

服务全市经济社会发展,保障企业、民生可靠用电

滨州供电与全市发展同频共振

“预备,送电!”8月29日、30日,随着110千伏阳信、洛王电力牵引站的先后送电,滨州人的“火车梦”慢慢变成了现实。为使梦想变为现实,滨州供电公司将企业发展与滨州经济社会发展同频共振,以服务全市经济社会发展大局和保障企业、民生可靠供电为己任,施工过程中,按照“主动服务”工作要求,每周跟踪工程进度,协调处理客户受电工程的问题,并同步开展供电线路建设,确保了牵引站送电调试。

“今年以来,滨州供电公司围绕经济发展新常态,积极采取措施,在供电服务、支持重点工程建设等方面,争时间、争资金,值得认真总结。另外,在民生方面,围绕老旧小区改造、农村电网改造等也做了大量工作。”11月12日,滨州市委副书记、市长崔洪刚作出批示,对滨州市供电公司服务全市经济社会发展和保障企业、民生可靠用电所做的工作给予充分肯定。

▶7月29日,泰山名郡小区7号变压器故障排除后,滨州供电公司抢修人员合闸恢复供电 (代福永 摄)



◆安全生产与应急协同同频,保电网稳定运行

今年夏季,全国极端恶劣天气发生次数增多,特别是南方遭受巨大洪涝灾害,给人民的生命财产造成了巨大的损失,滨州境内也发生多次强降雨,局部电网运行受到威胁,电网安全运行面临严峻考验。

凡事预则立,不预则废。滨州供电公司特别注重应急管理,加强预警预测,完善应急预案,做好应急演练,做实基本功。6月17日下午,一场模拟因大风暴雨天气造成110千伏输电线路故障和重要用户、大型社区停电应急演练,在市政府应急办协调相

关部门配合下,在滨州供电公司成功举办。

至此,滨州供电公司在全省率先完成市县政企联合应急演练。通过此次演练,充分检验了该公司应急机制运转情况,锻炼了应急队伍,增进了部门配合默契度,提高了应急协同联动和应急处置能力,使得应急队伍处于“热备用”状态。

滨州市现有危化品生产使用企业404家、经营企业997家,居全省前列。天津港“8.12”瑞海公司危险品仓库特别重大火灾爆炸事故发生后,滨州供电公司立即组

织技术专家深入危化品生产、使用、经营企业,开展安全供用电大检查,及时查找、消除供电安全隐患,确保供用电设备安全稳定运行,确保不发生电力责任事故。

滨州供电公司还举一反三,对辖区的281.38公里10千伏高压电缆及通道开展了一次全面的“体检”,共发现并整改高压电缆通道隐患71处。通过排查电缆运维人员对地下电力命脉更加了然于胸,极大提高了滨州直供区的供电可靠性,提高了电缆设备的健康程度,保证了电网的安全运行。



7月29日,滨州供电公司抢修人员对泰山名郡小区7号变压器G5号楼开关进行更换。(代福永 摄)

◆主动服务与客户需求同频,促社会快速发展

“在建设生产过程中,如果遇到用电问题,请及时与我们联系。”9月8日,滨州供电公司总经理刘继东先后到市重点招商建设项目北京海纳川汽车部件股份有限公司、盟威戴卡轮毂有限公司了解企业运营状况,调研客户用电需求及供电服务情况。这是该公司负责人积极践行“彩虹为民·主动式服务”主题活动,扎实推进客户导向型“大服务”体系建设的一个缩影。

企业是引领经济发展的强力引擎,而电力却是企业运转的不竭动力。随着滨州经济社会的快速发展,政府重大活动和项目投资比比皆是。为保障重点项目用电,滨州供电公司将服务窗口前移,建立“主动服务”机制,按照属地将全市的重点企业分片划区,要求所属各单位对重点项目报装

用电实行主管领导负责和客户经理包干制,配备专职客户经理,与业主对接,定期调研走访,按照“一户一案”,逐项编制供电服务方案,提高服务响应效率;对重点项目业扩工程设计、施工等客户主导环节全程跟踪服务,加强业扩报装流程节点监控,协助客户加快进度,并派设专业技术人员主动上门了解情况,跟踪解决用电难题。

每每遇到政府重大活动(项目),滨州供电公司总是第一时间“到岗到位”,认真履行职责,做到“不差电”。他们还建立起常态化服务机制,每到高中考前夕、重要节假日前夕,各单位就组团对重要客户进行“电力义诊”。

为能给客户提供更加便捷、高效、优质的服务,滨州供电公司

将“互联网+优质服务”模式引入日常工作,并通过进社区、进工厂、进家庭等方式,让客户体验“互联网+”服务的独特魅力。

自去年4月份以来,滨州供电公司在中心营业厅、阳光营业厅率先开通了免费移动无线网络,并在醒目位置摆放免费WIFI标识,客户只要在营业厅轻松“扫一扫”,点击,很快便能安装下载电力微信客户端或掌上电力营业厅。

今年以来,该公司积极走访“两代表一委员”和滨化集团等重点客户1800余次,主动对接北汽集团、万达广场等376余项省市重点项目和经济园区建设。开展大客户电费电价供电专家会诊17次,完成盟威戴森等大客户用电安全性评价147户次。全市B级以上供电营业厅都已实现免费移动无线网络覆盖。



滨州供电公司工作人员为客户装表接电。(代福永 摄)

◆电网建设与治理低电压同频,造坚强智能电网

3月1日,滨州供电公司发出“电网建设动员令”,全年共投资37亿元,建设“17175”项电网工程,即1项500千伏、7项220千伏、17项110千伏、5项35千伏输电工程,增加变电容量498万千瓦安,线路长度1111公里,该公司拉开了“基建安全质量年”活动的序幕。

3月6日,滨州市政府下发《关于细化落实市十届人大五次会议〈政府工作报告〉目标任务的通知》,将滨州供电公司重点电网工程建设、农村电网改造升级、老旧小区供电设施改造三项工作纳入2015年政府重点工作分解表并予以重点推进。

今年以来,滨州供电公司对于市政府、省公司重点关注、涉及民生的重点工程实施定期协调,统筹安排设计、施工、物资等资源配备,确保优质高效地完成全年各项电网建设任务;全面推进电网

建设管理水平实现新突破。

其中,国家工程1000千伏锡盟—济南工程完成铁塔组立,榆横—潍坊工程基础浇筑完成92%;服务东城化工园区的220千伏官庄工程提前投产送电,增强区域供电能力的220千伏临秋双、110千伏大齐等工程相继投产,保障德大铁路运行的110千伏阳信、洛王牵引站供电线路工程按期送电,服务省市重点项目的110千伏万达工程开工建设。

坚强电网是切实保障春节安全可靠供电的重要基础,滨州供电公司“春节台区不停电”贯穿于全年工作,针对部分农村因供电半径长、线路老化等原因存在的“低电压”问题,坚持“小容量、密布点、短半径”的原则,多措并举,全面提高客户端电压质量。新更换变压器多采用五分头变压器,有条件的则采用有载调压变压器,调节并保持台区三相平衡。

根据台区电压情况,在线路末端加装电压型电容器,实时调节线路电压。居民照明表箱由两相下线改为三相四线下线,单相动力用户改为三相用户。

截至目前,服务民生的83项2015年第一批县域农网中低压项目,于8月底全面竣工,较原计划提前1个月;新建改造中低压线路2125公里,配变1990台;同步完成44个老旧小区供电设施改造,农村户均容量提升至1.2千伏安。

就在今年,农村“低电压”治理工作如火如荼进行之际,滨州供电公司又提前启动了2016年农村“低电压”治理项目的储备工作,积极争取第三批中央预算内投资中低压配网项目资金7.56亿元,县均投入居全省首位。

阡陌相同,交错纵横。一条条银线将供电企业和老百姓的心紧紧相连,同频共振,跳跃搏动。(吕艳 杨士民 代福永)



滨州供电公司工作人员在220千伏官庄站110千伏配出工程一线敷设电缆。(代福永 摄)



滨州供电公司检修人员对220千伏王木站变电设备进行检修。(代福永 摄)