

全国连锁



寄往广州的电脑途中丢失，价值2300元只赔了1000元

快递件未保价，吃了哑巴亏

本报济宁6月1日讯(记者 孔令茹) 唐先生从邹城快递一台电脑到广州，没想到快递到达最后一站时遗失了，由于没保价又不符合大额赔偿，这台价值2300元的全新电脑仅获得1000元钱的赔偿。快递行业业内人士提醒，寄送贵重物品最好选择保价，一旦发生遗失丢件会得到相应赔偿。

4月下旬，唐先生在网上购买了一台电脑，由于显示屏问题需要退换，选择天天快递寄回。“物流信息从4月22日开始显示，之后持续到25日都有更新，但25日之后到达广州一个分拣点后，就再没有更新了。”唐先生说，他立即联系网上卖家，得知并未收到快递商品，这才慌了神。

让唐先生没想到的是，联系天天快递总部客服进行单号查询后，竟得知自己的快件在最后一站遗失，并被告知需要到始发点，也就是邹城快递中心协商赔偿问题。唐先生多次与邹城天天快递联系，得到的答复是最高赔偿1000元。

2300元购买的全新电脑，快递丢失后为什么没有

全额赔偿呢？这让唐先生百思不得其解，而不能全额赔偿的原因是寄件时未作保价。“当时是联系的快递人员上门取件，快递费用是60多元，自己并不知道寄送贵重物品需要保价，也没有听快递员说保价的事情。”唐先生说。

而邹城天天快递的收件快递员却称，她提醒过唐先生需要做保价，但唐先生拒绝了，现在发生了快件遗失，也无法按照保价赔偿赔付。“唐先生没有交保价费，也没有到3000元大额赔偿的标准，因此公司只能赔偿1000元。”邹城天天快递一位工作人员说。

对于此类事件，快递行业一位业内人士表示，寄送500元以上的物品最好选择保价，费用为保价金额的3%，快件丢失或全部损毁时就会按照保价金额赔偿。“每个快递公司可能有不同的封顶保价金额，但即使是这样，一般的大额物品也差不多能够得到相应赔偿，超过封顶保价金额的物品，建议不要选择快递寄送，以免出现丢件、损件。”一位快递行业的业内人士说。

天天快递单号查询

单号: 886134344399
天天快递 400-188-8888

- 快件 无签收终止,原因: 超过25天没有操作,被天网系统强制无签收终止。,派件员是
2015年5月21日 4:00:35
- 快件到达番禺南村, 上一站是广州分拨中心扫描员是020013
2015年4月25日 9:32:04
- 快件在广州分拨中心由番禺仓扫描员01扫描发往番禺南村
2015年4月25日 7:22:40
- 快件在广州分拨中心由吴康志扫描发往广州番禺仓
2015年4月24日 21:35:44
- 快件在潍坊分拨陆运由张乐孝扫描发往广州分拨中心
2015年4月23日 0:29:35
- 快件在曲阜分拨中心由李壮扫描发往潍坊分拨中心
2015年4月22日 18:00:43

快递物流信息从4月25日之后再没有更新。

高仿配件充正品 曲阜一4S店被罚

本报济宁6月1日讯(记者 高雯 通讯员 颜丙龙) 承诺使用原厂正品配件维修保养，却低价购入高仿件，以三倍的高价提供给消费者。5月27日，曲阜一4S店因以次充好被工商部门处以1万元罚款，两箱高仿配件被查扣。

雾灯、铝合金轮圈……在曲阜一4S店的仓库内，曲阜市工商部门发现两箱没有厂名、厂址与产品合格证的汽车配件，要求4S店出具进货信息对方也无法提供。经过执法人员一再询问，4S店工作人员才承认这些配件购于济南，并非原厂正品配件。原来，该4S店在厂家和消费者均不知情的情况下，分别于2015年4月4日至7日，从济南一家市场以每套140元的价格购了5套前雾灯，并在对消费者的汽车进行维护时以每套400元的价格销售。同时，该4S店还进购了多套铝圈、踏板等其它配件，均以高于进购价三倍左右的价格充当正品配件销售。

随后，执法人员对配件进行现场扣押，并责令其整改。5月27日，工商部门对这家4S店处以1万元罚款。



每天看壹点就够了

“齐鲁壹点 在你身边”

扫描下载壹点

扫描右侧二维码下载壹点app



齐鲁壹点客户端