零点。

随后,紧张的抢救开始,抢救一直进行到清晨6点,王秀玲为患者除了12次颤,每次除颤结束,她又开始给患者打针送药。但是无奈,患者病情太严重,



王秀玲热心地向患者进行健康教育。

没能抢救成功。

离开患者家后,王秀玲才从紧张的抢救状态中恢复过来,一夜未合眼的她双腿就像灌了铅一样,

寸步难行。王秀玲说,只要一穿上白大褂,神圣的使命感就一直催促着她,精神高度紧张和集中,根本无暇顾及自己的身体。

从不降低对自己的要求,同事们把她当榜样



核对医嘱是王秀玲每天主要的工作。

目前,年轻护士已经在科室独当一面,奋斗在一线的“老”护士越来越少,王秀玲就是其中之一。在王秀玲眼里,科里的小姑娘都跟自己的孩子似的。虽然年龄较大,但是王秀玲对自己的要求比年轻人还要高。

消化内一科住着60名患者,护士们忙得不可开交,晚上忙到八九点是常有的事,王秀玲几乎每次都最后下班。“医院是我们的大家,科室是小家。”在

王秀玲心里,她和医院已经融为一体。

护士长张伟慧说,科室里老护士很少,王秀玲这个头带得非常好,“王老师就是我们护士学习的标杆,兢兢业业不求名利,特别让人佩服。”张伟慧说,王秀玲除了是个好护士,还是好妈妈,好儿媳。

医嘱是病人治疗期间特别重要的一环,医嘱执行不到位后果不堪设想。有的患者每天会收到几十

条医嘱,王秀玲则负责一条一条地核对每条医嘱,药的剂量对不对,医嘱的下法对不对都是她核对的内容。确认无误后再和执行护士沟通,有时候一条医嘱要改好几次,一天下来,经她核对的医嘱多达上千条。

王秀玲坦言,从事护理工作30多年,她从未后悔选择这一行,现在最想做的是带好年轻人,让精湛的护理技术继续传承下去。