

# 改善医疗服务，说到做到

## 6万市民网友参与评选“十大品牌医院”

本报济宁11月30日讯(记者 李倩 康宇) 改善医疗服务,医院在行动,本报联合济宁市卫计委启动济宁首届改善医疗服务擂台赛“十大经典案例”暨“十大品牌医院”推荐以来,4天时间,吸引6万余市民、网友热情参与,不少市民网友通过报纸、微信为心仪的医院投了一票。

在优秀案例的评选活动中,嘉祥县中医院发动全院职工,进行下乡义诊,服务百姓的案例获得了市民的好评。“成立志愿者协会的初衷就是让医护人员将爱心融入到工作中去,

在义诊的过程中发现慢性病患者,对困难群众实施救助。”嘉祥县人民医院院长田军国表示,让医务人员将爱心融入到日常工作中去,用行动提高满意度,打造真正的和谐医患关系,而医院的义诊活动今后将会一直常态化持续下去,实实在在的解决老百姓看病难的问题。

济宁市卫计委主任焦华表示,在以“病人为中心”的理念下,患者的满意是一个很重要的评价指标,医院的宣传则是很重要的服务承诺,要说到做到。主办方希望,通过此次擂台赛活动,

擦亮医院服务品牌,向公众传达医疗行业改善服务的善意,通过媒体把改善医疗服务的成效告诉公众,让更多公众看到医疗机构的决心和行动。

为了确保活动的公平性和专业性,使这项为期三年的公益活动达到理想效果,医疗服务“十大优秀案例”暨“十大品牌医院”的产生,将通过报纸调查问卷、网友微信投票,专家评审的方式,评选出最具代表性的优秀案例。我们也将推出《改善医疗服务行动地图》,绘制济宁首张科学就医指南。



齐鲁晚报·今日运河 济宁市中医药学会 主办

### 每周一方

#### 中风偏瘫经典方

本周千金方,由济宁市名中药专家骆彤带来的治疗中风偏瘫经典方。中风后患者常见偏瘫、失语、少气懒言、抑郁、痴呆等,严重影响后期康复治疗。骆彤医生推荐效方:西洋参5g、党参15g、丹参15g、桂枝10g、当归10g、生石膏15g、干姜3g、生甘草5g、川芎10g、杏仁5g、红花10g、黄芪30g、大枣5g、防风10g、白芍10g。本方补而不热、扶正为主、兼顾祛邪。临床上可长期服用。

#### “千金方” 免费送你名医号

本期专家:骆彤

每周二,“千金方”专栏将推出一位省市名老中医及其经典验方,并送出顶尖名名中医的免费的专家号。持齐鲁晚报《健康周刊》“千金方”出境专家经验方,根据专家出诊时间就医,将免除专家挂号费,只收取1元的医院就诊卡费用。让读者通过免费挂号的形式,随时与省市名老中医面对面交流。

本期邀约济宁市名中医药专家、副主任医师、山东中医药大学兼职副教授、硕士,济宁市中医药学会脑病专业委员会主任委员骆彤。坐诊时间:济宁市中医院,周二上午、周日下午。

# 市一院PET-CT中心启用

## 早期发现肿瘤将成为现实

本报济宁11月30日讯(记者 李倩 康宇 通讯员 胡安国) 有一种方法,可以让人们还没有感觉不舒服的时候,就能及时发现体内是否出现癌变,11月27日,济宁市第一人民医院PET-CT中心启用,用该设备对“健康人”进行体检,早期发现肿瘤将成为现实。

据了解,PET-CT技术是将PET与CT融为一体,由PET提供病灶详尽的功能与代谢等分子信息,而CT提供病灶的精确解剖定位,一次显像可获得全身各方位的断层图像,具有灵敏、准确、特异及定位精确等特点,可一目了然的了解全身整体状况,达到早期发现病灶和诊断疾病的目的。PET-CT的出现是医学影像学的又一次革命,受到了医学界的公认和广泛关注,堪称“现代医学高科技之冠”。

“CT检查能对病灶具体位置定位准确,也可提示病灶性质。如果病灶密度、大小在正常范围,医生很可能会认为正常,但PET-CT因为有代谢的表现,避免了漏诊的可能,这就明显提高了肿瘤的早期发现。”济南军区总医院核医学科主任赵修义教授



表示,PET-CT的应用将为更多的群众提供更加高端的医学诊断和健康体检服务。

“当今业界最高的96环超清全景探测器和超高空间分辨率,目前技术性能配置最先进,堪称全球分子影像行业重要里程碑的联影PET-CT设备正式落户济宁市第一人民医院,必将进一步提高我院对心血管疾病,颅脑

神经病人、早期肿瘤病人等的诊断水平和服务质量,为全市人民群众的生命健康提供有力保障。”济宁市第一人民医院院长孙树印表示,医院将以大型高精设备的引进为契机,进一步深化公立医院改革,牢记职责,精益求精,充分发挥百年三甲医院品牌、技术、设备和管理优势,进一步发挥优质医疗资源的效能和效率。

# 让济宁人安全的“走出去”

## 全省预防性领事保护宣传在济宁启动

本报济宁11月30日(记者 李倩 康宇 通讯员 陈亮) “在海外有困难就拨打12308,或添加微信公众号‘领事服务平台’了解海外安全提醒和领事服务信息。”11月25日,山东省预防性领事保护宣传活动在济宁拉开帷幕,让更多市民安全的“走出去”。

随着国家经济社会的快速发展,人们对外经贸、文化、技术合作日益频繁,公民出国经商、学习、务工、旅

游的数量也成倍增长,这些交流与合作给社会发展注入了活力,同时也带来了新的挑战。

受各种因素的影响,出国公民在海外可能会遇到各类人身财产非法侵害,济宁市外事办领事科科长高同建介绍,举办预防性领事保护宣传活动的目的,就是发挥外事“惠民众、利企业”的作用,让出国(境)企业、公民包括外派劳务人员更多地了解领事保护方面的知识,提醒他们在外注意了

解当地风俗习惯、民俗禁忌和社会治安状况,遵守当地法律法规,提高海外风险意识,增强海外安全防范能力,有效规避在海外的安全风险。

济宁市副市长吴霁雯表示,济宁市是孔孟之乡,在国际上享有广泛的知名度,目前济宁每年走出去务工、旅游、留学的总人数为13万人次,常年在外人数2.3万人,年接待外宾30多万人次,常驻济宁外国专家、学者、留学生500多人。

# 首个“爱心妈妈小屋” 落户市一院



本报济宁11月30日讯(记者 李倩 康宇 通讯员 董婉婷) 11月30日,济宁市首家“爱心妈妈小屋”落户济宁市第一人民医院。“爱心妈妈小屋”设在市一院东院区妇产科门诊,按照全国“爱心妈妈小屋”的最高标准进行配置,为来院就诊的孕期、哺乳期女性提供一个私密、干净、舒适、安全的休息及咨询场所。

“爱心妈妈小屋”设计温馨、舒适,内配有冰箱和微波炉,可供妈妈们保存母乳和加热食物。集孕妇健康大课堂和“四期”保护于一体,是孕产妇舒适、隐蔽、卫生和安全的隐私空间,不仅对医院女职工开放,还接待前来就诊的孕产妇。此外,医院工作人员还细心地为妈妈们准备了“妈

妈护理箱”,里面尿不湿、湿巾、储奶袋一应俱全,给哺乳妈妈提供便利。在“爱心妈妈小屋”还有专门的产后康复室为妈妈们进行专业的母乳喂养指导。

“产后康复、科学坐月子、新生儿护理等课程,这都是不同岗位、不同行业、不同年龄层的女性特别需要的服务,我们都植入到了‘爱心妈妈小屋’的平台中来。”“爱心妈妈小屋”不仅可以为准妈妈、新妈妈提供服务,也可以让全年龄段的女性都感受到温馨,这就是我们打造爱心妈妈小屋的初衷。”市一院女工委主任张瑞华介绍说,接下来,医院将进一步提升服务,把“爱心妈妈小屋”努力建设成为广大孕产妇相互学习、互相交流的驿站。

### 济宁市卫生学校：

# 全省职业院校护理技能大赛获得一等奖

本报济宁11月30日(通讯员 赵西军) 为深化职业教育教学改革,提高教学质量,强化高素质技能型人才培养,11月28日,由山东省教育厅等5家部委联合举办的2015年山东省职业院校技能大赛——中职组“科学杯”护理技能项目比赛于滨州学院落下了帷幕。由济宁卫生学校护理专业学生组成的代表队参加了本次比赛,获得佳绩,队员徐春艳夺得第二名,获得一等奖。

据悉,本次大赛中职组设心肺复苏、静脉输液两个项目,赛项设计更贴近临床,突出了选手解决问题能力的考核;大赛中增设领队、指导教师同步观看比赛直播室,体现了大赛的人文、公开和透明。

赛前,护理专业师生积极备战。济宁市卫校郭俊老师担任了专项训练的指导老师,在一个月的时间内对选手进行集训,利用休息日,加班加点辅导选手。参赛选手在激烈的

比赛中沉着应战,发挥了良好的专业技能水平,凭借扎实过硬的基本功夺得优异成绩,在全省参赛的15支队伍中名列前茅。队员徐春艳夺得第二名,获得一等奖;岳亚茹夺得第六名,获得二等奖;郭俊老师获得优秀指导教师荣誉称号。师生的共同努力为济宁市卫生职业教育赢得了荣誉,创造了济宁市护理专业技能比赛最好成绩。